

A cookie-kra vonatkozó irányelv

Az adatfeldolgozás céljai

A SIXT különböző technikai és szervezeti intézkedéseket tett az Ön személyes adatainak (különösen a véletlenszerű vagy szándékos módosítás, az elvesztés, a megsemmisítés és az illetéktelen személyek általi hozzáférés elleni) védelme érdekében. Ezeket a biztonsági intézkedéseket folyamatosan a technológiai fejlesztésekhez igazítjuk. A személyes adatoknak az Ön számítógépe és a kiszolgálónk közötti átvitele minden esetben titkosított kapcsolaton (Secure Socket Layer (SSL)) keresztül történik.

A webhelyünk meglátogatásának eredményeként az Ön számítógépén információt tárolhatunk „cookie-k” formájában. A cookie-k kis méretű szöveges fájlok, amelyeket a rendszer egy webkiszolgálóról az Ön merevlemezére másol. A cookie-kban található információt később kiolvashatja egy abban a tartományban található webkiszolgáló, amelyben a cookie-t Önhöz rendelték. A cookie-k nem képesek programok végrehajtására és a számítógép vírusokkal történő megfertőzésére. Az általunk használt cookie-k nem tartalmaznak személyes adatot, és nem kapcsolódnak ilyen adatokhoz.

Az általunk használt cookie-k legtöbbje úgynevezett munkamenet-cookie, amely a konzisztencia fenntartásához szükséges a látogatása során például annak biztosításával, hogy a foglalási kérelem leadásakor megadott beállításokat és más megadott adatokat a böngésző a munkamenet időtartama alatt megjegyezze. A munkamenet-cookie-k szükségesek továbbá ahhoz, hogy az Ön által kattintott ajánlatokat (például promóciós ajánlatok) a kérelméhez rendelhessük. A munkamenet-cookie-kat a rendszer minden munkamenet után automatikusan törli. Cookie-kat használunk továbbá annak meghatározásához, hogy Ön ismételt látogatója-e a webhelyünknek, illetve érdekli-e bizonyos típusú ajánlatok iránt. Ezáltal a webhelyünkön megjelenített ajánlatok célzottabbak lehetnek. Ha már regisztrált a rendszerünkben, és ügyfélfiókkal rendelkezik, a használt cookie-k által rögzített információt összehasonlíthatjuk a birtokunkban lévővel. Az ajánlatainkat így az Ön igényeinek és kívánságainak megfelelően finomabban hangolhatjuk. Az ilyen cookie-k élettartama egy év, amely után a rendszer azokat automatikusan törli. A cookie-k szükségesek továbbá a hirdetési partnereinkkel történő elszámoláshoz, mert a cookie-k képesek rögzíteni az oldalt vagy a promóciós kampányt, amely alapján az ügyfél hozzánk érkezett. Mint más adatokat, ezt az adatot is kizárólag absztrakt formában rögzítjük annak érdekében, hogy az adat alanya ne legyen azonosítható. Az ilyen típusú cookie élettartama 31 nap.

A cookie-kat elfogadhatja vagy elutasíthatja. A legtöbb webböngésző automatikusan elfogadja a cookie-kat. Általában azonban módosíthatja úgy a böngésző beállításait, hogy az elutasítsa a cookie-kat. Ha a cookie-k elutasítása mellett dönt, előfordulhat, hogy a webhely egyes funkcióit nem tudja használni. Ha elfogadja a cookie-kat, később dönthet úgy, hogy törli az elfogadott cookie-kat. Ha Internet Explorer 8 böngészőben szeretné törölni a cookie-kat, válassza az „Eszközök” > „Böngészési előzmények törlése” menüpontot, majd kattintson a „Cookie-k törlése” gombra. Ha törli a cookie-kat, az azok által szabályozott összes beállítást (beleértve a hirdetési beállításokat) is törli, és előfordulhat, hogy azokat nem állíthatja vissza.

