

Persónuverndarstefna

Í eftirfarandi texta viljum við upplýsa þig um þær tegundir gagna sem unnin eru af SIXT og um tilgang vinnslu þessara gagna. Við viljum einnig upplýsa þig um mikilvæg lagaleg atriði varðandi gagnageymslu, til að mynda þín réttindi.

A: Stjórnandi

Sá sem ber ábyrgð á vinnslu gagnanna (stjórnandi) er Sixt rent a car, Blikavelli 5, 235 Keflavíkurlflugvelli, Ísland (hér eftir einnig nefndur SIXT). Ef þú hefur einhverjar spurningar varðandi gagnavernd vinsamlegast hafið samband við persónuverndarfulltrúa okkar í tölvupósti vilborg@sixt.is.

B: Flokkar persónuupplýsinga

Eftirfarandi flokkar persónuupplýsinga má meðhöndla af okkur í tengslum við þjónustu okkar:

- Aðalgögn: Þessar upplýsingar innihalda td. Fullt nafn, heimilisfang og fæðingardag viðskiptavins.
- Samskiptaupplýsingar: þessar upplýsingar innihalda td. Símanúmer, tölvupóst (einka og/eða vinnu), fax númer ef það á við sem og innihald samskipta (td. Tölvupóstur, bréf, fax).
- Samningsupplýsingar: Þessar upplýsingar innihalda td. upplýsingar um leiguna (flokk bílsins, dagsetningar hvenær náð verður í bílinn og hvenær honum verður skilað, hvar verður náð í bílinn og hvar honum verður skilað, auka búnaður og þjónusta sem bókuð er), samningsnúmer, bókunarnúmer, upplýsingar um ökuskírteini, mynd af ökuskírteini, númerið á bílnum sem viðkomandi leigir og upplýsingar um trygð og aðild viðskiptavinarins.
- Fjárhagsleg gögn líkt og upplýsingar kreditkorts.
- Valfrjáls gögn: Þetta eru gögn sem þú veitir okkur og er valfrjálst, án þess að við höfum beðið sérstaklega um þau, og innihalda td. upplýsingar um óskir þínar um búnað ökutækis og tegund ökutækis.
- Sérstakir gagnaflokkar: Ef um slys er að ræða, skemmdir á ökutækinu eða sambærilegar aðstæður þá vinnum við viðeigandi gögn sem tengjast atburðarásinni og tjóninu sem varð á ökutækinu. Þessar upplýsingar geta verið veittar af viðskiptavinum, farþegum eða þeim sem slösuðust í slysinu. Gögnin sem unnin eru við slíkar aðstæður geta falið í sér heilsufarsleg gögn líkt og gögn um meiðsli, blóðgildi, akstur undir áhrifum fíkniefna og þess háttar.
- Gögn frá þriðja aðila: Ef þú hefur fengið persónuupplýsingar frá þriðja aðila (td fjölskyldumeðlimi, öðrum ökumönnum, farþegum) innan bílaleigunnar munum við einnig vinna úr þessum gögnum.
- Staðsetningar gögn: Staðsetningarupplýsingar eru þær upplýsingar sem við gætum unnið úr þegar að bíll er búin fjarskiptatækjum. (sjá- tengd ökutæki).

C: Lagagrundvöllur fyrir gagnavinnslu hjá Sixt

Grein 6 (1) liður (a) í lögjöf Evrópusambandsins um verndun persónuupplýsinga (GDPR): Samkvæmt þessu ákvæði er vinnsla persónuupplýsinga þinna lögleg lengi sem þú gefur samþykki þitt á því.

Grein 6 (1) liður b) GDPR: Samkvæmt þessu ákvæði er vinnsla persónuupplýsinga þinna lögleg ef slík vinnsla er nauðsynleg vegna vinnslu við samning sem þú ert aðili að eða til að gera ráðstafanir að beiðni þinni áður en þú staðfestir samning (td þegar þú óskar eftir ákveðnum bíl).

Grein 6 (1) liður c) GDPR: Samkvæmt þessu ákvæði er vinnsla persónuupplýsinga þinna lögleg ef slík vinnsla er nauðsynleg til að uppfylla lagaskyldu sem SIXT þarf að fylgja.

