

**A-Anticus d.o.o.**  
**Štefanovečka 10**  
**10000, Zagreb**  
**OIB 07545451198**

Zakon o zaštiti podataka sukladno čl.13. i 14. GDPR

U sljedećem dopisu želimo vas obavijestiti o vrstama podataka koje obrađuje SIXT i o svrsi takve obrade podataka. Također, želimo vas obavijestiti o važnim pravnim aspektima zaštite podataka, kao što su vaša prava.

Kontrolor

Strana odgovorna za obradu vaših podataka (kontrolor) je A-Anticus d.o.o., Štefanovečka 10, 10000, Zagreb (dalje u tekstu Sixt).

Kontakt informacije

Ako imate ikakvih pitanja vezanih za zaštitu podataka, molimo da kontaktirate svog referenta za zaštitu podataka na [dataprotection@sixt.hr](mailto:dataprotection@sixt.hr). Također, referenta za zaštitu podataka možete kontaktirati i pisanim putem na sljedeću adresu: A-Anticus d.o.o., Štefanovečka 10, 10000, Zagreb

Kategorije osobnih podataka

Sljedeće kategorije osobnih podataka možemo obraditi zajedno s našim uslugama:

- Osnovni podaci: Uključuju, na primjer, korisnikovo osobno ime, prezime, adresu (privatnu i poslovnu), datum rođenja.
- Podaci za komunikaciju: uključuju, na primjer, telefonski broj korisnika, email adresu (privatnu i/ili poslovnu), ako je moguće broj faxes, kao i sadržaj korespondencije (npr. emailovi, pisma, faxovi).
- Podaci o ugovoru: Uključuju, na primjer, informacije o najmu /kategorija vozila, datumi podizanja i povrata vozila, poslovnicu podizanja i povrata vozila, rezervirane dodatne opcije/usluge), broj ugovora, broj rezervacije, podaci o vozačkoj dozvoli, fotografiju iz vozačke dozvole, broj registracije vozila u najmu i informacije o korisnikovima programima vjernosti i partnerskim programima.
- Financijski podaci kao što su podaci o kreditnoj kartici.
- Proizvoljni podaci: To su podaci koje dajete na temelju dobre volje, bez da smo ih isključivo tražili, i uključuju informacije kao što su podaci o opremi vozila i kategoriji.
- Kategorija posebnih podataka: U slučaju nesreće, štete na vozilu ili sličnim incidentima, obrađujemo podatke koji se odnose na tijek istog događaja i štete koja je nastala. Ove podatke prosljeđuju klijenti, putnici i ozlijeđene osobe. Obradeni podaci u takvim okolnostima uključuju zdravstvene podatke kao što su ozljede, razina alkohola u krvi, vožnja pod utjecajem narkotika i slično.

- Podaci treće strane: Ako, u okviru najma vozila dobijemo osobne podatke trećih strana (npr. članovi obitelji, dodatni vozači, putnici), također ćemo obraditi iste podatke.

Zakonska osnova za obradu podataka u SIXT-u

Članak 6(1) točka (a) Uredbe o zaštiti općih podataka (GDPR): Sukladno ovoj odredbi, obrada vaših osobnih podataka je zakonita, odnosno do razine do koje ste nam dali dopuštenje za takvu obradu podataka.

Članak 6 (1) točka b) GDPR-a: Sukladno ovoj odredbi obrada vaših podataka je zakonita i takva obrada je nužna za provedbu ugovora u kojem ste vi strana, ili za poduzimanje koraka na vaš zahtjev prije unosa u ugovor (npr. kada radite rezervaciju vozila).

Članak 6(1) točka c) GDPR-a: Sukladno ovoj odredbi obrada vaših podataka je zakonita ako je obrada nužna sukladno zakonskoj obvezi kojoj podliježe SIXT,

Članak 6(1) točka f) GDPR-a: Sukladno ovoj odredbi, obrada vaših podataka je zakonita ako je takva obrada nužna za svrhu zakonskih interesa od strane kontrolora, tj. SIXT-a ili treće strane, osim u slučaju kada interesi nadilaze interese i fundamentalna prava i slobode podatkovnog subjekta, tj. Osobno vas.

Članak 9 (2) točka f) GDPR-a: Sukladno ovoj odredbi, određene posebne kategorije osobnih podataka mogu se obraditi ako je takva obrada nužna za podnošenje, praksu ili obranu pravnih tužbi. Ove posebne kategorije osobnih podataka uključuju zdravstvene podatke podatkovnih subjekata.

Svrha obrade podataka u SIXT-u

## 1. Rezervacija i najam motornih vozila

### Svrha obrade podatka

Obradujemo osnovne podatke, podatke za komunikaciju, podatke o ugovoru, financijske podatke i bilo koje druge podatke koje dajete dobrovoljno u svrhu poboljšanja rezervacija i zaokruživanja zaključka i izvođenja vašeg ugovora o najmu.

Štoviše, koristimo osnovne podatke, podatke za komunikaciju i podatke o ugovoru u svrhu službe za korisnike, npr. kako bi riješili žalbe ili izmijenili rezervaciju u vezi koje ste nas kontaktirali.

Ako vozilo rezervirate preko putničkih agencija, online putničkih agencija ili drugih agencija, tada će nam vaše osnovne podatke, podatke za komunikaciju, informacije o najmu i, po mogućnosti, financijske informacije proslijediti naši partneri.

Također, koristimo osnovne podatke, podatke o ugovoru u svrhu rješavanja računa (npr. provizije i obrade prodaje) s, na primjer, putničkim agencijama, drugim agencijama, partnerima franšize ili kooperacijskim partnerima. Također, prosljeđujemo vaše podatke partnerskim tvrtkama u slučaju da nemamo vozilo ili vrstu vozila koju tražite na raspolaganju.

Nadalje, u zakonskoj smo obvezi – u svrhu sprječavanja i istrage kaznenih postupaka – za usporedbu vaših osnovnih i podataka za komunikaciju s listom službenih počinitelja

koja nam je dostavljena. Takve usporedbe služe da otklone prijetnje i započnu progon državnih vlasti.

