

## A GDPR 13. és 14. cikkelye szerinti Adatvédelmi nyilatkozat

A következőkben tájékoztatást biztosítunk a SIXT által feldolgozott adatok típusairól és az adatfeldolgozás céljairól. Ezen felül szeretnénk tájékoztatni önt az adatvédelem jelentős jogi vonatkozásairól, így például az ön jogairól.

### Adatkezelő

Az ön adatainak feldolgozásáért felelős fél (az adatkezelő) a Sixt – Wallis Autó kölcsönző Kft., H-1138 Budapest, Váci út 141. (a továbbiakban: SIXT).

### Kapcsolattartási információ

Amennyiben bármilyen adatvédelmi kérdés van, kérjük lépjen kapcsolatba adatvédelmi tisztviselőnkkel: [adatvedelem@sixt.hu](mailto:adatvedelem@sixt.hu). Adatvédelmi képviselőnkkel postai úton is kapcsolatba léphet, a következő címen: Sixt – Wallis Autó kölcsönző Kft., H-1138 Budapest, Váci út 141.

### A személyes adatok kategóriái

Az általunk biztosított szolgáltatások kapcsán a következő kategóriákba tartozó személyes adatok feldolgozására vagyunk jogosultak:

- **Törzsadatok:** Ilyen például a keresztnév, vezetéknev, (magán és/vagy üzleti) cím, és a születési dátum.
- **Kommunikációs adatok:** Ilyen például a telefonszám, (magán és/vagy üzleti) email cím, fax szám (adott esetben), és az üzenetek (pl. emailek, levelek, faxok) tartalma.
- **Szerződéses adatok:** Ilyen például a kölcsönzési információ (járműkategória, átvételi és leadási időpontok, átvételi és leadási fióktelep, lefoglalt kiegészítők/szolgáltatások), kölcsönszerződés száma, foglalási szám, jogosítvány adatai, jogosítvány fényképe, a bérelt jármű rendszáma, és az ügyfélmegtartással és partnerprogramokkal kapcsolatos információk.
- **Pénzügyi adatok,** így például a bankkártyával kapcsolatos adatok.
- **Önkéntesen megadott adatok:** Ezek olyan adatok, melyeket ön önkéntes jelleggel ad meg nekünk, anélkül, hogy mi azt kifejezetten kértük volna; ilyen például a jármű felszereltségével és kategóriájával kapcsolatos preferenciái.
- **Különleges adatkategóriák:** Baleset, a jármű károsodása vagy más, hasonló esemény esetén a vonatkozó ügymenettel és a keletkezett kárral kapcsolatos adatokat dolgozunk fel. Ezeket az adatokat biztosíthatják az ügyfelek, utasaik, vagy a károsultak. Az ilyen körülmények esetén feldolgozott adatok között lehetnek egészségi állapottal, például sérüléssel, véralkoholszinttel, kábítószer hatása alatt történő járművezetéssel kapcsolatos és hasonló adatok.
- **Harmadik felekkel kapcsolatos adatok** Amennyiben járműkölcsönzésének keretein belül ön harmadik felekre (pl. családtagjára, további vezetőkre, utasokra) vonatkozó személyes adatokat közöl velünk, úgy ezeket is feldolgozzuk.

### A SIXT által végzett adatfeldolgozás jogi alapja

Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR, azaz General Data Protection Regulation) 6 (1) cikkely a) pontja: E rendelkezés alapján az ön személyes adatainak feldolgozása törvényesnek minősül

abban az esetben és olyan mértékben, amennyiben és amilyen mértékben ön arra hozzájárulását adta.

GDPR 6 (1) cikkely b) pontja: E rendelkezés alapján az ön személyes adatainak feldolgozása törvényesnek minősül abban az esetben, amennyiben az olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben ön az egyik érintett fél, vagy amennyiben az a szerződés megkötését megelőzően az ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (pl. jármű foglalása esetén);

GDPR 6 (1) cikkely c) pontja: E rendelkezés alapján az ön személyes adatainak feldolgozása törvényesnek minősül abban az esetben, amennyiben az adatkezelés a SIXT vállalatra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;

GDPR 6 (1) cikkely f) pontja: E rendelkezés alapján az ön személyes adatainak feldolgozása törvényesnek minősül abban az esetben, amennyiben az adatkezelés az adatkezelő, vagyis a SIXT, vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett, vagyis az ön olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságjogai.

GDPR 9 (2) cikkely f) pontja: E rendelkezés alapján az egyes különleges kategóriákba tartozó személyes adatok feldolgozása jogszerű, amennyiben feldolgozásuk jogi követelmények megalapozásának, érvényesítésének vagy védelmének érdekében szükséges. Ilyen különleges kategóriákba tartozó személyes adatok például az érintettek egészségével kapcsolatos adatok.

## A SIXT által végzett adatfeldolgozás céljai

### 1. Járművek foglalása és bérlése

#### Az adatfeldolgozás céljai

Törzsadatait, kommunikációs adatait, szerződéses adatait, pénzügyi adatait és az esetleges önkéntesen megadott adatait foglalásainak érvényesítésének és kölcsönszerződésének megkötésének és teljesítésének érdekében dolgozzuk fel.

Törzsadatait, kommunikációs adatait és szerződéses adatait ezen felül ügyfélszolgálati célokra is felhasználjuk, így például akkor, ha ön panasszal fordul hozzánk vagy foglalását kívánja megváltoztatni.

Amennyiben járművét utazási iroda, online utazási iroda vagy más iroda segítségével foglalja le, úgy partnereink továbbítják nekünk törzsadatait, kommunikációs adatait, kölcsönzési információit és, adott esetben, pénzügyi adatait.

Törzsadatait és szerződéses adatait ezen felül többek között utazási irodákkal, más irodákkal, franchise partnerekkel és kooperációs partnerekkel való elszámolás céljából (pl. jutalékok és értékesítési folyamatok után) is felhasználjuk. Abban az esetben, amennyiben az ön által kért jármű vagy járműtípus nem áll rendelkezésünkre, úgy adatait partnervállalatainkkal is közöljük.

Ezen felül törvény szerint kötelesek vagyunk - a bűnesetek megelőzésének és vizsgálatának céljából - az ön törzsadatait és kommunikációs adatait a számunkra biztosított hivatalos bűnelkövetői listákkal összevetni. Ez az összehasonlítás a veszélyek elkerülését és az állami szervek által való vádemelés segítségét is szolgálja.

Adatait továbbá az ön és saját biztonságunk érdekében, így például a fizetéseképtelenség és a tulajdonnal való visszaélések (különösképp a csalás, lopás és sikkasztás) elkerülése végett is felhasználjuk. Amennyiben ön kölcsönzésének számlás fizetését kéri, úgy törzsadatait és

pénzügyi adatait hitelképességének hitelintézetektől szerzett vonatkozó információk segítségével való felmérésére is felhasználjuk.

Miután mindkét szerződéses fél teljesíti a kölcsönszerződés által megszabott kötelezettségeit, törzsadatait, pénzügyi adatait és szerződéses adatait a törvényes megőrzési időszak lejártáig tároljuk.

## A fenti adatfeldolgozás jogi alapja

A GDPR 6 (1) cikkely b) pontja az adatok feldolgozásának a foglalások érvényesítéséhez, a szerződések megkötéséhez és teljesítéséhez és az ügyfélszolgálati célokhoz szükséges mértékére vonatkozik.