Grein 6 (1) liður f) GDPR: Samkvæmt þessu ákvæði er vinnsla persónuupplýsinga þinna lögleg ef slík vinnsla er nauðsynleg í þeim tilgangi að lögmætir hagsmunir séu af sem stjórnandi, þ.e. SIXT eða þriðji aðili, nema þegar slíkt sé brotið af hagsmunum eða grundvallarréttindum og frelsi einstaklingsins, þ.e. þú sjálfur.

Grein 9 (2) liður f) GDPR: Samkvæmt þessu ákvæði er hægt að vinna með tilteknum sérstökum flokkum persónugagna ef slík vinnsla er nauðsynleg til þess að stofna, nýta eða verja lagalegar kröfur. Þessar sérstöku flokkar persónuupplýsinga innihalda heilsufarsupplýsingar einstaklinga.

D: Tilgangur gagnavinnslu hjá SIXT

1. Bókun og útleiga vélknúinna ökutækja

Tilgangur gagnavinnslu

Við vinum aðal gögnin þín, samskiptagögnin, samningsgögnin, fjárhagsgögn og öll önnur gögn sem þú hefur afhent okkur af frjálsum vilja, í því skyni að innleiða óskir þínar og til þess að þú fái bestu mögulegu niðurstöðu í leigusamningi.

Auk þess notum við aðal gögnin þín, samskiptagögnin og samningsgögnin fyrir þjónustu sakir, td til þess að halda utan um þær kvartanir sem berast frá viðskiptavini eða breytingar sem viðskiptavinur vill gera á bókun sinni.

Ef viðskiptavinur bókar bifreiðina í gegnum ferðaskrifstofur eða í gegnum ferðaskrifstofur á netinu þá færast aðalgögnin, samskiptagögnin, leigu upplýsingarnar og, ef við á, fjárhags upplýsingar yfir til okkar frá samstarfsaðilum okkar.

Einnig notum við aðal gögnin og tengiliðaupplýsingar til þess að búa til aðganga (t.d. fyrir þóknun og söluvinnslu) hjá t.d. ferðaskrifstofum eða öðrum stofnunum, sérleyfishöfum og samstarfsaðilum. Við sendum einnig gögn viðskiptavina til samstarfs fyrirtækja ef við eigum ekki til bifreiðina eða flokk af bifreiðum sem viðskiptavinur biður um.

Við erum jafnframt löglega skylt, til að koma í veg fyrir og rannsaka refsiverða háttsemi, með því að bera saman aðalgögnin og samskiptagögnin þín við lista af fólki sem eru á lista afbrota sem okkur er veittur. Slíkur samanburður kemur í veg fyrir hættur og auðveldar ákæru stjórnvalda.

Við notum jafnframt gögnin þín við öryggisráðstafanir, t.d. til þess að koma í veg fyrir greiðslu vanskil og koma í veg fyrir eignarbrot (einkum svik, þjófnað, fjársvik). Ef þú óskar eftir því að borga fyrir leigu þína með reikningi þá vinnum við fjármálagögn og fjárhagsupplýsingar þínar til þess að meta lánshæfi þitt með því að fá samsvarandi upplýsingar frá lánastofnunum.

Þegar báðir samningsaðilar hafa uppfyllt skuldbindingar sínar samkvæmt leigusamningi verða aðalgögn, fjárhagsupplýsingar og samningsgögn geymdar þar til lögbundin varðveisla rennur út.

Lagagrundvöllur fyrir framangreindri vinnslu

Grein 6 (1) liður b) GDPR gildir um vinnslu gagna að því marki sem nauðsynlegt er til þess að gera bókun, til að útbúa samninga og fyrir viðskiptasambönd.

Grein 6 (1) liður f) GDPR gildir um vinnslu gagna að því marki sem nauðsynlegt er til þess að greiða gjaldtöku gagnvart þriðja aðila, til þess að fullyrða eigin kröfur, til þess að draga úr áhættu og koma í veg fyrir svik.