Nadalje, koristimo vaše podatke za vašu i našu sigurnost, na primjer kako bi izbjegli krive naplate ili spriječili prekršaje (osobito zlouporabe, krađe, pronevjere). Ako tražite naplatu vašeg najma putem računa, tada obrađujemo vaše osnovne i financijske podatke kako bi provjerili vašu kreditnu sposobnost tako da su nam odgovarajuće informacije proslijeđene od kreditnih agencija.

U trenutku kad su obje ugovorne strane ispunile svoje obveze unutar ugovora o zakupu, vaši osnovni podaci, financijski podaci i podaci o ugovoru bit će pohranjeni dok ne istekne statutarno vrijeme čuvanja.

### Pravna osnova za gore navedenu obradu

Članak 6 (1) točka b) GDPR-a odnosi se na obradu podataka do razine usustavljanja rezervacija, kod zaključivanja i izvođenja ugovora i za svrhu odnosa s korisnicima.

Članak 6 (1) točka f) GDPR-a odnosi se na obradu podataka do razine rješavanja računa u odnosu na treću stranu, kako bi dokazali potraživanja ili ublažili rizike i spriječili zlouporabe.

Članak 6 (1) točka c) GDPR-a odnosi se na obradu podataka do razine otkrivanja, sprječavanja i istrage kaznenih prijestupa, ispitivanja i pohrane podataka iz vozačke dozvole i kako bi bilo u skladu s rokom zaštite pod trgovačkim i poreznim pravom.

### Legitiman interes do razine kada se čl.6 (1) točka f) GDPR-a odnosi na vrstu obrade

Naši legitimni interesi u upotrebi vaših osobnih podataka kako bi poboljšali naše usluge i službu za korisnike leže u činjenici da želimo ponuditi najbolje moguće usluge i održivo poboljšati zadovoljstvo korisnika.

Do razine kada obrada podataka zahtjeva izvođenje analize s ciljem sprječavanja štete našoj kompaniji i našim vozilima, naši legitimni interesi leže u činjenici da održavamo sigurnost za troškove i sprječavamo ekonomske nedostatke kao i one koji nastaju kod neplaćanja ili gubitka našeg vozila.

### Kategorije primatelja vaših podataka

Za gore opisanu svrhu prilažemo podatke sljedećim primateljima: IT servisi, call centri, tvrtke za pohranu, financijski servisi, kreditne agencije, partneri agencija, partneri fanšize ili ostali kooperacijski partneri.

### Prijenos trećim državama

Ako koristite našu tvrtku za rezervaciju vozila koje želite unajmiti u trećim državama, vaše osobne podatke poslat ćemo vašem ugovornom partneru u treću zemlju. Prijenos vaših podataka u treću zemlju temelji se na adekvatnoj odluci Europske Komisije. Ako nema adekvatne odluke od strane Europske Komisije za određenu treću zemlju, tada će se prijenos u treću zemlju izvršiti prema odgovarajućim zaštitnim mjerama kao što su čl.46 (2) GDPR-a. Također prenosimo vaše podatke u treću zemlju prema uvjetima

navedenim u čl. 49 GDPR-a. Možete zatražiti kopije gore navedenih zaštitnih mjera od SIXT-a pisanim putem na navedenu adresu (vidi Kontrolor). Treće zemlje su države izvan Europskog ekonomskog područja. Europsko ekonomsko područje sastoji se od država Europske unije kao i država takozvanog Europskog udruženja slobodne trgovine, kao što su Norveška, Island i Lihtenštajn.

## 2. Marketing i direktno oglašavanje

### Svrha obrade podataka

Obradujemo vaše osnovne podatke, podatke za komunikaciju i podatke o ugovoru u svrhu promoviranja lojalnosti korisnika, usklađivanja bonus programa, poboljšanja ponude korisnicima i održavanja događanja za korisnike (vidi Događaji i donacije). Programi lojalnosti za korisnike koje promoviramo uključuju naše osobne programe i programe za naše kooperativne partnere.

**Koristimo našu email adresu kako bi preporučili slične proizvode i usluge koje nudimo. Možete u bilo koje vrijeme uložiti prigovor za cijenu prijena ili za korištenje osnovnih naknada.**

### Zakonska osnova za obradu

Čl. 6 (1) točka a) GDPR\_a odnosi se na obradu podataka u svrhu poboljšanja direktnih mjera marketinga koje zahtijevaju suglasnost unaprijed.

Čl. 6 (1) točka f) GDPR-a odnosi se na obradu podataka u svrhu poboljšanja direktnih marketinških mjera koje ne zahtijevaju suglasnost unaprijed ili na poboljšanje navedenih marketinških mjera (vidi Svrha obrade podataka).

### Legitiman interes do razine gdje se čl. 6 (1) točka f) GDPR-a odnosi na vrstu obrade

Naši legitimni interesi u korištenju osobnih podataka u svrhu poboljšanja direktnih marketinških mjera leže u činjenici da vas želimo uvjeriti u našu dobru uslugu i promovirati odnos s korisnicima koji traje.

### Kategorije primatelja vaših podataka

Za gore opisanu svrhu , prosljeđujemo vaše podatke IT servisima, call centrima, partnerima za oglašavanje i servisima za lojalnost korisnika.

### Prijenos u treće zemlje

Prijenos podataka u treće zemlje vrši se u okviru partnerskih programa. Prijenos vaših podataka u treću zemlju temelji se na adekvatnoj odluci Europske Komisije. Ako nema adekvatne odluke od strane Europske Komisije za određenu treću zemlju, tada će se prijenos u treću zemlju izvršiti prema odgovarajućim zaštitnim mjerama kao što su čl.46 (2) GDPR-a. Također prenosimo vaše podatke u treću zemlju prema uvjetima navedenim u čl. 49 GDPR-a. Možete zatražiti kopije gore navedenih zaštitnih mjera od SIXT-a pisanim putem na navedenu adresu (vidi Kontrolor). Treće zemlje su države

izvan Europskog ekonomskog područja. Europsko ekonomsko područje sastoji se od država Europske unije kao i država takozvanog Europskog udruženja slobodne trgovine, kao što su Norveška, Island i Lihtenštajn.