A GDPR 6 (1) cikkely f) pontja az adatok feldolgozásának a harmadik felekkel való elszámoláshoz, a saját jogi követelések érvényesítéséhez, a kockázatok mérsékléséhez és a csalás megelőzéséhez szükséges mértékére vonatkozik.

A GDPR 6 (1) cikkely c) pontja az adatok feldolgozásának a bűncselekmények azonosításához, megelőzéséhez és vizsgálatához, a jogosítványok adatainak vizsgálatához és tárolásához, valamint a kereskedelmi törvények és adótörvények által előírt adatmegőrzési időszakoknak való megfeleléshez szükséges mértékére vonatkozik.

## Jogos érdekek, a GDPR 6 (1) cikkely f) pontja által az adott adatfeldolgozási típus esetére előírt mértékben

Jogos érdekünk, mely szerint az ön személyes adatait szolgáltatásaink és ügyfélszolgálatunk fejlesztésére használjuk fel, abból ered, hogy a lehető legjobb szolgáltatásokat kívánjuk nyújtani és fenntartható módon szeretnénk növelni ügyfeleink elégedettségét.

A vállalatunkat és járműveinket érő károk elkerülése végett végrehajtott elemzésekhez szükséges adatfeldolgozás tekintetében jogos érdekünk abból ered, hogy költségeket illető biztosítékokat fenntartsuk és megelőzzük az olyan gazdasági hátrányokat, mint amik a fizetés elmaradásából és a járműveink elvesztéséből erednek.

## Az ön adatait átvevő felek kategóriái

Adatait, a következőkben leírt célokra, a következő fogadó felekkel közöljük: Informatikai szolgáltatók, telefonközpontok, hitelbehajtó vállalatok, pénzügyi szolgáltatók, hitelintézetek, utazási irodai partnerek, franchise partnerek és más kooperációs partnerek.

## Adatok harmadik országokba való továbbítása

Amennyiben vállalatunkat arra alkalmazza, hogy harmadik országban való bérletre foglaljon járművet, úgy személyes adatait továbbítjuk az adott harmadik országban működő szerződéses partnerének. Adatainak harmadik országba való továbbítása az Európai Bizottság megfelelőségi határozatán alapul. Amennyiben az Európai Bizottság az adott harmadik országra vonatkozólag még nem adott ki megfelelőségi határozatot, úgy az adatok továbbítása a GDPR 46. (2) cikkelyében előírt megfelelő védelmi intézkedések mellett történik. Adatait a GDPR 49. cikkelyében meghatározott feltételek mellett is továbbíthatjuk harmadik országokba. A fent említett védelmi intézkedések információiért lépjen kapcsolatba a SIXT-tel a fenti címen keresztül (lásd → Adatkezelő). Harmadik országnak az Európai Gazdasági Térségen kívül eső országok minősülnek. Az Európai Gazdasági Térség az Európai Unió tagállamaiból, valamint az úgynevezett Európai Szabadkereskedelmi Társulás országaiból (Norvégia, Izland és Liechtenstein) áll.

## 2. Marketing és közvetlen reklámozás

### Az adatfeldolgozás céljai

Törzsadatait, kommunikációs adatait és szerződéses adatait az ügyfélmegtartás, a rendkívüli programok megvalósítása, az ügyfeleknek nyújtott ajánlatok optimalizálása és az ügyfelek számára tartott rendezvények (lásd → Rendezvények és adományok) céljából dolgozzuk fel. Az általunk támogatott, ügyfélmegtartásra irányuló programok lehetnek saját programjaink és kooperációs partnereink programjai is.

**Email címét arra használjuk, hogy általunk kínált hasonló termékeket és szolgáltatásokat javasoljunk önnek. Ön bármikor jogosult megtiltani email címének felhasználását, amellett, hogy az nem járhat az ön számára nagyobb kiadással, mint a vonatkozó alapdíjak szerinti átállási költség.**

### Az adatfeldolgozás jogi alapja

A GDPR 6 (1) cikkely a) pontja a kifejezett, előzetes hozzájárulást igénylő, közvetlen marketing intézkedések megvalósításának céljából történő adatfeldolgozásra vonatkozik.

A GDPR 6 (1) cikkely f) pontja a kifejezett, előzetes hozzájárulást nem igénylő, közvetlen marketing intézkedések megvalósításának és az említett marketing intézkedések (lásd → Az adatfeldolgozás céljai) megvalósításának céljából történő adatfeldolgozásra vonatkozik.

### Jogos érdekek, a GDPR 6 (1) cikkely f) pontja által az adott adatfeldolgozási típus esetére előírt mértékben

Jogos érdekünk, mely szerint az ön személyes adatait közvetlen marketing intézkedések és az említett marketing intézkedések megvalósítására használjuk fel, abból ered, hogy szeretnénk meggyőzni önt szolgáltatásaink használatáról és szeretnénk hosszútávú ügyfélkapcsolatot kiépíteni önnel.

### Az ön adatait átvevő felek kategóriái

Adatait, a következőkben leírt célokra, informatikai szolgáltatókkal, telefonközpontok, reklámpartnerekkel és ügyfélmegtartási programok szolgáltatóival osztjuk meg.

### Adatok harmadik országokba való továbbítása

Az adatok harmadik országokba való továbbítása partnerprogramok keretében történik. Adatainak harmadik országba való továbbítása az Európai Bizottság megfelelőségi határozatán alapul. Amennyiben az Európai Bizottság az adott harmadik országra vonatkozólag még nem adott ki megfelelőségi határozatot, úgy az adatok továbbítása a GDPR 46. (2) cikkelyében előírt megfelelő védelmi intézkedések mellett történik. Adatait a GDPR 49. cikkelyében meghatározott feltételek mellett is továbbíthatjuk harmadik országokba. A fent említett védelmi intézkedések információiért lépjen kapcsolatba a SIXT-tel a fenti címen keresztül (lásd → Adatkezelő). Harmadik országnak az Európai Gazdasági Térségen kívül eső országok minősülnek. Az Európai Gazdasági Térség az Európai Unió tagállamaiból, valamint az úgynevezett Európai Szabadkereskedelmi Társulás országaiból (Norvégia, Izland és Liechtenstein) áll.

### 3. Káresetek, balesetek, szabálysértések

#### Az adatfeldolgozás céljai

Amennyiben járművünket ért kárt fedez fel, ön vagy egy másik személy kárt okozott a járműben, vagy ön vagy egy másik személy a járművünket érintő balesetet szenved, úgy törzsadatait, kommunikációs adatait, szerződéses adatait, pénzügyi adatait és, adott esetben, az egészségével kapcsolatos adatait feldolgozzuk a következő célokból:

- panaszok fogadása és feldolgozása,
- ügyfélszolgálat biztosítása kár esetén,
- kárigények rendezése, és
- balesetkből származó károk feldolgozása (az ön és az olyan harmadik felek által biztosított információ alapján végzett feldolgozás, mint a rendőrség, a későbbi bérlők, szemtanúk stb.).

Idetartozik a fent említett adatkategóriák (pl. biztosítótársaságokkal szembeni) kárigények rendezésének érdekében való feldolgozása.

A káresetek és balesetek kezelésének során törzsadatait, kommunikációs adatait és szerződéses adatait is feldolgozzuk, hogy a SIXT káresetekhez nyújtott segítő szolgáltatásainak és a járműmobilitást illető garancia formájában segítséget biztosítsunk.