Grein 6 (1) liður c) GDPR gildir um vinnslu gagna að því marki sem nauðsynlegt er til þess að greina, koma í veg fyrir og rannsaka refsiverð brot, skoða og geyma upplýsingar um öikumannsskirteini, uppfylla varðveislu tímabil samkvæmt viðskiptalögum og skattalögum.

Lagalegur áhugi, að því marki sem grein 6 (1) liður f) GDPR gildir um tegund af vinnslu sem um ræðir

Lögmætur áhugi okkar á því að nota persónuupplýsingar þínar til þess að bæta þjónustu okkar og þjónustu við viðskiptavini liggja í þeirri staðreynd að við viljum bjóða þér bestu mögulegu þjónustuna og á sjálfbærán hátt auka ánægju viðskiptavina.

Að því marki sem gagnavinnsla er nauðsynleg til þess að framkvæma greiningar með það fyrir augum að koma í veg skemmdir á fyrirtækinu og ökutækjum okkar eru lögmætir hagsmunir okkar að viðhalda öryggi gegn gjaldi og koma í veg fyrir efnahagslegan óstöðugleika líkt og gerist þegar vanskil verða eða tap verður á ökutæki okkar.

Viðtakendur gagnanna þinna

Í þeim tilgangi sem lýst er hér að framan (sérstaklega til að upplýsa staðbundnum leigufélaga um bókun eða til að vinna úr kortagreiðslum hjá kreditkortafyrirtækinu þínu) birtum við gögnin þín á eftirfarandi stöðum: Þjónustuveitendur, símastöðvar, safnfyrirtæki, fjármálaþjónustuveitendur, lánshæfismenn, stofnanir og samstarfsaðilar.

Ráðstafanir okkar til að koma í veg fyrir svik, sendum við einnig - í aðstæðum þar sem þriðju aðilar hafa verið eða eru í hættu á að vera sviknir - persónulegar upplýsingar til slíkra þriðja aðila sem hafa orðið fyrir eða á hættu að verða fyrir svikum.

2. Markaðssetning og beinar auglýsingar

Tilgangur gagnavinnslu

Við vinnum með aðalgögnum, samskiptaupplýsingum og samningsupplýsingum til að stuðla að hollustu viðskiptavina, framkvæma bónusáætlanir, finnstilla tilboð viðskiptavina og halda viðskiptaviðburði (sjá → Viðburðir og framlög). Vildarvina fyrirkomulagið sem við bjóðum upp á inniheldur áætlanir frá bæði fyrirtækinu sem og samstarfsaðila okkar.

Þú getur, hvenær sem er, mótmælt því að unnið sé úr gögnum þínum í auglýsingatilgangi. Vinsamlegast sendu mótmæli þín: Sixt rent a car, Blikavelli 5, 235 Keflavíkurlflugvelli, Ísland eða með tölvupósti : vilborg@sixt.is

Lagagrundvöllur fyrir vinnslu

Grein 6 (1) liður a) GDPR gildir um gagnavinnslu í því skyni að framkvæma beinar markaðsráðstafanir sem krefjast skýrar fyrirfram samþykkis.

Grein 6 (1) liður f) GDPR gildir um gagnavinnslu í því skyni að framkvæma bein markaðsráðstafanir sem ekki krefjast skýrar fyrirfram samþykkis og um framkvæmd marsreglna sem nefnd eru (→ Tilgangur gagnavinnslu).

Lagalegur áhugi, að því marki sem grein 6 (1) liður f) GDPR gildir um viðkomandi gerð vinnslu

Lögmætir hagsmunir okkar við að nota persónuupplýsingar þínar til þess að framkvæma beinar markaðsráðstafanir og markaðsráðstafanirnar sem nefndar eru liggja í þeirri staðreynd að við viljum styrkja þjónustu okkar og efla viðvarandi viðskiptatengsl við þig.

Viðtakendur gagnanna þinna

Í þeim tilgangi sem lýst er hér að framan þá birtum við gögnin þín hjá þjónustuveitendum, símastöðvum og auglýsingaaðila.

3. Viðskiptavinir vegna vinnu/ Greiðslur þriðja aðila

Ef þú leigir bíl í gegnum vinnuveitenda þinn, þá vinum við úr gögnum þínum í þeim tilgangi sem lýst er í þessari persónuverndarstefnu. Þetta á líka við ef þriðji aðili greiðir reikninginn.