### 3. Šteta, nesreće i administrativni prijestupi

#### Svrha obrade podataka

Ako otkrijete štetu na našem vozilu, ako ste vi ili neka druga osoba prouzročili tu štetu, ili ako ste vi ili druga osoba uključeni u nesreću s nekim od naših vozila, proslijedit ćemo vaše osnovne podatke, podatke za komunikaciju, podatke o ugovoru, financijske podatke ili, po mogućnosti, zdravstvene podatke za sljedeću svrhu:

- Primanje i obrada pritužbi,
- Pružanje usluge službe za korisnike u slučaju štete,
- Rješavanje tužbi, i
- Obrada šteta kao rezultat nesreća (obrada se temelji na informacijama koje ste nam dostavili vi ili treća strana kao što su policija, mogući zakupci, svjedoci, itd.)

Ovo uključuje obradu gore navedenih kategorija podataka u svrhu rješavanja tužbi, na primjer od strane osiguravajućih kuća.

U slučaju šteta i nesreća, također obrađujemo vaše osnovne podatke, podatke za komunikaciju ili podatke o ugovoru tako da pružamo pomoć SIXTovim asistencijama za štetu i garanciju mobilnosti.

Također, obrađujemo osnovne podatke, podatke o komunikaciji i podatke o ugovoru u svrhu ispunjavanja zakonskih obveza (npr. omogućavanju informacija ovlaštenima za istragu).

Ako ovlašteni sumnjaju u počinjenje administrativnog ili kaznenog prijestupa s nekim od naših vozila, tada nećemo samo obraditi osnovne podatke o vama koje smo pohranili, već i podatke koje smo dobili od nadležnih institucija.

Također, obradit ćemo vaše osnovne podatke, podatke za komunikaciju, financijske podatke, podatke o ugovoru, zdravstvene podatke u svrhu podupiranja ili odbacivanja potraživanja koje se vode protiv vas, na primjer potraživanja koja proizlaze iz neplaćanja ili štete počinjene na našem vozilu.

#### Zakonska osnova za obradu

Čl. 6 (1) točka b) GDPR-a odnosi se na obradu podataka u svrhu upravljanja pritužbama, omogućavanju usluge za korisnike u slučaju štete ili obrade štete koja nastaje kao posljedica nesreće.

Čl. 6 (1) točka c) GDPR-a odnosi se na obradu podataka u svrhu obrade šteta koje nastaju kao posljedica nesreća.

Čl.6 (1) točka f) GDPR-a odnosi se na obradu podataka u svrhu rješavanja žalbi, odbacivanja žalbi koje se vode protiv vas ili rješavanja žalbi koje se odnose na administrativne prijestupe.

Čl. 9 (2) točka f) GDPR-a odnosi se na obradu podataka koji se odnose na zdravstvene podatke za podnošenje, provedbu ili obranu zakonskih tužbi.

## Legitiman interes do razine gdje se čl.6 (1) točka f) GDPR-a odnosi na vrstu provedene obrade

Naši legitimni interesi u korištenju osobnih podataka kod rješavanja žalbi, odbijanja žalbi koje se podnose protiv vas odnose se na dokazivanje štete našoj tvrtki i omogućavanja neoštećenih vozila našim klijentima. Također, obvezni smo sukladno ugovornim stavkama prema trećoj strani (npr. osiguravajućim društvima) kako bi obradili podatke u svrhu rješavanja žalbi. Naši legitimni interesi u ovom smislu odnose se na određivanje ugovorne vjernosti.

## Primatelji/kategorije primatelja vaših podataka

Za gore navedenu svrhu prosljeđujemo podatke sljedećim primateljima : javnim vlastima (ovlaštenima za istragu; regulatornim vlastima, policiji), tvrtkama za pohranu, stručnjacima, tvrtkama koje pružaju usluge asistencije, odvjetnicima ili osiguravajućim društvima.

## Prijenos trećim zemljama

U slučaju šteta i nesreća u trećim zemljama, šaljemo podatke nadležnim vlastima ili osiguravajućim društvima u trećim zemljama. Prijenos vaših podataka u treću zemlju temelji se na adekvatnoj odluci Europske Komisije. Ako nema adekvatne odluke od strane Europske Komisije za određenu treću zemlju, tada će se prijenos u treću zemlju izvršiti prema odgovarajućim zaštitnim mjerama kao što su čl.46 (2) GDPR-a. Također prenosimo vaše podatke u treću zemlju prema uvjetima navedenim u čl. 49 GDPR-a. Možete zatražiti kopije gore navedenih zaštitnih mjera od SIXT-a pisanim putem na navedenu adresu (vidi Kontrolor). Treće zemlje su države izvan Europskog ekonomskog područja. Europsko ekonomsko područje sastoji se od država Europske unije kao i država takozvanog Europskog udruženja slobodne trgovine, kao što su Norveška, Island i Lihtenštajn.

## 4. Obrada koja se temelji na statutarnim odredbama

### Svrha obrade podataka

Obradujemo osnovne podatke, podatke o komunikaciji, podatke o ugovoru i financijske podatke u svrhu ispunjavanja zakonskih obveza u kojima je SIXT subjekt. Stoga, smo dužni obraditi podatke, npr. koji su u skladu s obvezama prosljeđivanja u odnosu na nadležne organe ili u skladu s obradom potraživanja koja propisuju trgovački i porezni zakoni. (npr. rok čuvanja za knjigovodstvene dokumentacije ili računovodstvene podatke sukladno Hrvatskom Zakonodavstvu.

### Zakonska osnova za obradu

Čl. 6 (1) točka c) Uredbe o zaštiti općih podataka (GDPR).

## Primatelji/kategorije primatelja vaših podataka

Nadležni organi mogu zatražiti prosljeđivanje podataka u gore navedene svrhe.

## 5. Poboljšanje naših procesa i ponuda

### Svrha obrade podataka

Obrađujemo vaše osnovne podatke, podatke o komunikaciji i podatke o ugovoru, kao i ostale dobrovoljno dostavljene podatke u svrhu poboljšanja naših procesa i ponuda.

To uključuje, na primjer sakupljanje i ocjenjivanje izvješća o najmu, usustavljanje kapaciteta planiranja kako bi poboljšali flotu vozila, uspostavljanja skladišta za podatke, analiziranje i ispravljanje izvora grešaka i vođenje korisničkih upitnika za evaluaciju. Štoviše, obrađujemo vaše osnovne podatke i podatke o ugovoru u svrhu poboljšanja online prisutnosti (vidi Website).