Törzsadatait, kommunikációs adatait és szerződéses adatait ezen felül törvény által előírt kötelezettségeink teljesítésének érdekében is feldolgozzuk (pl. hogy vizsgálatot végző hatóság számára információt biztosítsunk).

Amennyiben az illetékes hatóságok feltételezik, hogy ön egyik járművünkkel valamilyen szabálysértést vagy bűntettet követett el, úgy nem csak az általunk tárolt törzsadatokat, de az illetékes hatóságok által rendelkezésünkre bocsátott adatokat is feldolgozzuk.

Törzsadatait, kommunikációs adatait, pénzügyi adatait, szerződéses adatait és, adott esetben, az egészségével kapcsolatos adatait az önnel szembeni esetleges követeléseink védelmének és érvényesítésének érdekében is feldolgozhatjuk, így például a fizetés elmaradása vagy a járművünkben okozott kár esetén felmerülő követelések esetében.

#### Az adatfeldolgozás jogi alapja

A GDPR 6 (1) cikkely b) pontja a panaszok kezelésének, az ügyfélszolgálat kár esetére való biztosításának, és a balesetkből eredő károk feldolgozásának céljából történő adatfeldolgozásra vonatkozik.

A GDPR 6 (1) cikkely c) pontja a balesetkből eredő károk feldolgozásának céljából történő adatfeldolgozásra vonatkozik.

A GDPR 6 (1) cikkely f) pontja a kárigények rendezésének, önnel szembeni követelések érvényesítésének, és a szabálysértésekkel kapcsolatos követelések kezelésének céljából történő adatfeldolgozásra vonatkozik.

A GDPR 9 (2) cikkely f) pontja az egészségre vonatkozó adatok jogi követelések megalapozásának, érvényesítésének vagy védelmének érdekében való feldolgozására vonatkozik.

## Jogos érdekek, a GDPR 6 (1) cikkely f) pontja által az adott adatfeldolgozási típus esetére előírt mértékben

Jogos érdekünk, mely szerint az ön személyes adatait felhasználhatjuk kárigények rendezésének és az önnel szembeni esetleges követeléseink érvényesítésének céljából, abból ered, hogy megkívánjuk védeni vállalatunkat a károktól és biztosítani szeretnénk, hogy ügyfeleink számára ép járműveket nyújthassunk. Ezen felül a harmadik felekkel (pl. biztosítótársaságokkal) való szerződéses kapcsolataink értelmében kötelesek vagyunk adatait kárigények rendelkezésének céljából feldolgozni. E téren jogos érdekünk szerződéses kötelezettségünkből ered.

### Az ön adatait átvevő felek/az átvevő felek kategóriái

Adatait, a következőkben leírt célokra, a következő fogadó felekkel közöljük: Közhatóságok (vizsgálatot végző hatóságok; szabályozó hatóságok; rendőrhatalóságok), hitelbehajtó vállalatok, szakértők, segítségnyújtást biztosító szolgáltatók, ügyvédek és biztosítótársaságok.

### Adatok harmadik országokba való továbbítása

Harmadik országban elszenvedett káreset és/vagy baleset esetén személyes adatait továbbítjuk az illetékes hatóságoknak és az adott harmadik országban működő biztosítótársaságoknak. Adatainak harmadik országba való továbbítása az Európai Bizottság megfelelőségi határozatán alapul. Amennyiben az Európai Bizottság az adott harmadik országra vonatkozólag még nem adott ki megfelelőségi határozatot, úgy az adatok továbbítása a GDPR 46. (2) cikkelyében előírt megfelelő védelmi intézkedések mellett történik. Adatait a GDPR 49. cikkelyében meghatározott feltételek mellett is továbbíthatjuk harmadik országokba. A fent említett védelmi intézkedések információiért lépjen kapcsolatba a SIXT-tel a fenti címen keresztül (lásd → Adatkezelő). Harmadik országnak az Európai Gazdasági Térségen kívül eső országok minősülnek. Az Európai Gazdasági Térség az Európai Unió tagállamaiból, valamint az úgynevezett Európai Szabadkereskedelmi Társulás országaiból (Norvégia, Izland és Liechtenstein) áll.

## 4 Jogszabályban előírt rendelkezéseken alapuló adatfeldolgozás

### Az adatfeldolgozás céljai

Törzsadatait, kommunikációs adatait, szerződéses adatait és pénzügyi adatait ezen felül a SIXT törvény által előírt kötelezettségeinek teljesítésének érdekében is feldolgozzuk. E törvények köteleznek minket az adatok feldolgozására olyan célokra, mint például a hatóságokkal szembeni tájékoztatási kötelezettségük teljesítése és a kereskedelmi törvények és adótörvények által előírt feldolgozási követelményeknek való megfelelés (pl. a könyvelési dokumentumokhoz előírt megőrzési időt és a német kereskedelmi törvénykönyv (HGB) 257 (4) szekciójában meghatározott számviteli nyilvántartást illetőleg).

### Az adatfeldolgozás jogi alapja

Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR, azaz General Data Protection Regulation) 6 (1) cikkely c) pontja:

### Az ön adatait átvevő felek/az átvevő felek kategóriái

A hatóságok megkövetelhetik tőlünk, hogy a fenti célokra átadjuk nekik az ön adatait.

## 5. Folyamataink és ajánlataink fejlesztése

### Az adatfeldolgozás céljai

Törzsadatait, kommunikációs adatait és szerződéses adatait, valamint az esetleges önkéntesen megadott adatait folyamataink és ajánlataink optimalizálásának érdekében dolgozzuk fel.

Ennek részeként például bérbeadással kapcsolatos jelentéseket állítunk össze és értékelünk, kapacitástervezést hajtunk végre a jármű elhelyezési eljárások fejlesztésének érdekében, adattárházat állítunk fel, a hibák forrásait elemezzük és helyesbítjük, és ügyfélelégedettségi felméréseket végzünk. Törzsadatait és szerződéses adatait továbbá online megjelenésünk optimalizálásának céljából is feldolgozzuk.

Ajánlataink és ügyfélszolgálatunk minőségének fejlesztésének érdekében törzsadatait és szerződéses adatait algoritmus alapján dolgozzuk fel, például azzal a szándékkal, hogy a jövőbeli kölcsönzésekre és az ajánlataink elfogadási arányára való tekintettel profilokat hozunk létre és valószínűségi értékeket állapítsunk meg.

Törzsadatait, kommunikációs adatait és szerződéses adatait franchise partnereinkkel, kooperációs partnereinkkel és utazási irodai partnereinkkel való együttműködésünk kapcsán is feldolgozzuk, a kapcsolódó folyamatok és ajánlatok optimalizálásának céljából (lásd → Járművek foglalása és kölcsönzése).

Címekre vonatkozó, külső szolgáltatóktól érkező adatokat is feldolgozunk cím-adatbázisunk frissítésének és a szerződések kezeléséhez használt törzsadatok megerősítésének céljából.

### A fenti adatfeldolgozás jogi alapja

Az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR, azaz General Data Protection Regulation) 6 (1) cikkely a) pontja alkalmazandó olyan esetekben, melyeknél a folyamataink és ajánlataink optimalizálására szolgáló intézkedések megvalósításához hozzájárulás szükséges.

GDPR 6 (1) cikkely f) pontja.