Flokkar viðtakenda gagnanna þinna

Við sendum líka persónuupplýsingar sem safnað hefur verið á meðan leigu stendur (sérstaklega reikninga og leigusamning, mögulega líka mánaðarlegt yfirlit og sömuleiðis mögulegar sektir og tjónaskýrslur) til vinnuveitendans eða þriðja aðila sem greiðir reikninginn þinn.

Lagagrundvöllur fyrir ofangreindri vinnslu

Grein 6 (1) setning 1 liður b) GDPR á við vinnslu gagna að því marki sem þarf til að innleiða bókanir, gera og framkvæma leigu- og rammamninga og í samskiptum viðskiptavina, annars Grein 6 (1) liður f) GDPR.

Lagalegur áhugi, að því marki sem grein 6 (1) liður f) GDPR á við um viðkomandi vinnslu

Hvað varðar vinnslu gagna í þeim tilgangi að gera upp reikninginn hjá vinnuveitanda þínum eða þriðja aðila eða til að skýra staðreyndir (einkum þegar um slys eða stjórnumarbrot er að ræða), þá er lögmætur áhugi okkar á því að geta staðið við reikningsfjárhæðir og aðrar kröfur eða til að ákvarða þann aðila sem tjónakröfunni er fullt gegn.

4. Tjón, slys og stjórnsýslubrot

Tilgangur gagnavinnslu

Ef þú finnur skemmdir á ökutækjunum okkar, ef þú eða einhver annar veldur slíkum skaða eða ef þú eða annar einstaklingur eiga þátt í / veldur slysi á ökutæki okkar munum við vinna úr aðalgögnum, samskiptagögnum, samningsupplýsingum, fjárhagsupplýsingum og, ef við á, heilsufarsupplýsingum í eftirfarandi tilgangi:

- Móttöku og meðferð kvartanna
- Veita þjónustu til viðskiptavina ef ökutæki verður fyrir skemmdum
- Uppgjör kröfu
- Vinnsla skaðabóta vegna slysa (vinnsla á grundvelli upplýsinga sem þú og þriðji aðili, eins og lögreglan, síðari leigjendur, vitni osfrv. Veita)

Þetta felur í sér vinnslu framangreindra gagnaflokka í þeim tilgangi að leysa kröfur, til dæmis gagnvart váttryggingafélögum.

Þegar við tökum á tjónum og slysum vinnum við einnig með aðalgögnin, samskiptagögnin og samningsgöngin þín með það fyrir augum að veita aðstoð í formi SIXT þjónustu okkar hvað þjónustu við tjón og hreyfanleika ábyrgð.

Við vinnum einnig með aðalgögnin, samskiptagögnin og samningsgögnin til þess að uppfylla lagaskyldu (t.d. að veita upplýsingar til rannsóknaryfirvalda).

Ef lögbær yfirvöld gruna þig um að hafa framið stjórnsýslu glæp eða annan glæp við eitt af okkar ökutækjum þá munum við ekki aðeins vinna úr þeim aðalgögnum sem við höfum geymt heldur einning þau gögn sem lögbær yfirvöld hafa sent okkur.

Við vinnum einnig með aðalgögnin, samskiptagögn, fjárhagsgögn, samningsupplýsingar og, ef við á, upplýsingar um heilsu í þeim tilgangi að viðhalda og halda fram kröfum sem við gætum haft gegn þér (t.d. krafa sem stafar af vanskilum eða tjóni sem hefur orðið á ökutækjum okkar).

Lagagrundvöllur vinnslu

Grein 6 (1) liður b) GDPR gildir um gagnavinnslu í þeim tilgangi að annast kvartanir, veita viðskiptavinum þjónustu vegna tjóns og vinnslu á skemmdum vegna slysa.

Grein 6 (1) liður c) GDPR gildir um gagnavinnslu í því skyni að vinna úr skaðabótum sem stafa af slysum.

Grein 6 (1) liður f) GDPR gildir um gagnavinnslu í því skyni að leysa kröfur, halda fram kröfum sem við gætum haft gegn þér og meðhöndla kröfur sem tengjast stjórnsýsluhindrunum.