Kako bi poboljšali kvalitetu naše ponude i naše korisničke službe, obrađujemo vaše osnovne podatke i podatke o ugovoru na temelju algoritma s obzirom, na primjer, na kreiranje profila i vrijednosti vjerojatnosti s obzirom na buduće najmove i cjenike za naše ponude.

Također, obrađujemo vaše osnovne podatke, podatke o komunikaciji i podatke o ugovoru u suradnji s našim partnerima u franšizi, partnerima agencijama i u svrhu poboljšanja srodnih procesa i ponuda (vidi Rezervacija i najam vozila).

Također, obrađujemo podaci o adresi koje dobivamo od vanjskih servisa kako bi upotpunili našu bazu podataka za adrese i da se osiguramo da su osnovni podaci koje koristimo za obradu ugovora točni.

### Zakonska osnova za gore navedenu obradu

Čl. 6 (1) točka a) Uredbe o zaštiti općih podataka (GDPR) odnosi se na suglasnost koja je potrebna kako bi se implementirale mjere s ciljem poboljšanja naših procesa i ponuda.

Čl.6 (1) točka f) GDPR-a

### Legitiman interes do razine gdje se čl.6 (1) točka f) GDPR-a odnosi na vrstu provedene obrade

Naši legitimni interesi u korištenju vaših osobnih podataka kako bi poboljšali naše usluge i službu za korisnike odnose se na činjenicu da vam želimo ponuditi najbolje moguće usluge i održivo poboljšati zadovoljstvo korisnika.

### Kategorije primatelja vaših podataka

Za gore navedenu srhu, vaše podatke prilažemo sljedećim primateljima: IT servisi, call centri, kooperacijski partneri, partneri agencije i partneri u franšizi.

### Prijenos trećim zemljama

Kada se naši kooperacijski partneri, partneri agencije i partneri u franšizi nalaze u trećim zemljama, prenosimo osobne podatke trećim zemljama. Prijenos vaših podataka u treću zemlju temelji se na adekvatnoj odluci Europske Komisije. Ako nema adekvatne odluke od strane Europske Komisije za određenu treću zemlju, tada će se prijenos u treću zemlju izvršiti prema odgovarajućim zaštitnim mjerama kao što su čl.46 (2) GDPR-a. Također prenosimo vaše podatke u treću zemlju prema uvjetima navedenim u čl. 49 GDPR-a. Možete zatražiti kopije gore navedenih zaštitnih mjera od SIXT-a pisanim putem na navedenu adresu (vidi Kontrolor). Treće zemlje su države izvan Europskog ekonomskog područja. Europsko ekonomsko područje sastoji se od država Europske unije kao i država takozvanog Europskog udruženja slobodne trgovine, kao što su Norveška, Island i Lihtenštajn.

## 6. Događanja i donacije

### Svrha obrade podataka

Možemo obraditi vaše osnovne podatke i podatke o komunikaciji kako bi vas pozvali na događanja kao dio naše službe za korisnike ili aktivnosti vezane za lojalnost korisnika. Štoviše, možemo upotrijebiti vaše osnovne podatke ili podatke o komunikaciji za dobrotvorne svrhe (npr. kao potraživanja za donacije).

### Zakonska osnova za gore navedenu obradu

Čl. 6(1) točka f) GDPR-a odnosi se na obradu podataka za svrhu potraživanja od korisnika, jačanje odnosa s korisnicima i upravljanje poslovnih korisnika.

### Legitiman interes do razine gdje se čl.6 (1) točka f) GDPR-a odnosi na vrstu provedene obrade

Naši legitimni interesi u korištenju osobnih podataka za službu za korisnike, lojalnost korisnika i dobrotvorne svrhe odnose se na, u jednu ruku, ponudu najboljih mogućih usluga i održivo povećanje zadovoljstva korisnika i u, drugu ruku, ispunjavanje socijalnih odgovornosti na koje smo mi, kao velika tvrtka obvezni.

### Kategorije primatelja naših podataka

Za gore navedenu svrhu, prosljeđujemo podatke koji se odnose na kontakte poslovnih klijenata sljedećim primateljima: IT servisi, call centri, organizatori događanja.

## 7. Web stranica

### Svrha obrade podataka

Vaši osobni podaci snimljeni su putem SIXTove web stranice ako nam dostavite iste podatke, na primjer kao dio procedure za registraciju, ispunjavanjem obrazaca, slanjem emailova, i, prvenstveno, kod izrade rezervacije vozila. Koristimo te podatke za gore navedene svrhe i za svrhe koje proizlaze iz zahtjeva, na primjer, kako bi procesuirali određeni rezervacijski zahtjev ili želje.

Podaci se koriste samo u svrhu reklamiranja u okviru takvog reklamiranja koje je isključivo naše (uključuju i usmenu predaju).

### *Zaštita, SSL tehnologija*

SIXT je usustavio različite tehničke i organizacijske mjere kako bi zaštitio vaše osobne podatke, osobito protiv slučajnih ili namjernih manipulacija, gubitka, uništavanja ili pristupa neovlaštenih osoba. Ove zaštite mjere kontinuirano će se prilagođavati sukladno tehnološkim dostignućima. Prijenos osobnih podataka između vašeg računala i našeg servera vrši se putem dešifrirane veze (Zaštitni sloj za spojnici (SSL)).

### *Online slijed*

Neki pretraživači koriste „Ne slijedi“ funkciju. U tom slučaju, naša web stranica ne odgovara zahtjevima „Ne slijedi“ ili ne može vratiti početnu stranicu tih pretraživača. Kako bi više otkrili koje su vaše postavke ili kako bi poništili pristup određenih servera vašim podacima,



molimo posjetite <http://www.aboutads.info/choices/#completed> za SAD, <http://youronlinechoices.ca/> za Kanadu i <http://youronlinechoices.eu/> za Europu (molimo uzmite u obzir da odustajanje ne znači da više niste prikazani u okviru reklamiranja. Naprotiv, još uvijek ćete dobivati generičke oglase.)

### *Kolačići*

Posjeti našoj web stranici može rezultirati da se informacije pohranjuju na vašem računalu u obliku „Kolačića“. Kolačići su male tekstualne datoteke koje se kopiraju sa web servera na vaš hard disk. Kolačići sadrže informacije koje se kasnije mogu čitati pomoću web servera unutar domene u kojoj je kolačić bio upućen. Kolačići ne sadrže osobne podatke niti su priključeni na nikakve slične podatke.