### Jogos érdekek, a GDPR 6 (1) cikkely f) pontja által az adott adatfeldolgozási típus esetére előírt mértékben

Jogos érdekünk, mely szerint az ön személyes adatait szolgáltatásaink és ügyfélszolgálatunk fejlesztésére használjuk fel, abból ered, hogy a lehető legjobb szolgáltatásokat kívánjuk nyújtani és fenntartható módon szeretnénk növelni ügyfeleink elégedettségét.

### Az ön adatait átvevő felek kategóriái

Adatait, a következőkben leírt célokra, a következő fogadó felekkel közöljük: Informatikai szolgáltatók, telefonközpontok, kooperációs partnerek, utazási irodai partnerek és franchise partnerek.

### Adatok harmadik országokba való továbbítása

Amennyiben kooperációs partnereink, utazási irodai partnereink és franchise partnereink harmadik országbeli székhellyel rendelkeznek, úgy személyes adatait az adott harmadik országba továbbítjuk. Adatainak harmadik országba való továbbítása az Európai Bizottság megfelelőségi határozatán alapul. Amennyiben az Európai Bizottság az adott harmadik országra vonatkozólag még nem adott ki megfelelőségi határozatot, úgy az adatok továbbítása a GDPR 46. (2) cikkelyében előírt megfelelő védelmi intézkedések mellett történik. Adatait a GDPR 49. cikkelyében meghatározott feltételek mellett is továbbíthatjuk harmadik országokba. A fent említett védelmi intézkedések információiért lépjen kapcsolatba a SIXT-tel a fenti címen keresztül

(lásd → Adatkezelő). Harmadik országnak az Európai Gazdasági Térségen kívül eső országok minősülnek. Az Európai Gazdasági Térség az Európai Unió tagállamaiból, valamint az úgynevezett Európai Szabadkereskedelmi Társulás országaiból (Norvégia, Izland és Liechtenstein) áll.

## 6. Rendezvények és adományok

### Az adatfeldolgozás céljai

Törzsadatait és kommunikációs adatait azért is feldolgozhatjuk, hogy meghívjuk önt az ügyfélszolgálatunk és ügyfélmegtartási tevékenységünk részeként szervezett rendezvényekre. Ezen felül törzsadatait és kommunikációs adatait jótékonyági célokra (pl. adományozásra való felhívások részeként) is felhasználhatjuk.

### A fenti adatfeldolgozás jogi alapja

A GDPR 6 (1) cikkely f) pontja az ügyfélszerzés, az ügyfélkapcsolatok megerősítésének és az üzleti ügyfelek kezelésének céljából történő adatfeldolgozásra vonatkozik.

### Jogos érdekek, a GDPR 6 (1) cikkely f) pontja által az adott adatfeldolgozási típus esetére előírt mértékben

Jogos érdekünk, mely szerint az ön személyes adatait ügyfélszolgálati, ügyfélmegtartási és jótékonyági célokra használjuk fel, abból ered, hogy, egyrészt, a lehető legjobb szolgáltatásokat kívánjuk kínálni és fenttartható módon növelni szeretnénk ügyfeleink elégedettségét, valamint, másrészt, hogy eleget kell tennünk nagyvállalati jellegünkéből fakadó társadalmi felelősségünknek.

### Az ön adatait átvevő felek kategóriái

Üzleti ügyfeleinkkel kapcsolatos kapcsolattartási adatok, a következőkben leírt célokra, a következő fogadó felekkel közöljük: Informatikai szolgáltatók, telefonközpontok, rendezvény szervezők.

## 7. Weboldal

### Az adatfeldolgozás céljai

Személyes adatait a SIXT weboldalai abban az esetben rögzítik, amennyiben ön azokat aktív cselekvés útján adja meg nekünk, például a regisztrációs folyamat, űrlapok kitöltése, emailek küldése, vagy, elsősorban, a járműfoglalások során. Ezeket az adatokat a fenti célokra és az adott kérelemből eredő célokra, például az adott foglalási kérelem vagy a preferenciák feldolgozására használjuk fel.

Az adatokat reklámcélokra kizárólag saját reklámprogramjaink részeként használjuk fel (ideértve az „oszd meg egy barátal” funkciókat).

### *Biztonság, SSL technológia*

A SIXT különféle technikai és szervezeti intézkedéseket tett személyes adatainak védelmének érdekében, kiváltképp az illetéktelen személyek által okozott véletlenszerű vagy szándékos manipuláció, veszteség, kár vagy hozzáférés tekintetében. E biztonsági intézkedéseket

folyamatosan frissítjük a technológiai fejlesztéseknek megfelelően. Személyes adatainak számítógépe és szerverünk közti átvitele minden esetben titkosított kapcsolat (védett socketréteg (SSL, azaz Secure Socket Layer) útján történik.

### *Online nyomkövetés*

Egyes új böngészők rendelkeznek „Nyomkövetés felfüggesztése” funkcióval. Ezeknél előfordulhat, hogy weboldalunk nem reagál a „Nyomkövetés felfüggesztése” kérelmekre vagy nem képes elérni a böngésző fejlécét. További információért beállításairól és arról, hogy hogyan tagadhatja meg az információjához való hozzáférést egyes szolgáltatók számára, kattintson [ide](#) az Egyesült Államokra, [ide](#) a Kanadára, és [ide](#) az Európára vonatkozó tájékoztatóért (felhívjuk figyelmét, hogy a hozzáférés elutasítása nem jelenti, hogy nem jelenik meg önnek reklámanyag. Ehelyett általános reklámanyagokat fog kapni.).

### *Cookie-k*

Weboldalunkon tett látogatása esetén számítógépe „Cookie-k” formájában tárolhat információt. A cookie-k kis szövegfájlok, melyeket a böngésző a webszerverről merevlemezére másol. A cookie-k olyan információkat tartalmaznak, melyeket az önhöz rendelt cookie domainjébe tartozó webszerver később visszaolvashat. A cookie-k nem képesek programok futtatására és nem fertőzhetik meg számítógépét vírusokkal. Az általunk alkalmazott cookie-k nem tartalmaznak személyes adatokat, és nem is köthetők semmi ilyen adathoz.

A legtöbb általunk alkalmazott cookie úgynevezett munkamenet-cookie, melyekre a látogatása során való konzisztencia fenntartásának érdekében van szükség, így például azért, hogy a foglalási kérelme során megadott preferenciák és egyéb információ ne vesszen el a munkamenete során. Azért is szükségünk van munkamenet-cookie-kra, hogy az ajánlatok (pl. promóciós ajánlatok) melyekre ön rákattint hozzá legyenek rendelve kérelméhez. A munkamenet-cookie-k automatikusan törlésre kerülnek az egyes munkamenetek végén. Cookie-kat alkalmazunk továbbá arra is, hogy visszatérő látogatásai során megállapítsuk, érdeklie bizonyos típusú ajánlatok. Ez lehetővé teszi számunkra, hogy célszerűbben válasszuk meg a weboldalunkon önnek megjelenített ajánlatainkat. Amennyiben már regisztrált és rendelkezik ügyfélfiókkal, úgy lehetővé válik számunkra, hogy összehasonlítsuk a cookie-k által rögzített információt a rendelkezésünkre álló információval. Ez pedig egyúttal lehetővé teszi, hogy ajánlatainkat pontosabban szükségletei és kívánságai szerint alakítsuk. Ezek a cookie-k egy éves üzemi élettartammal rendelkeznek, melynek lejártát követően automatikusan törlődnek. Cookie-kra a reklámpartnerekkel való elszámolás céljából is szükségünk van, mivel a cookie-k képesek rögzíteni, hogy egy adott ügyfél milyen oldal vagy promóciós kampány útján érkezett hozzánk. Akár a más adattípusoknál, ezeket az adatokat is absztrakt formátumban rögzítjük, így biztosítva, hogy nem használhatóak az érintett azonosítására. Az ilyen típusú cookie-k üzemi élettartama 31 nap.