A Google Analytics használata (a Google, Inc. cégtől származó szöveg)

Ez a webhely a Google Analytics szolgáltatást, a Google, Inc. („Google”) webes elemzési szolgáltatását használja. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, az Ön számítógépén elhelyezett szöveges fájlokat használ, amelyek segítségével a webhely képes elemezni, hogy Ön hogyan használja azt. A cookie által a webhely használatára vonatkozóan generált információt (beleértve az Ön IP-címét is) a rendszer elküldi a Google Egyesült Államokban található kiszolgálói számára, amelyek tárolják azt. A Google az információ felhasználásával kiértékeli, hogy Ön használja a webhelyet, a webhelyen végzett tevékenységgel kapcsolatos jelentéseket állít össze a webhely operátora számára, illetve a webhelyen végzett tevékenységgel és az internet használatával kapcsolatos egyéb szolgáltatásokat nyújt. A Google az információt harmadik félnek is átadhatja, amennyiben ezt a törvény megköveteli, illetve ha a harmadik fél az információt a Google nevében dolgozza fel. A Google az Ön IP-címét nem kapcsolja össze a Google által tárolt semmilyen más adattal. A cookie-k használatát elutasíthatja a böngésző megfelelő beállításával. Vegye figyelembe azonban, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy nem használhatja a webhely minden funkcióját. E webhely használatával Ön elfogadja, hogy a Google az Önrel kapcsolatosan összegyűjtött adatokat a fentiekben ismertetett módon és célokra feldolgozza.

További információt a www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html webhelyen talál (a Google Analytics szolgáltatással és az adatvédelemmel kapcsolatos általános információ). Szeretnénk rámutatni, hogy ezen a webhelyen a Google Analytics szolgáltatáshoz hozzáadtuk a „gat_anonymizelp();” kódot az IP-címek névtelen összegyűjtésének biztosításához (úgynevezett IP-maszkolás). A Google Analytics Services inaktíválására vonatkozó utasításokat a <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB> webhelyen talál.

HotJar webes elemzési szolgáltatások

A SIXT webhelye a HotJar elemzési szolgáltatásait használja az ügyfélbarátság és az ügyfélmény fejlesztéséhez. Ezek a szolgáltatások képesek rögzíteni az egérkattintásokat és a görgetéseket is. Rögzíteni tudják továbbá a webhelyen billentyűzet használatával beírt információt. Az ilyen információt nem kötik személyhez, így az névtelen marad. A HotJar nem rögzíti ezt az információt a HotJar rendszerét nem használó oldalakon. A HotJar szolgáltatást a <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out> webhelyen tilthatja le.

A Google Térkép használata

A SIXT mobilalkalmazásai (SixtMobil), foglalási alkalmazása és a webhelyen található kölcsönzésipont-kereső alkalmazás egyaránt a Google Térkép API-alkalmazásait használja. Ezek az alkalmazások mind elengedhetetlenül fontosak a foglalási szolgáltatás működéséhez és teljes rendelkezésre állásához. A SixtMobil szolgáltatások, a foglalási alkalmazás vagy a kölcsönzésipont-kereső alkalmazás használatával elfogadja, hogy ezekre a szolgáltatásokra és alkalmazásokra a Google szolgáltatási feltételei és adatvédelmi szabályzata vonatkozik. A Google szolgáltatási feltételeinek megtekintéséhez kattintson ide. A Google adatvédelmi szabályzatának megtekintéséhez kattintson ide. A Google Térkép segítségével az ügyfél számára megjeleníthető a megfelelő térképrészlet és a legközelebbi kölcsönzési pontok. A helyadatok Google számára történő átadása minden esetben névtelenül történik, a rendszer a Google számára más információt nem ad át.