Većina kolačića koristi takozvane sesijske kolačiće, koji su potrebni kako bi zadržali konzistenciju tijekom vašeg posjeta, na primjer kako bi osigurali da su željeni podaci koje unosite dok radite rezervaciju, kao i ostale podatke koje unosite, ostali upamćeni za vrijeme vašeg posjeta. Također trebamo sesijske kolačiće kako bi omogućili da se bilo koje ponude (npr. promocijske ponude) koje kliknete su upisane na vaš zahtjev. Sesijski kolačići automatski su izbrisani nakon svakog posjeta. Nadalje, koristimo kolačiće kako bi odredili kada se ponovo spajate na našu stranicu, ili kada ste zainteresirani za određene vrste ponuda. To nam omogućava da ostanemo fokusirani na ponude koje su prikazane na našoj web stranici. Ako ste već registrirani kod nas i imate korisnički račun, moguće je da usporedimo podatke zabilježene od strane kolačića s informacijama koje su nam poznate. To nam omogućava da uskladimo naše ponude s vašim potrebama i željama. Ti kolačići traju jednu godinu, nakon čega se automatski brišu. Također trebamo kolačiće u svrhu rješavanja odnosa s našim partnerima za reklamiranje zato što kolačići mogu zabilježiti stranicu ili promocijsku kampanju koja korisnika vodi do nas. Što se tiče ostalih podataka, mi ćemo zabilježiti podatke isključivo u apstraktnom obliku kako bi osigurali da se ne mogu iskoristiti kako bi identificirali podatkovni subjekt. Kolačić tog tipa ima rok trajanja 31 dan.

Možete prihvatiti ili odbiti kolačiće. Većina web pretraživača prihvaćaju kolačiće automatski. Općenito, možete prilagoditi postavke pretraživača tako da odbijate kolačiće. Ako izaberete da ćete odbiti kolačiće, možda ćete naići da ne možete koristiti neke funkcije web stranice. Ako prihvatite kolačiće, možete izabrati da ćete izbrisati prihvaćene kolačiće nešto kasnije. Možete izbrisati kolačiće na Internet Exploreru 8 tako da izaberete „Tools – Delete Browsing History“ i kliknete na Delete Cookies. Ako izbrišete kolačiće, sve postavke koje kontroliraju ti kolačići, uključujući i postavke za reklamiranje bit će izbrisane, vjerojatno nepovratno.

### *Upotreba Google Analytics (ovaj tekst omogućio je Google, Inc)*

Ovu web stranicu koristi Google Analyticsw, web stranicu za analitiku koju omogućava Google, Inc. („Google“) Google Analytics koristi takozvane „Kolačiće“ koji su tekstualne datoteke koji se nalaze na vašem računalu kako bi web stranica mogla analizirati kako koristite stranicu. Informacija koju generira kolačić o upotrebi web stranice (uključujući i IP adresu) bit će poslana i pohranjena od strane Googlea na serverima u SAD-u. Google će upotrijebiti ovu informaciju u svrhu vrednovanja vašeg korištenja web stranice, sakupljanja izvješća o aktivnosti web stranice za operatore web stranice i omogućavanja ostalih usluga koje se odnose na aktivnosti web stranice i korištenja interneta. Google također može proslijediti informacije i trećoj strani gdje mu to dopušta zakon, ili gdje takva treća strana

obrađuje informacije u ime Googlea. Google neće povezivati vašu IP adresu s nikakvim drugim podacima koje čuva Google. Možete odbiti koristiti kolačiće tako da izaberete odgovarajuće postavke na svom pretraživaču. Međutim, uzmite u obzir da ako to učinite, možda nećete moći koristiti punu učinkovitost ove web stranice. Korištenjem ove web stranice, dana je vaša suglasnost za obradu sakupljenih podataka o vama od strane Googlea u navedenu svrhu.

Za ostale informacije posjetite [tools.google.com/dlpage/gaoptout](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout) ili na [www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html](https://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html) (opće informacije na Google Analytics i zaštita podataka). Također želimo naglasiti da je kod „gat.\_anonymzelp();“ dodan na web stranicu Google Analytics kako bi osigurali da su anonimne IP adrese snimljene (IP maskiranje).

#### *Web servis za analitiku HotJar*

Web stranica SIXT koristi analitičke usluge HotJar u svrhu poboljšanja zadovoljstva korisnika i korisničkih iskustava. Te usluge mogu se snimiti klikovima miša kao i pomicanjem po ekranu (scroll). Također se mogu snimiti informacije koje se unose na webstranicu pomoću tipkovnice. Takve informacije nisu personalizirane i tako ostaju anonimne. HotJAR ne snima takve informacije na stranicama koje ne koriste HotJAR sustav. Možete deaktivirati uslugu HotJar tako da kontaktirate HotJAR putem sljedećeg linka: <https://www.hotjar.com/contact>.

#### *Upotreba Google mapa*

SIXTove mobilne aplikacije (SixtMobil) kao i aplikacije za rezervaciju i aplikacija za traženje poslovnica na web stranici sve koriste Google Maps API aplikacije. Te aplikacije su neophodne za funkcionalnost i potpuni pristup usluzi za rezervaciju. Korištenjem SixtMobil usluga, aplikacija za rezervaciju ili aplikacija za traženje poslovnica, prihvaćate da ste suglasni s tim uslugama i aplikacijom koje su u okviru uvjeta usluga i privatnih pravila Google. Kako bi pristupili Googleovim uvjetima usluga, kliknite [here](#). Kako bi pristupili Googleovim privatnim pravilima, kliknite [here](#). Google Maps se koristi kako bi pružio klijentima odgovarajuću kartu i pokazao im najbližu poslovnicu. Prijenos podataka o lokaciji na Google provodi se u anonimnom obliku; nikakve dodatne informacije ne prosljeđuju se Googleu.