Önnek módjában áll a cookie-kat elfogadni vagy elutasítani. A legtöbb webböngésző automatikusan elfogadja a cookie-kat. Általában azonban böngészőjének beállításait megváltoztatva elutasíthatja a cookie-kat. Amennyiben úgy dönt, hogy elutasítja a cookie-kat, úgy lehet, hogy a weboldal egyes funkciói nem lesznek hozzáférhetőek az ön számára. Amennyiben elfogadja őket, úgy a már fogadott cookie-kat később bármikor törölheti. Amennyiben Internet Explorer 8 böngészőt használ, a cookie-k törléséhez válassza ki az „Eszközök” > „Előzmények törlése” menüpontokat, majd kattintson a „Cookie-k törlése” gombra. Amennyiben törli a cookie-kat, úgy minden e cookie-k által vezérelt beállítás (ideértve a hirdetési beállításokat is) törlődik, egyes esetekben visszavonhatatlan módon.

### *A Google Analytics használata (a következő szöveget a Google, Inc. biztosította)*

Ez a weboldal a Google Analytics webanalitikai szolgáltatást alkalmazza, melyet a Google, Inc. („Google”) kínál. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat” használ, melyek a számítógépén mentett szövegfájlok, amik segítenek a weboldalnak elemezni, hogy ön hogyan használja az oldalt. A cookie-k által generált, az ön weboldalon való tevékenységét illető információ (ideértve az IP-címet is) a Google Egyesült Államokban található szervereire kerül továbbításra, illetve lesz azokon tárolva. A Google ezt az információt az ön weboldal-használatának elemzésére, a weboldalon való tevékenységet illető, a weboldal üzemeltetőinek részére készített jelentések összeállítására és más, a weboldalon való tevékenységhez és az internethasználatához kapcsolódó szolgáltatások biztosítására használja fel. A Google ezt az információt harmadik feleknek is továbbadhatja, amennyiben erre törvény kötelezi, vagy amennyiben az adott harmadik fél a Google nevében adatfeldolgozást végez. IP-címét a Google nem rendeli hozzá semmilyen más általa birtokolt adathoz. A cookie-kat böngészőjének megfelelő beállításainak kiválasztásával utasíthatja el. Mindazonáltal kérjük, vegye figyelembe, hogy amennyiben elutasítja a cookie-kat, úgy lehet, hogy a weboldal nem minden funkciója lesz hozzáférhető az ön számára. A weboldal használatával ön hozzájárulását adja, hogy a Google az önről gyűjtött adatokat a fent leírt módon és célokra felhasználhassa.

Erre vonatkozó további információért kérjük látogassa meg a következő oldalakat: [tools.google.com/dlpage/gaoptout](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout) vagy [www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html](https://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html) (általános információ a Google Analytics szolgáltatásról és az adatvédelemről). Szeretnénk megjegyezni, hogy a weboldalon a Google Analytics szolgáltatáshoz hozzáadtuk a „gat\_anonymizelp(”) kódot, így biztosítva, hogy kizárólag anonim IP-címek kerüljenek rögzítésre (IP-maszkolás).

### *HotJar webanalitikai szolgáltatások*

A SIXT weboldala HotJar analitikai szolgáltatásokat alkalmaz az ügyfélbarát megjelenés fejlesztésének és az ügyfélművelés fokozásának céljából. Ezek a szolgáltatások az egérkattintásokat és a görgetést is rögzíthetik. Alkalmassak továbbá a weboldalon billentyűzet segítségével megadott információk rögzítésére is. Ezek az információk nem személyhez kötöttek, így anonim jellegűek maradnak. A HotJar nem rögzít ilyen információt azokon az oldalakon, melyek nem alkalmazzák a HotJar rendszerét. A HotJar szolgáltatás kikapcsolásához lépjen kapcsolatba a HotJar vállalattal, a következő elérési úton: <https://www.hotjar.com/contact>.

### *A Google Maps használata*

A SIXT mobilalkalmazása (a SixtMobil), valamint weboldalon található foglaláshoz használt és kirendeltség-kereső alkalmazások is mind Google Maps API alkalmazásokat használnak. Ezek az alkalmazások mind kulcsfontosságúak a foglalási szolgáltatás teljes működőképességéhez. A SixtMobil szolgáltatások, a foglaláshoz használt alkalmazás vagy a kirendeltség-kereső alkalmazás használatával ön kinyilatkoztatja, hogy elfogadja, az adott szolgáltatások és alkalmazás a Google szolgáltatási feltételeinek és adatvédelmi nyilatkozatának tárgyát képezik. A Google szolgáltatási feltételeiért kattintson [ide](#). A Google adatvédelmi nyilatkozatáért kattintson [ide](#). A Google Maps szolgáltatást alkalmazzuk, hogy az ügyfeleknek a megfelelő térképszekciót biztosítsuk és a legközelebbi kirendeltséget mutassuk. A helymeghatározási adatok a Google vállalatnak való továbbítása minden esetben anonim alapon történik; más információt nem továbbítunk a Google számára.

### *Adobe SiteCatalyst*

A SIXT webstatisztikáinak összeállítására az Adobe Systems Inc. („Adobe”) által kifejlesztett Adobe SiteCatalyst programot használja. E webanalitikai program segítségével az Adobe anonim adatokat rögzít és gyűjt, melyeket ezután analizál és felhasznál a SIXT weboldalainak látogatóinak online viselkedésének alaposabb megismerésére. Ilyen analizált adat az ügyfeleket a SIXT weboldalára vezető linkekről való információ, a böngésző típusokról, operációs rendszerekről (pl. MAC OS vagy Windows), képernyőfelbontásról, színkezelési képességről, bővítményekről, nyelvi beállításokról, cookie-beállításokról, keresőmotorban használt kifejezésekről és JavaScript aktiválásról való információ. A program a weboldalon és aloldalain tett látogatások számát és az adott oldalakon töltött időt is rögzíti.

Az Adobe az összegyűjtött információt felhalmozza és a weboldal használati szokásokat érthetően megjelenítő formátumban átadja a SIXT vállalatnak. A felhasznált adatok nem minősülnek személyes adatoknak; semmilyen módon nem használhatóak arra, hogy következtetéseket vonjanak le egy adott személy azonosságát illetően.

Amennyiben nem szeretné, hogy a SIXT a jövőben ilyen információt kapjon, kérjük, kattintson ide: [http://esixtgmbhandcokg.d3.sc.omtrdc.net/optout.html?locale=de\\_DE&popup=true](http://esixtgmbhandcokg.d3.sc.omtrdc.net/optout.html?locale=de_DE&popup=true)

Amennyiben további információt szeretne az Adobe adatvédelmi eljárásairól, vagy amennyiben szeretné a szolgáltatást közvetlenül az Adobe útján letiltani, kérjük, kattintson [ide](#).