A Facebook egyéni célközönség szolgáltatásának használata Facebook-képpontok alapján

A webhelyünk a Facebook közösségi hálózat által létrehozott úgynevezett Facebook-képpontot használ, amelynek üzemeltetője a Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, vagy ha Ön az EU-ban tartózkodik, a Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország („Facebook”). Ez az eszköz hirdetés („Facebook-hirdetések”) útján megjeleníti a webhelyünket azon felhasználók számára, akik érdeklődésének az a Facebook webhelyen tett látogatás alapján megfelel. Így biztosítható,

hogy a Facebook-hirdetéseink megfeleljenek a felhasználók érdeklődési körének, ezáltal ne legyenek zavaróak. A Facebook-képpont használatával továbbá nyomon követhetjük, hogy hány felhasználó kattint a Facebook-hirdetéseinkre. Ezáltal kiértékelhetjük a hirdetések hatékonyságát, ami statisztikai és piackutatási szempontból hasznos. A Facebook-képpontot a Facebook aktiválja, amint Ön megnyitja a webhelyünket. Úgynevezett cookie-kat tárolhat az Ön számítógépén. Ha a webhelyünk meglátogatása után bejelentkezik a Facebook webhelyén, vagy bejelentkezve látogatja meg a Facebook webhelyét, a Facebook ezt az információt hozzárendeli az Ön személyes Facebook-fiókjához. Az Önrel kapcsolatosan rögzített adatokat semmilyen módon nem használjuk arra, hogy Önről mint személyről következtetéseket vonjunk le. Az adatok Facebook általi összegyűjtése és feldolgozása megfelel a Facebook adatvédelmi szabályzatában foglaltaknak. Ezzel kapcsolatos további információt a <https://www.facebook.com/about/privacy> webhelyen talál. Az adatok Facebook-képpont használatával történő rögzítése és az Ön adatainak Facebook-hirdetések megjelenítéséhez történő használata ellen bármikor kifogást emelhet. Ehhez a Facebook webhelyre bejelentkezve látogassa meg a Facebook által kifejezetten erre a célra létrehozott oldalt (ahol megtekintheti a használat alapú hirdetési beállításait): <https://www.facebook.com/settings>. A beállítások platformfüggetlenek, ami azt jelenti, hogy az összes eszközön (asztali számítógépen és mobilkészüléken) érvényesek. Ha a webhelyünk kiválasztott böngészőben történő meglátogatásakor szeretné megtiltani az adatainak összegyűjtését, annak másik módját a következő helyen találja: Facebook-képpont inaktíválása.

Criteo

A hirdetési partnerekkel való együttműködésünk az átirányítási technológiákon alapul. Ezek segítségével az érdeklődésének megfelelően jobban testre szabhatjuk az ajánlatainkat, és visszanyerhetjük a termékeink és ajánlataink iránti érdeklődését. Ezt a cél a korábbi látogatási minták cookie-alapú elemzésével igyekszünk elérni, amelynek során álnévvel ellátott felhasználói profilokat hozunk létre. Ehhez a Criteo (Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Párizs), egy átirányítási szolgáltatásokat nyújtó cég segítségét is igénybe vesszük. A feldolgozás előtt a kiszolgáló névtelenné teszi az Ön IP-címét. A cookie-k élettartama 60 nap. A következő webhelyen talál azzal kapcsolatos információt, hogy hogyan emelhet kifogást az adatainak Criteo általi felhasználása ellen: <http://www.criteo.com/de/privacy/>.

Google AdWords/DoubleClick

Az általunk megjelenített hirdetések az ügyfeleink korábbi érdeklődésén alapulnak. Rögzítjük az ügyfeleink keresési mintáinak adatait abból a célból, hogy számukra az érdeklődésüknek megfelelő hirdetéseket jelenítsük meg. Ehhez cookie-kat tárolunk az adott felhasználó számítógépén, amelyek több számjegyből álló azonosító számot tartalmaznak. Ha nem ért egyet azzal, hogy elemezzük a felhasználói viselkedését, a böngészőjének beállítását úgy módosíthatja, hogy az megakadályozza az elemzési cookie-k elhelyezését. Vegye figyelembe azonban, hogy ezt követően esetleg a webhely nem minden funkcióját fogja tudni teljes mértékben használni.

A Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; Google) által biztosított Google AdWords keresőmotor-program megkönnyíti a Google keresési kifejezéseinek megfelelő hirdetések szisztematikus megjelenítését a webhelyünkön. A Google ehhez egy cookie-t helyez el a felhasználó böngészőjében, amint a felhasználó a Google keresőjében vagy egy hirdetési hálózatban megjelenő hirdetésre kattint.

A következő webhelyen talál azzal kapcsolatos információt, hogy hogyan emelhet kifogást az ilyen nyomon követés ellen: <https://www.google.com/ads/preferences>.

A Google az AdWords cookie-alapú konverziós módszereivel képes mérni azon felhasználók számát, akik egy AdWords-hirdetésre kattintva megvásárolták a felkínált terméket vagy használták a felkínált szolgáltatást. Amennyiben a Google-hirdetések ezen a webhelyen található ajánlatokra hivatkoznak, ez a webhely statisztikát kap a Google cégtől a megfelelő Google AdWords-hirdetésre kattintás után történt vásárlások számáról.

A nyomon követési funkció letiltásának módjai: A böngészőjét beállíthatja úgy, hogy az blokkolja cookie-k elhelyezését a googleadservices.com tartomány vagy általánosan harmadik felek által. A Google konverziós cookie-ját a böngészőjének cookie-beállításainál is törölheti.

Ez a webhely a Google remarketing funkcióját használja (a DoubleClick szolgáltatáson, a Google Inc. egy másik szolgáltatásán alapulva) az érdeklődésnek megfelelő hirdetés megjelenítéséhez. Az oldalak áttekintésének és a hirdetések hozzárendelésének folyamata a DoubleClick cookie-ban található álneves azonosító számon alapul. A megjelenített oldalakkal kapcsolatosan a cookie által generált információt azután a rendszer átadja a Google kiszolgálóinak kiértékelés és tárolás céljából. A Google Adatvédelmi Szabályzatát a következő helyen olvashatja el: <https://www.google.de/policies/privacy>.

A következő webhelyen talál azzal kapcsolatos információt, hogy hogyan emelhet kifogást az ilyen nyomon követés ellen:

<https://www.google.com/ads/preferences>.

A kifogásolás további lehetőségei:

A Google és más hirdetési hálózatok érdeklődésen alapuló hirdetéseit ellen az alábbi webhelyen is kifogást emelhet:

<http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices>

Optimizely

Ez a webhely az Optimizely szolgáltatást, az Optimizely Inc. (631 Howard Street, Suite 100, San Francisco, CA 94105, Egyesült Államok) webes elemzési szolgáltatását használja, amely egyszerűbbé teszi és elvégzi az A/B teszteket a webhely optimalizálása és további fejlesztése céljából. A cookie által generált, a webhely Ön általi használatára vonatkozó információt a rendszer általában elküldi az Optimizely kiszolgálója számára, amely tárolja azt.

A nyomon követési funkció letiltásának módjai: az Optimizely szolgáltatással történő nyomon követést bármikor inaktíválhatja, ehhez kövesse a következő helyen szereplő utasításokat: https://www.optimizely.com/opt_out.

Refined Ads

A webhelyünk kiértékelése és optimalizálása, illetve a felhasználó számára relevánsabb hirdetések megjelenítése céljából a Refined Ads nyomon követési rendszert használjuk, amelyet a Refined Labs GmbH (Residenzstr. 7, 80333 München, Németország) készített. Ez a rendszer cookie-kat használ a felhasználó adatainak rögzítéséhez és azok alapján névtelen felhasználói profilok összeállításához. Ezeket az adatokat nem kapcsolja össze a felhasználó személyes adataival.

Az ilyen adatfeldolgozás ellen leiratkozási cookie használatával védekezhet. Ezzel kapcsolatos további információt a <https://www.refinedlabs.com/datenschutz-refined-ads> webhelyen talál.