#### *Adobe SiteCatalyst*

SIXT koristi Adobe SiteCatalyst pomoću Adobe Systems Inc. („Adobe“) kako bi sakupio svoju web statistiku. Kroz web analizu programa, Adobe snima i sakuplja anonimne podatke, koji su onda koriste kako bi analizirali i postigli bolje razumijevanje online ponašanja posjetitelja na SIXTovim web stranicama. Analizirani podaci uključuju informacije o linkovima koji vode korisnike na SIXTove web stranice, tipove pretraživača, operativne sustave (npr. MAC OS ili Windows), razlučivost zaslona, mogućnostima boja, priključcima, postavkama za jezik, postavkama za kolačiće, uvjetima za pretraživač i JavaScript aktivaciju. Program također snima broj posjeta na web stranicu i pod-stranice, količinu vremena provedenu na navedenim stranicama.

Ove informacije su onda sakupljene i Adobe ih prosljeđuje SIXT-u u formatu koji razumije oblike korištenja web stranice<sup>3</sup>. Podaci koji se koriste nisu osobni podaci; nikako se ne mogu koristiti kako bi izvukli zaključke kao što je osobni identitet.

Ako ne želite sa SIXT prima ove informacije ubuduće, kliknite ovdje:

<http://esixtgmbhhandcokg.d3.sc.omtrdc.net/optout.html?locale=de> DE&popup=true

Ako želite dobivati obavijesti o zaštiti podataka na Adobeu ili se želite isključiti iz Adobea direktno, molimo kliknite [here](#).

#### *Upotreba Facebook Custom Audience usluge koja se temelji na Facebook pikselima*

Naša web stanica koristi takozvane Facebook piksele koje je napravila društvena mreža Facebook, kojima upravlja Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA ili ako ste stanovnik EU, Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbort, Dublin 2, Irska („Facebook“). Alat se koristi da predstavi korisnicima našu web stranicu pomoću reklamiranja („Facebook ads“) koji odgovara njihovim interesima za vrijeme svog posjeta Facebooku. NA taj način omogućavamo da naši Facebook oglasi odgovaraju interesima navedenih korisnika i stoga ih se ozbiljno shvaća. Također, koristimo Facebook pixel kako bi otkrili koliko naših korisnika klika na naše Facebook oglase. Tako procjenjujemo učinkovitost tih oglasa, koji su korisni u svrhu statistike i istraživanja tržišta. Facebook piksel aktivira Facebook čim otvorite našu web stranicu. Može pohranjivati takozvane kolačiće na vašem računalu. Ako se ulogirate na Facebook nakon posjeta našoj web stranici ili posjećujete Facebook dok ste ulogirani, tada će Facebook zabilježiti ove informacije na vaš osobni Facebook račun. Zabilježeni podaci o vama na nikoji način ne dopuštaju nam da izvodimo zaključke s obzirom na vaš identitet kao korisnika. Sakupljanje i obrada podataka od strane Facebooka u skladu je odredbama Facebookovim pravilima o podacima. Za dodatne informacije posjetite <http://facebook.com/about/privacy>. Možete u bilo koje doba odbiti sačuvati podatke na Facebook pikselu i koristiti vaše podatke kako bi predstavili Facebook oglase. Uz vezi s time, posjetite stranicu koju je postavio Facebook u tu svrhu. ((kad ste tamo, pogledajte postavke za korištenje reklamiranja) dok ste ulogirani na Facebook: <https://facebook.com/settings>. Postavke ne ovise o platformi, što znači da su namijenjene za sve aparate, bilo stolna računala ili mobilne aparate.

Drugi način za sprječavanje da se vaši podaci snimaju kad posjećujete našu web stranicu putem izabranog pretraživača je dostupan ovdje: <https://www.sixt.de/informationen/datenschutz/>

#### *Criteo:*

Naša suradnja s partnerima za oglašavanje temelji se tehnologijama za ponovno ciljanje. To nam omogućuje da bolje prilagodimo našu ponudu prema vašim interesima i da se češće vraćate na naše proizvode i ponude. Postižemo ovaj cilj koristeći analizu kolačića od prethodnih posjeta koji uključuju korištenje korisničkih profila pod pseudonimom.

U svrhu toga surađujemo s Criteom (Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris) i omogućujemo tehnologije za ponovno ciljanje. Vaša IP adresa će anonimizirati server prije obrade. Kolačići imaju rok trajanja od 60 dana.

Kako bi odbacili korištenje vaših podataka od strane Criteo, posjetite:

<http://criteo.com/de/privacy/>

#### *Google AdWords/Double Click:*

Reklamiranje koje prikazujemo temelji se na interesu u proizvode naših korisnika koji su prethodno predloženi. Zabilježiti ćemo informacije o oblicima surfanja naših korisnika u svrhu omogućavanja online reklamiranja temeljenim na interesima. Za isto, pohranjujemo kolačiće na računalo korisnika; isti sadržavaju identifikacijski broj sa višestrukim znamenkama. Ako se ne slažete da se analizira vaše ponašanje, možete prilagoditi vaše postavke pretraživača kako bi spriječili analizu kolačića. Uočite da vas to može spriječiti da potpuno koristite funkcije naše web stranice.

Mašina za pretragu, program GoogleAdWords, koji omogućava Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, Ca 94043, USA; Google) sistematski prikazuje našu web stranicu s reklamama koja se temelji na Googleovim uvjetima pretrage. Google je postavio kolačić na korisnički pretraživač čim se oglas pojavi na Googleovoj tražilici ili se klikne na mrežu za reklamiranje.

Za opcije kako odbiti takav slijed, posjetite <http://www.google.com/ads/preferences>

Pomoću metoda za konverziju kolačića AdWords, Google može izmjeriti broj ljudi koji, nakon što kliknu na AdWords oglas, nakon toga kupuju ili koriste proizvode/usluge koji se nude. Kako bi se Google Ads spojio na ponude s naše web stranice, ova web stranica će dobiti statistiku od Googlea o broju kupovina koje su napravljene nakon klikanja oglasa Google AdWords.

Opcije za isključivanje funkcije za praćenje: Možete prilagoditi svoj pretraživač tako da blokirate postavke kolačića pomoću domene [googleadservice.com](http://googleadservice.com) ili od treće strane općenito. Također, možete izbrisati Google kolačić za konverziju u svojim postavkama kolačića na pretraživaču.

Ova web stranica koristi Google Remarketing na temelju Doubleclicka, drugog servisa Google Inc, kako bi prikazao reklamiranje. Proces provjere stranica i raspodjele oglasa se temelji na pseudonimnom identifikacijskom broju u Doubleclick kolačiću. Informacije o generiranju kolačića na prikazanim stranicama prenose se i pohranjene su na Googleovim serverima za postupak evaluacije. Pročitajte Googleova pravila o privatnosti na <https://www.google.de/policies/privacy>.