### *A Facebook Custom Audience szolgáltatás használata Facebook-képpontok alapján*

Weboldalunk a Facebook közösségi háló által létrehozott, úgynevezett Facebook-képpont szolgáltatást használja, melyet a Facebook Inc. (1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA), vagy, az EU lakosai számára, a Facebook Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország) („Facebook”) üzemeltet. Ez az eszköz arra szolgál, hogy weboldalunk felhasználóinak a Facebookon megadott érdeklődési köreiknek megfelelő hirdetéseket („Facebook hirdetéseket”) jelenítsen meg. Ezáltal biztosítjuk, hogy a Facebook hirdetéseket megfelelően az adott felhasználók érdeklődési köreinek és így azok a felhasználók ne kellemetlenségként tekintsenek rájuk. A Facebook-képpont szolgáltatás segítségével látjuk azt is, hogy hány felhasználó kattint Facebook hirdetéseinkre. Ez lehetővé teszi számunkra, hogy felmérjük az adott hirdetések hatékonyságát, ami statisztikai és piackutatási célokra is hasznos. A Facebook-képpont szolgáltatást a Facebook aktiválja, amint ön weboldalunkra lép. A szolgáltatás úgynevezett cookie-kat tárolhat számítógépén. Ha weboldalunk használatát követően bejelentkezik a Facebookra, vagy bejelentkezve meglátogatja a Facebookot, a Facebook ezt az információt hozzárendeli személyes Facebook fiókjához. Az önnel kapcsolatban rögzített adatok semmilyen módon nem teszik lehetővé, hogy következtetéseket vonjunk le az ön felhasználói személyazonosságát illetően. A Facebook által végzett adatgyűjtés és adatfeldolgozás megfelel a Facebook Adatkezelési szabályzatának. További információért kérjük, látogasson el a következő weboldalra: <https://www.facebook.com/about/privacy>. Ön jogosult bármikor kifogást emelni a Facebook-képpont szolgáltatás által végzett adatrögzítés és az adatainak Facebook hirdetéseket megjelenítésére való felhasználása ellen. Ehhez kérjük, hogy, a Facebookra bejelentkezve, látogassa meg a Facebook erre a célra létrehozott oldalát (majd ott keresse meg a használat alapú hirdetésekre vonatkozó beállításokat): <https://www.facebook.com/settings>. A beállítások platformfüggetlenek, vagyis minden eszközre érvényesek lesznek, akár asztali számítógépekre, akár mobil eszközökre.

Adatainak weboldalunk az ön által alkalmazott böngészővel való meglátogatása során való rögzítését más módon is megakadályozhatja; erről itt talál leírást: [A Facebook-képpont kikapcsolása](#)

#### *Criteo:*

Reklámpartnereinkkel való együttműködésünk retargeting technológiákon alapszik. Ezek lehetővé teszik számunkra, hogy az ön érdeklődési körei alapján személyre szabjuk ajánlatainkat és ismételten termékeinkre és ajánlatainkra kiépített vevőkörünkbe sorolhassuk. Ezt a célt a korábbi látogatások során kialakult minták cookie-alapú elemzésével kívánjuk elérni, melynek részeként árnevesített felhasználói fiókokat hozunk létre.

Ezen okból működünk együtt a Criterio vállalattal (Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris), egy retargeting technológia szolgáltatóval. IP-címét a szerver a feldolgozás előtt névtelenné teszi. A cookie-k üzemi élettartama 60 nap.

További információért az adatainak Criteo által való felhasználásának letiltásáról kérjük, látogassa meg a következő oldalt: <http://www.criteo.com/de/privacy/>

#### *Google AdWords/DoubleClick:*

Az általunk megjelenített hirdetéseket az alapján választjuk meg, hogy ügyfeleink korábban mely termékek iránt mutattak érdeklődést. Ügyfeleink böngészési tevékenységéről azért gyűjtünk információt, hogy érdeklődési körük alapján biztosíthassunk nekik online hirdetéseket. E célból oldalunk többszámjegyű azonosító kódokat tartalmazó cookie-kat tárol az adott felhasználó számítógépén. Amennyiben nem járul hozzá felhasználói tevékenységének elemzéséhez, változtassa meg böngészőjének beállításait, hogy megakadályozza az elemzésre szolgáló cookie-k elküldését. Mindazonáltal felhívjuk figyelmét, hogy ez korlátozhatja a weboldal funkcióihoz való hozzáférést.

A Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; Google) által biztosított Google AdWords keresőmotor program lehetővé teszi a weboldalunkon a Google keresőkifejezései alapján való szisztematikus hirdetés megjelenítést. Ezen okból a Google, amint a felhasználó egy Google keresés vagy reklámhálózat által megjelenített hirdetésre kattint, cookie-t rendel a felhasználó böngészőjéhez.

További információért a nyomkövetés letiltásáról kérjük, látogassa meg a következő oldalt: <https://www.google.com/ads/preferences>.

Az AdWords cookie alapú konverziós módszereivel a Google képes felmérni, hogy az AdWords hirdetésre kattintás után hány felhasználó vásárolt az ajánlott termékből vagy vette igénybe az ajánlott szolgáltatást. A Google Ads által kínált, a weboldalra vezető hivatkozások tekintetében a Google a weboldalnak statisztikát készít az egyes Google AdWords hirdetésekre való kattintások után teljesített vásárlások számáról.

Ezt a nyomkövetési funkciót a következő módon kapcsolhatja ki: Beállíthatja böngészőjét, hogy az blokkolja a googleadservices.com domain által vagy, általában véve, a harmadik felek által beállított cookie-kat. A Google által használt konverziós cookie-kat böngészőjének cookie beállításával is törölheti.

A weboldal a DoubleClick alapján Google Remarketing funkciót, egy másik Google Inc. által biztosított szolgáltatást alkalmaz, mellyel érdeklődésen alapuló hirdetéseket jelenít meg. A megjelenített oldalak felülvizsgálatának folyamata és a hirdetések elhelyezése a DoubleClick

cookie-ban található álnévként alkalmazott azonosító kódon alapul. A megjelenített oldalokról a cookie alapján generált információt ezután továbbítjuk a Google szervereinek, melyek azt értékelés céljából eltárolják. A Google Adatvédelmi irányelveinek megtekintéséhez kérjük, látogassa meg a következő oldalt: <https://www.google.de/policies/privacy>.

További információért a nyomkövetés letiltásáról kérjük, látogasson el a következő oldalra: <https://www.google.com/ads/preferences>.

További tiltási opciók:

A Google és más hirdetési hálózatok érdeklődésen alapuló hirdetései letiltásához látogassa meg a következő weboldalt:

<https://www.youronlinechoices.com/de/praferenzmanagement>

### *Optimizely*

Ez a weboldal Optimizely webanalitikai szolgáltatást alkalmaz, melyet az Optimizely Inc. (631 Howard Street, Suite 100, San Francisco, CA 94105, Egyesült Államok) biztosít, és mely A/B tesztelés végrehajtására és leegyszerűsítésére szolgál, amire a weboldal optimalizálásának és továbbfejlesztésének érdekében van szükség. A cookie-k által generált, az ön weboldalon való tevékenységét illető információ az Optimizely szervereire kerül továbbításra, illetve azokon kerül tárolásra.