Adition

A webhelyünk az ADITION szolgáltatást használja, amelynek szolgáltatója az ADITION technologies AG, Oststraße 55, 40211 Düsseldorf, Németország. Az ADITION cookie-kat helyez el az ADITION ügyfelei által alkalmazott hirdetési intézkedések megjelenítési módjának szabályozása és optimalizálása céljából. Képes például maximalizálni a hirdetések felhasználók számára történő megjelenítésének gyakoriságát. Cookie-k elhelyezésekor az ADITION nem tárol semmilyen személyes adatot (például nevet, e-mail-címet, illetve más személyes adatot). Minden összegyűjtött adat névtelen, és technikai adatokat (például a hirdetés gyakorisága, a hirdetési intézkedések dátuma, a használt böngésző és a telepített operációs rendszer) tartalmaz. Minden összegyűjtött adatot Németországban található kiszolgálókon tárolnak. Az ADITION adatvédelmi nyilatkozatával kapcsolatos további információt a www.adition.com/en/privacy/ webhelyen talál. Az ilyen adatfeldolgozás ellen leiratkozási cookie használatával védekezhet. Ezzel kapcsolatos további információt a <https://www.adition.com/datenschutz/?optout=trueAdTraxx> webhelyen talál.

Tealium (CDP)

Ez a webhely a „Tealium Audience Stream” szolgáltatást használja (szolgáltatója a Tealium Inc., 11085 Torreyana Road, San Diego, CA 92121, USA (Tealium)) adatok összegyűjtéséhez és tárolásához, majd azok alapján álneves felhasználói profilok létrehozásához. A Tealium ezen információ felhasználásával a nevünkben automatikusan javítja a webhely Ön általi használatát azáltal, hogy valós időben az Ön igényeire szabja azt. Ehhez információt gyűjt (például a megtekintett és kattintott hirdetések és termékek, a látogatók száma, a meglátogatott webhelyek témaköre stb.).

Az álnevesített felhasználói profilokat nem rendeli az álnév tulajdonosának személyes adataihoz, kivéve, ha erre vonatkozó külön beleegyezést kap. Ugyanígy az Ön böngészője által használt IP-címet sem kapcsolja a felhasználói profiljához.

A felhasználói profilok létrehozásához a Tealium cookie-kat, vagy mobilterminálok esetében hasonló technológiát használ. A cookie által a webhely Ön általi használatára vonatkozóan generált információt Németországban tárolják. Megakadályozhatja a cookie-k elhelyezését, ehhez módosítania kell a böngészője beállításait. Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy ezt követően esetleg a webhely nem minden funkcióját fogja tudni teljes mértékben használni. Az adatainak webes elemzési célra történő összegyűjtése és tárolása ellen bármikor kifogást emelhet, ehhez kövesse a következő helyen szereplő utasításokat: <http://tealium.com/de/privacy/>.

BlueKai (DMP)

A webhelyünk a „BlueKai” technológiát használja, amelynek szolgáltatója az Oracle (Oracle Corporation 500 Oracle Parkway Redwood Shores, CA 94065/USA). Ez a technológia lehetővé teszi számunkra, hogy a webhelyünkön és harmadik felek webhelyein tapasztalt érdeklődését és viselkedését figyelembe véve releváns, célzott hirdetéseket jelenítsünk meg Önnek a webhely Ön általi, különböző terminálok (például laptop, okostelefon és asztali számítógép) történő használatának kiértékelése alapján (ügynevezett többszörös nyomkövetés). A technológia szintén lehetővé teszi számunkra adott hirdetési intézkedések hatékonyságára (például hányan kattintottak vagy reagáltak egy hirdetésre) vonatkozó névtelen statisztika készítését.