Kako bi spriječili praćenje, posjetite: <https://google.com/ads/preferences>

Za ostale prigovore:

Također možete odbiti reklamiranje od strane Googlea i ostalih mreža za oglašavanje na sljedećoj web stranici:

<https://www.youronlinechoices.com/de/prafferenzmanagement>

### *Optimizely*

Ova web stranica koristi Optimizely, web servis za nalizu koju nudi Optimizely Inc. (631 Howard Street, Suite 100, San Francisco, CA 94105, SAD) koji služi za pojednostavljivanje i A/B testiranje za poboljšanje i razvoj ove web stranice. Ovu informaciju o vašem korištenju web stranice generira kolačić i prenosi i pohranjuje Optimizely server.

Opcije za odbacivanje praćenja : Deaktivirajte Optimizely praćenje u bilo kojem trenu koristeći upute na <https://www.optimizely.com/opt> out

*Refined Ads*

Procjena i poboljšanje naše web stranice i generiranje reklamiranja koje vam je važnije, koristimo sistem za praćenje Refined Ads kojeg je kreirao Refined Labs GmbH (Rezidenzstr. 7, 80333 Munich, Njemačka) Ovaj sustav koristi kolačiće kako bi sačuvao korisničke podatke i sakupi anonimne korisničke profile. Ovi podaci nisu dio osobnih korisničkih podataka.

Možete odbiti obradi tih podataka koristeći kolačić za odbacivanje. Posjetite <https://www.refinedlabs.com/datenschutz-refined-ads>

*Adition*

Naša web stranica koristi ADITION servis kojeg je kreirao ADITION tehnologije AG, OSstraße 55, 40211 Dusseldorf, Njemačka. ADITION postavlja kolačiće za kontrolu i poboljšanje načina za reklamiranje koje su postavili i prikazali Korisnici ADITION-a. Kad postavljate kolačiće, ADITION ne pohranjuje nikakve osobne podatke kao što su imena, email adrese ili drugi osobni podaci. Sve informacije koje su sakupljene su anonimne i sadržavaju tehničke podatke, kao npr. frekvenciju reklamiranja i datum reklamiranja mjera za reklamiranje, ako i pretraživače koji se koriste i operativne sustave koji su instalirani. Svi podaci su sačuvani na serverima i pohranjeni u Republici Njemačkoj. Za informacije o ADITION izjavi o privatnosti podataka posjetite: [www.adition.com/kontakt/datenschutz/](http://www.adition.com/kontakt/datenschutz/)

Možete odbiti takvu obradu podataka koristeći kolačić za odbacivanje: <https://www.adition.com/datenschutz/?optout=trueAdTraxx>

*Tealium (CDP)*

Ova web stranica koristi „tealium Audience Stream“ uslugu, koju je kreirao Tealium Inc. 11085 Torreyana Road, San Diego, CA 92121 SAD (Tealium) kako bi sakupio i pohranio podatke i tada koristio podatke da stvori korisničke profile pod pseudonimom. Tealium koristi ove informacije koji, u vaše ime automatski poboljšava upotrebu web stranice sukladno vašim potrebama u okviru stvarnom vremena. On sakuplja informacije kao što su reklamiranje i proizvodi koje ste kliknuli, broj posjetitelja, teme stranica koje ste posjetili, itd.

Korisnički profili pod pseudonimom nisu povezani s osobnim podacima koje ima nositelj pseudonimom, osim ako se ne dostavi posebna suglasnost. IP adresa koju izbacuje pretraživač nije povezana s vašim korisničkim profilom.

Kako bi kreirali profile, Tealium koristi kolačiće ili u slučaju, mobilnih terminala, slične tehnologije. Informacija koju generira kolačić o upotrebi ove web stranice pohranjena je u Njemačkoj. Možemo spriječiti postavljanje kolačića tako da podesimo postavke pretraživača. Međutim, to vas može spriječiti da potpuno koristite funkcije ove web stranice. Možete odbiti sakupljanje i pohranu podataka za web analizu u bilo kojem trenu pomoću uputa na <http://tealium.com/de/privacy>.

*BlueKai (DMP)*

Naša web stranica koristi „BlueKai“ tehnologiju koju je kreirao Oracle (Oracle Corporation 500 Oracle Park-way Redwood Shores, CA 94065/USA) Ova tehnologija omogućava, uključujući vaše interese i korisničko ponašanje na našoj web stranici i web stranici trećih

strana, te vam predstavlja relevantno reklamiranje koje se temelji na procjenama vašeg korištenja web stranice na različitim terminalima, kao što su prijenosna računala, smartphoni i PCi (takozvani poprečno praćenje) Tehnologija omogućava kompilaciju anonimne statistike o učinkovitosti posebnim mjera za reklamiranje (npr. koliko ljudi je kliknulo ili bilo u interakciji s reklamom).

Na kraju, kolačići su postavljeni na vašim terminalima i piksel tragovima koji se nalaze na našim web stranicama koje koriste BlueKai. Zajedno, ovo omogućava analizu i procjenu vašeg korisničkog ponašanja (npr. klikova) na različitim terminalima. Ovaj proces uključuje kreiranje tzv. Kolačića IDs, koji se može priključiti vašim terminalima za korištenje profila s više aparata, koji se ne mogu vezati za vas osobno. Prikupljeni podaci sadržavaju nepersonalne, podatke vezane za korištenje (npr. klikovi za reklame, web stranice, broj i trajanje posjeta) i nepersonalne podatke za pretraživanje (npr. postavke za jezik, razlučivost zaslona) Tako da vas ne možemo identificirati u nijednom trenutku.

Za dodatne informacije o zaštiti podataka i odgovarajućim postavkama

<https://www.oracle.com/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy.html>

Možete odbiti korištenje Oracle BlueKai pomoću alata za odbacivanje

<http://bluekai.com/consumers.php>

### *Myra*

Pomoću Myra Security GmbH, omogućavamo pristupanje našim uslugama i štitimo našu infrastrukturu protiv napada kriminalaca, inficiranih računala i ostalih napada. Myra Security GmbH odrađuje filtriranje u vaše ime. Za zaštitu sav promet se kontrolira prije nego što je dozvoljen pristup našim uslugama. Analizom svakog pristupa našoj web stranici, provjeravamo jesu li zahtjevi zakoniti i da li štite podatke od neovlaštenog pristupa. Ovo filtriranje ne sprječava vaš pristup našim uslugama/ našoj web stranici.