Ezt a nyomkövetési funkciót a következő módon kapcsolhatja ki: Az Optimizely által végzett nyomkövetést bármikor kikapcsolhatja; ehhez kövesse a következő oldal vonatkozó utasításait: [https://www.optimizely.com/opt\\_out](https://www.optimizely.com/opt_out).

### *Refined Ads*

Weboldalunk értékeléséhez és optimalizálásához, valamint az ön számára releváns hirdetések generálásának érdekében Refined Ads nyomkövetési rendszert alkalmazunk, melyet a Refined Labs GmbH (Residenzstr. 7, 80333 Munich, Németország) biztosít. Ez a rendszer cookie-kat alkalmaz a felhasználói adatok rögzítésére és ezek alapján anonim felhasználói profilokat állít össze. Ezen adatokat nem rendeli hozzá a személyes felhasználói adatokhoz.

Az ilyen jellegű adatfeldolgozást opt-out cookie alkalmazásával tilthatja le. További információért kérjük, látogassa meg a következő weboldalt: <https://www.refinedlabs.com/datenschutz-refined-ads>.

### *Adition*

Weboldalunk az ADITION technologies AG (Oststraße 55, 40211 Düsseldorf, Németország) által biztosított ADITION szolgáltatást használja. Az ADITION úgy állítja be a cookie-kat, hogy azok vezéreljék és optimalizálják az ADITION ügyfelei által megvalósított reklámozási intézkedések megjelenítését. Így például maximalizálhatja a felhasználók számára megjelenített hirdetések gyakoriságát. A cookie-k beállítása során az ADITION nem tárol olyan személyes adatokat, mint a név, email cím, vagy bármely más személyes információ. Az összegyűjtött információ névtelen, és olyan műszaki adatokat foglal magába, mint például a hirdetési intézkedésekre vonatkozó hirdetési gyakoriság és hirdetési dátuma, valamint a felhasználók által használt böngészők és az eszközeikre telepített operációs rendszerek. Az összegyűjtött adatokat a Németországi Szövetségi Köztársaságban található szervereken tárolják. Az ADITION Adatvédelmi nyilatkozatát illető további információkért látogasson el a [www.adition.com/kontakt/datenschutz/](http://www.adition.com/kontakt/datenschutz/) oldalra.

Az ilyen jellegű adatfeldolgozást opt-out cookie alkalmazásával tilthatja le. További információért kérjük, látogassa meg a következő weboldalt:

<https://www.adition.com/datenschutz/?optout=trueAdTraxx>.

#### *Tealium (CDP)*

Ez a weboldal „Tealium Audience Stream” szolgáltatást alkalmaz, melyet a Tealium Inc. (11085 Torreyana Road, San Diego, CA 92121, USA) („Tealium”) biztosít, és mely adatgyűjtésre és -tárolásra, valamint ezen adatok alapján álnévvel ellátott felhasználói profilok létrehozására szolgál. A Tealium ezt az információt a mi nevünkben arra használja fel, hogy automatikusan, valós időben és az ön egyéni igényeinek megfelelően javítsa az ön a weboldal használatához fűződő felhasználói élményét. Ennek érdekében olyan információt gyűjt, mint hogy a felhasználó mely hirdetésekkel és termékekkel tekintette meg, illetve mely hirdetésekre és termékekre kattintott rá, a látogatók száma, a meglátogatott oldalak témái stb.

Az álnévvel ellátott felhasználói profilokat nem rendeli hozzá az álnév mögött álló felhasználó személyes adataihoz, kivéve amennyiben erre az külön hozzájárulását adta. A böngészője által megadott IP-cím hasonlóképpen nem kapcsolódik felhasználói profiljához.

A felhasználói profilok létrehozására a Tealium vagy cookie-kat alkalmaz, vagy, a mobilterminálok esetében, hasonló technológiákat. A cookie-k alapján az ön a weboldal használatával kapcsolatban létrehozott információit Németországban tárolják. A cookie-k beállítását a böngészőjének megfelelő beállításával akadályozhatja meg. Mindazonáltal felhívjuk figyelmét, hogy ez korlátozhatja a weboldal funkcióihoz való hozzáférését. A webanalitika céljából végzett adatgyűjtést és -tárolást bármikor kikapcsolhatja; ehhez kövesse a következő oldal vonatkozó utasításait: <http://tealium.com/de/privacy/>.

#### *BlueKai (DMP)*

Weboldalunk „BlueKai” technológiát alkalmaz, melyet az Oracle (Oracle Corporation 500 Oracle Parkway Redwood Shores, CA 94065/USA) vállalat biztosít. Ez a technológia lehetővé teszi számunkra, hogy érdeklődési köreinek és weboldalunkon és a harmadik felek weboldalain való felhasználói viselkedésének figyelembevételével, az ön számára releváns, célzott reklámtartalmat biztosítsunk, az ön különféle terminálokon, például laptopokon, okostelefonokon és személyi számítógépeken (úgynevezett eszközökön keresztüli nyomon követés segítségével) való weboldalhasználatára alapján. A technológia ugyanakkor lehetővé teszi számunkra, hogy anonim statisztikákat állítsunk össze az egyes reklámozási intézkedések hatékonyságáról (pl. egy adott hirdetésre hány ember kattintott rá vagy lépett azzal interakcióba).

Ezen okból termináljaira cookie-k kerülnek mentésre, a BlueKai technológiát alkalmazó weboldalak pedig képpontcímkéket építenek be. Együttesen ezek segítik a különféle terminálokon való felhasználói viselkedés (pl. kattintások) elemzését és értékelését. A folyamat részeként úgynevezett cookie azonosítókat hoznak létre, melyek eszközökön keresztüli profilépítés céljából termináljaihoz rendelhetők, de melyeket nem lehet személyesen önhöz rendelni. Az összegyűjtött adatok nem személyes jellegű, használathoz kapcsolódó adatokat (pl. hirdetésekre, weboldalakra való kattintások, látogatások ideje és időtartama) és nem személyes jellegű böngészési adatokat (pl. nyelvi beállítások, képernyőfelbontás) foglalnak magukba. Ennél fogva ön ezen a ponton nem azonosítható számunkra.

Az adatvédelemről és a megfelelő beállítási lehetőségekről való további információért kérjük, látogassa meg a következő weboldalt: <https://www.oracle.com/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy.html>. Az Oracle BlueKai használatát a következő oldalon biztosított, megfelelő, kilépésre szolgáló eszköz segítségével tilthatja le: <http://bluekai.com/consumers.php>.

## Myra

Szolgáltatásaink elérhetőségét és infrastruktúránk bűnözőkkel, botnetekkel és más rosszdindulátú szoftverekkel szembeni védelmét a Myra Security GmbH támogatásával biztosítjuk. A Myra Security GmbH a nevünkben ellátja a megfelelő szűrés végrehajtását. Az ön biztonságának érdekében minden adatfolyamot ellenőrzünk, mielőtt engedélyezzük a hozzáférést a szolgáltatásainkhoz. A weboldalunkhoz való hozzáférést illető egyes kísérletek elemzésével ellenőrizhetjük, hogy az adott kérelmek szabályszerűek e, így megvédhetjük adatait az illetéktelen hozzáféréstől. A szűrési folyamat semmilyen formában nem korlátozza az ön szolgáltatásainkhoz/weboldalunkhoz való hozzáférést.

## A fenti adatfeldolgozás jogi alapja

GDPR 6 (1) cikkely f) pontja ott érvényes, ahol a személyes adatok feldolgozása történik.