Ebből a célból az Ön eszközein elhelyezzük a cookie-kat, a BlueKai technológiát használó webhelyeken pedig a képpont címkéit. Ezek együtt megkönnyítik az Ön különböző eszközökön tapasztalható felhasználói viselkedésének (például kattintások) elemzését és kiértékelését. A folyamat részeként ügynevezett cookie-azonosítókat hozunk létre, amelyeket az Ön eszközeihez rendelve kialakíthatjuk a többszörös profil, de amely nem kapcsolható személyesen Önhöz. Az összegyűjtött adatok között vannak nem személyes, a használattal kapcsolatos adatok (például hirdetésre, webhelyekre kattintások, a látogatások időpontja és időtartama) és nem személyes, a böngészőre vonatkozó adatok (például nyelv beállítása, képernyő felbontása). Ön emiatt semmikor nem azonosítható a számunkra.

Az adatvédelemmel és a megfelelő beállításokkal kapcsolatos további információt a <https://www.oracle.com/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy.html> webhelyen talál. Az Oracle BlueKai használata ellen a megfelelő leiratkozási eszközzel védekezhet, amelyet a következő webhely ismertet: <http://bluekai.com/consumers.php>.

Myra

A Myra Security GmbH támogatásával biztosítjuk a szolgáltatásaink rendelkezésre állását és védjük az infrastruktúránkat a bűnözők, a botnetek és a kártevők ellen. A Myra Security GmbH végzi el a nevünkben a megfelelő szűrést. Az Ön biztonsága érdekében minden adatforgalmat ellenőrizzük, mielőtt hozzáférhetne a szolgáltatásainkhoz. A webhelyünk minden hozzáférési kísérletének elemzésével ellenőrizhetjük, hogy az Ön által küldött kérelmek legitimek-e, és így védhetjük az adatainkat az illetéktelen hozzáféréstől. A szűrési folyamat semmilyen módon nem korlátozza a szolgáltatásaink és a webhelyünk Ön általi használatát.

Google reCAPTCHA

A szolgáltatásaink biztonságosabbá tételéhez a Google reCAPTCHA szolgáltatást használjuk. Az adatvédelmi feltételeket itt találja.

Exactag

A Sixt webhelye az Exactag GmbH szolgáltatását használja az ezen a webhelyen és annak aloldalain található adatok marketing és optimalizálási célú összegyűjtéséhez és tárolásához. Ezen adatok felhasználásával névtelen felhasználói profilokat hozunk létre. Erre a célra cookie-kat és egy ügynevezett ujjlenyomat-technológiát használunk. Az ujjlenyomat-technológia az internetböngésző környezeti változóit egy adatbázisban tárolja a felhasználóra vonatkozó egyedi adatok (például IP-cím) tárolása nélkül. A cookie-k és/vagy az ujjlenyomat lehetővé teszi az internetböngésző felismerését. Az Exactag technológiájával összegyűjtött adatok felhasználásával az érintett kifejezett engedélye nélkül nem azonosítjuk személy szerint a webhely látogatóit. A személyes adatokat általában nem gyűjtjük össze.

Ha szeretne kifogást emelni a névtelen látogatói adatainak tárolása ellen, kattintson ide.

Kenshoo

A Sixt webhelye ajánlatkezelést is kínáló webes elemzési szolgáltatást használ, amelynek szolgáltatója a Kenshoo, Arnulfstraße 126, 80636 München, és amelynek kiszolgálói az Egyesült Államokban találhatóak. A webhely tervezéséhez és optimalizálásához névtelenített használati adatokat gyűjtünk, azokat összesített formában tároljuk, és azokból álneveket használó használati profilokat hozunk létre. A Kenshoo nyomkövetésének használata során legfeljebb 90 napos érvényességi idejű cookie-kat tárolunk helyileg. A Kenshoo azonban az Ön személyes adatait fel is dolgozza az Egyesült Államokban, és elkötelezett az EU–USA adatvédelmi pajzs keretrendszer mellett. Ha szeretne kifogást emelni a (névtelenül összegyűjtött) látogatói adatainak tárolása ellen, kattintson ide.