### Zakonska osnova za gore navedenu obradu

Čl. 6(1) točka f) GDPR-a odnosi se na obrađene osobne podatke.

Legitiman interes do razine gdje se čl.6 (1) točka f) GDPR-a odnosi na vrstu provedene obrade

Naši legitimni interesi u obradi vaših osobnih podataka preko naše web stranice odnose se na želju da poboljšamo Internet ponudu i, kao takvo, ponudimo svojim klijentima najbolje moguće usluge i održivo povećanje zadovoljstva korisnika.

### Kategorije primatelja vaših podataka

Vaši podaci se prenose trećim stranama ako je to nužno prema ugovoru, npr. kako bi informirali lokalnog partnera u zakupu o vašoj rezervaciji ili prosljedili plaćanje kreditnom karticom pomoću tvrtke za kreditne kartice. U tom slučaju, prenosimo podatke IT servisima, call centrima, tvrtkama za sakupljanje, financijskim servisima, partnerima agencijama, partnerima u franšizi i drugim kooperativnim partnerima.

Štoviše, prosljeđujemo podatke Googleu, Inc, Facebooku Ireland Ltd u gore navedenim slučajevima (vidi Svrha obrade podataka)

Kao dio mjera za sprječavanje zlorporabe, također prosljeđujemo – u situacijama gdje su se nalazile treće strane ili još uvijek jesu u riziku od zlorporabe – osobne podatke tim trećim stranama koje us bile ili još uvijek jesu u rizik zlorporabe.

### Prijenos trećim zemljama

Ako poslovni korisnici koriste naše usluge kako bi rezervirali vozila koja su u najmu u trećim zemljama, prenosimo prenosimo osobne podatke vozača našim ugovornim i poslovnim partnerima u trećim zemljama. Prijenos vaših podataka u treću zemlju temelji se na adekvatnoj odluci Europske Komisije. Ako nema adekvatne odluke od strane Europske Komisije za određenu treću zemlju, tada će se prijenos u treću zemlju izvršiti prema odgovarajućim zaštitnim mjerama kao što su čl.46 (2) GDPR-a. Također prenosimo vaše podatke u treću zemlju prema uvjetima navedenim u čl. 49 GDPR-a. Možete zatražiti kopije gore navedenih zaštitnih mjera od SIXT-a pisanim putem na navedenu adresu (vidi Kontrolor).

### Prava podatkovnih subjekata

Prava sukladno čl.15 – 18 i 20 GDPR-a

Imate pravo, u razumnim intervalima, dobiti informacije o vašim osobnim podacima koji su pohranjeni (čl.15. GDPR) Informacije koje tražite uključuju informacije o tome jesu li osobni podaci koji vas se tiču pohranjeni, kategorije osobnih podataka, i svrhu obrade. Prema zahtjevu SIXT će vam poslati kopiju osobnih podataka koje smo obradili.

Također, imate pravo dobiti od SIXT-a ispravljene vaše netočne podatke (čl.16. GDPR)

Nadalje, imate pravo dobiti od SIXT-a brisanje vaših osobnih podataka (čl.17. GDPR-a) Obavezni smo izbrisati osobne podatke u određenim okolnostima koji uključuju podatke koji više nisu potrebni s obzirom na svrhu s kojom su prikupljeni ili obrađeni. Ako povučete suglasnost na temelju kojeg se temelji obrada i ako su neki podaci nezakonito obrađeni.

U određenim okolnostima, imate pravo ograničiti obradu vaših osobnih podataka (čl.18. DSGVO). To uključuje one okolnosti u kojima je vaša suglasnost o točnosti podataka i tada trebamo potvrditi točnost. U tom slučaju, moramo prestati s obradom vaših osobnih podataka, s iznimkom pohrane dok se ne riješi problem.

Ako odaberete promijeniti drugu tvrtku za zakup vozila, imate pravo primiti u formatu za mašinsko čitanje, podatke koje ste nam dali svojom suglasnosti ili u ugovoru, odnosno podatke za treću stranu po vašem izboru (pravo na prijenos podataka. Čl. 20 GDPR)

### Nema ugovorne ili zakonske obveze za prosljeđivanje podataka/posljedica od neprosljeđivanje podataka

Niste ugovorno ili zakonski obvezni dostaviti nam vaše osobne podatke. Međutim, ne možete stupiti u ugovorni odnos s nama ili dobiti ostale naše usluge ako nam nije dozvoljeno sakupljanje ili obrada podataka sa gore navedenom svrhom (vidi Svrha obrade podataka u SIXT-u)

## **Pravo na žalbu sukladno čl.21. GDPR-a**

**Ako je obrada vaših podataka nužna od strane SIXT-a kako bi se provedi postupci od javnog interesa ili u slučaju potražnje službenih vlasti u obliku kontrolora (čl.6 (1) točka e) GDPR-a) ili ako je nužno u legitimnim interesima SIXT-a, tada imate pravo na žalbu u bilo kojem trenutku na temelju određene situacije. SIXT će tada obustaviti obradu, ako možemo predložiti zakonite razloge za takvu obradu koji će izmijeniti razloge za završetak obrade.**

**Možete se žaliti u bilo kojem trenutku i bez zabrane, na obradu vaših osobnih podataka u interesu direktnog reklamiranja.**

Ako je obrada podataka u SIXT-u utemeljena na vašoj suglasnosti, tada imate pravo da u bilo kojem trenutku povučete svoju suglasnost. Povlačenje vaše suglasnosti neće utjecati na zakonitost obrade između trenutka kada je suglasnost predana i trenutka kada ja povučena.

Pravo na ulaganje žalbe s nadležnom institucijom

Imate pravo uložiti žalbe s nadležnom institucijom koja je odgovorna za SIXT. Molimo pošaljite takve žalbe na sljedeću adresu.

### **Agencija za zaštitu osobnih podataka**

**Martićeva ulica 14  
HR - 10 000 Zagreb**

Zadnje izmjene: svibanj 2018