## Jogos érdekek, a GDPR 6 (1) cikkely f) pontja által az adott adatfeldolgozási típus esetére előírt mértékben

Jogos érdekünk, mely szerint az ön személyes adatait weboldalunk segítségével dolgozzuk fel, abból ered, hogy internetes kínálatunkat optimalizálni szeretnénk és, ennek megfelelően, szeretnénk ügyfeleinknek a lehető legjobb szolgáltatásokat kínálni és fenntartható módon növelni az elégedettségüket.

## Az ön adatait átvevő felek kategóriái

Adatait kizárólag akkor továbbítjuk harmadik feleknek, amennyiben ez a szerződés teljesítéséhez szükséges, így például annak érdekében, hogy helyi kölcsönzői partnerünket tájékoztassuk az ön foglalásáról, vagy hogy hitelkártyás fizetését hitelkártya-társaságának segítségével feldolgozzuk. Ilyen esetekben adatait informatikai szolgáltatóknak, telefonközpontoknak, hitelbehajtó vállalatoknak, pénzügyi szolgáltatóknak, utazási irodai partnereknek, franchise partnereknek és más kooperációs partnereknek továbbítjuk.

Ezen felül a fent említett mértékben adatokat továbbítunk a Google, Inc. és Facebook Ireland Ltd. vállalatoknak (lásd → Az adatfeldolgozás céljai).

Ezen felül a csalás megelőzésére szolgáló intézkedéseink részeként személyes adatokat továbbítunk olyan harmadik feleknek, melyek csalás áldozataivá váltak vagy melyek - korábban vagy az adott időben - csalás kockázatának vannak kitéve.

## Adatok harmadik országokba való továbbítása

Amennyiben üzleti ügyfelek szolgáltatásainkat harmadik országokban kölcsönzött járművek lefoglalására használják, úgy a vezető személyes adatait továbbítjuk szerződéses és üzleti partnereinknek az adott harmadik országban. Adatainak harmadik országba való továbbítása az Európai Bizottság megfeleléségi határozatán alapul. Amennyiben az Európai Bizottság az adott harmadik országra vonatkozólag még nem adott ki megfeleléségi határozatot, úgy az adatok továbbítása a GDPR 46. (2) cikkelyében előírt megfelelő védelmi intézkedések mellett történik. A fent említett védelmi intézkedések információiért lépjen kapcsolatba a SIXT-tel a fenti címen keresztül (lásd → Adatkezelő).

## Tárolás időtartama/tárolás időtartamára vonatkozó kritériumok

Személyes adatait a SIXT addig jogosult tárolni, amíg azokra szükség van annak a célnak kapcsán, melynek okán azok begyűjtésre vagy feldolgozásra kerültek (lásd → A SIXT által végzett adatfeldolgozás céljai). Amennyiben a SIXT vállalatnak jogi kötelezettsége áll fenn személyes adatainak tárolását illetően, úgy adatait a törvény által meghatározott megőrzési idő végéig tárolja. A kereskedelmi okmányokra (ideértve a könyvelési iratokat és számviteli nyilvántartásokat (beleértve a számlákat)) vonatkozó megőrzési időszak 8 év (2000. évi C.

törvény a számvitelről, 169. (1, 2) cikkely). Ezen időszak alatt adatai, amennyiben azok feldolgozása további célt nem szolgál, korlátozott használatba kerülhetnek a mindennapos műveletek során.

## Az érintettek jogai

### A GDPR 15. - 18. és 20. cikkelyéből eredő jogok

Ön jogosult, méltányos időközönként, információt kérni általunk tárolt személyes adatairól (GDPR, 15. cikkely). Az információhoz, melynek elérésére ön jogosult, hozzátartozik az, hogy tárolunk-e önre vonatkozó személyes adatot, milyen kategóriájú személyes adatokat tárolunk, és milyen célokra történik a feldolgozásuk. Kérésére a SIXT másolatot küld önnek az általa feldolgozott személyes adatokról.

Ön ugyanakkor jogosult arra is, hogy a SIXT vállalatot megbízza az önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat helyesbítésével (GDPR, 16. cikkely).

Ön továbbá jogosult arra, hogy a SIXT vállalatától az önre vonatkozó személyes adatok törlését kérvényezze (GDPR, 17. cikkely). Bizonyos körülmények között kötelesek vagyunk törölni személyes adatait, így például akkor, ha azokra már nincs szükség annak a célnak kapcsán, melynek okán azok begyűjtésre vagy feldolgozásra kerültek, ha ön visszavonja hozzájárulását, melyre a feldolgozáshoz szükség van, vagy ha a személyes adatok törvénytelen módon kerültek feldolgozásra.

Bizonyos körülmények között ön jogosult személyes adatainak feldolgozását korlátozni (GDPR, 18. cikkely). Ilyen körülménynek minősül például az, ha ön vitatja személyes adatainak pontosságát és mi ennek kapcsán felül kell hogy vizsgáljuk azt. Ilyen esetekben az ügy tisztázásáig kötelesek vagyunk tartózkodni személyes adatainak további feldolgozásától, tárolásuk kivételével.

Amennyiben ön más járműkölsönző vállalat mellett dönt, úgy jogosult, hogy hozzájárulása vagy velünk kötött szerződéses megállapodása nyomán megadott adatait vagy géppel olvasható formátumban megkapja, vagy felkérjen minket azok adott, ön által választott harmadik félnek való továbbítására, szintén géppel olvasható formátumban (Adathordozhatósághoz való jog, GDPR, 20. cikkely).

### Nem áll fenn szerződéses vagy törvényes kötelezettség az adatok megadására/az adatok megadása elmaradásának következményei

Önt sem szerződés, sem törvény nem kötelezi személyes adatainak megadására. Mindazonáltal kérjük, vegye figyelembe, hogy nem köthet velünk gépjármű bérleti szerződést vagy vehet igénybe más általunk biztosított szolgáltatást, amennyiben nem engedélyezett számunkra a fent említett célokra szolgáló adatgyűjtés és -feldolgozás (lásd → A SIXT által végzett adatfeldolgozás céljai).

### A GDPR 21. cikkelyéből eredő tiltakozási jogok

**Amennyiben adatai SIXT által végzett feldolgozása közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (GDPR, 6. (1) cikkely e) pontja), vagy amennyiben arra a SIXT jogos érdekeinek érvényesítéséhez van szükség, úgy ön jogosult, adott helyzetére hivatkozva, adatainak feldolgozását bármikor megtiltani. A SIXT ekkor lezárja az adatok feldolgozását - kivéve, ha olyan, törvényes, kényszerítő erejű jogalapot tudunk felmutatni, mely hatályon kívül helyezi a feldolgozás befejezésének jogalapját.**

**Ön jogosult személyes adatainak közvetlen reklámozásra való felhasználása ellen bármikor, korlátozás nélkül tiltakozni.**

## A hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog

Amennyiben a SIXT által végzett adatfeldolgozás az ön hozzájárulásán alapul, úgy ön jogosult megadott hozzájárulását bármikor visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nincs hatással a hozzájárulás megadása és visszavonása közötti időszakban végzett adatfeldolgozás törvényességére.

## A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Ön jogosult panaszt tenni a SIXT ügyében illetékes felügyeleti hatóságnál. Panaszait kérjük, a következő címre küldje:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
H-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Utolsó módosítás: 2018 május