Grein 9 (2) liður f) GDPR gildir um vinnslu gagna varðandi heilsu til að koma á fót, nýta eða verja lagalegar kröfur.

Lagalegur áhugi, að því marki sem gr. 6 (1) liður f) GDPR gildir um viðkomandi gerð vinnslu

Lögmætir hagsmunir okkar við að nota persónuupplýsingar þínar til að leysa kröfur og halda fram kröfum sem við gætum haft gegn þér liggur í löngun okkar til að verja tjón á fyrirtækinu okkar og tryggja að við getum veitt viðskiptavinum okkar óskemmd ökutæki. Við erum jafnframt skylt, samkvæmt samningi okkar við þriðja aðila (t.d. tryggingafélög) að vinna úr gögnum til að leysa kröfur. Lögmætir hagsmunir okkar í þessu sambandi liggja í því að tryggja samningsbundna trygð.

Viðtakendur gagnanna þinna

Í þeim tilgangi sem lýst er hér að framan sendum við gögnin þín til eftirfarandi viðtakenda: Opinber yfirvöld (rannsóknaryfirvöld, eftirlitsyfirvöld, lögregluyfirvöld), safna fyrirtækjum, sérfræðingum, aðstoðarmönnum, lögfræðingum og tryggingafélögum.

5. Tengd ökutæki

Tilgangur gagnavinnslu

SIXT bílar gætu verið með svo innbyggt svokallað "connected vehicle" möguleika sem gæti gert okkur kleift að vinna úr staðseningar gögnum svo sem billæsingu, hraða bíls, stöðu skynjara og virkjun öryggisbúnaðar (td. Loftpúðar). Úr þessum gögnum er unnið einungis til þess að koma í veg fyrir eignarbot ef ökutækinu er ekki skilað innan umsamins leigutíma eða er notað utan svæðis sem var samið um (sem og nálægt landamærum eða hafnarsvæðum) og til að ákvarða, sannreyna og janna skemdir á ökutækinu og slys.

Lagagrundvöllur fyrir gagna vinnslu

Grein 6 (1) setning 1 liður f) GDPR.

Lagalegur áhugi, að því marki sem gr. 6 (1) setning 1 liður f) GDPR gildir um viðkomandi gerð vinnslu

Lagalegur áhugi okkar í að vinna úr persónulegum upplýsingum sem eru til þess að koma í veg fyrir eignarbot og til að ákvarða, sannreyna og kanna skemmdir á bílnum og slys er að vernda okkar ökutækjafloata og samningsbundin og ósamningsbundin réttindi okkar.

Viðtakendur gagnanna þinna

Í ákveðnum löndum og ökutækjaflokkum erum við í samvinnu við veitendur víðsvegar um hnöttinn til að koma í veg fyrir eignarbot.

6. Vinnsla byggð á lagaákvæðum

Tilgangur gagnavinnslu

Við vinnum með aðalgögnum, samskiptaupplýsingum, samningsgögnum og fjárhagslegum gögnum í því skyni að uppfylla lagaskyldu sem SIXT er háð. Þetta krefst þess að við þurfum að vinna úr gögnum, til dæmis til að uppfylla skyldustörf gagnvart yfirvöldum og uppfylla kröfur um vinnslu eins og kveðið er á um í viðskiptalegum og skattalögum (td varðveislu tímabil bókhaldsgagna og bókhaldsskrár samkvæmt ákvæðum).

Lagagrundvöllur vinnslunnar

Grein 6 (1) liður c) í lögjöf Evrópusambandsins um verndun persónuupplýsinga (GDPR).

Viðtakendur / flokkar viðtakenda upplýsinganna

Yfirvöld geta krafist þess að fá gögnin þín í þeim tilgangi sem lýst er hér að framan.

7. Að bæta ferla okkar og tilboð

Tilgangur gagnavinnslu

Við vinum með aðalgögnin, samskiptagögnin, samningsupplýsingarnar og öllum gögnum sem gefnar eru sjálfviljuglega í þeim tilgangi að finnstilla ferli okkar og tilboð.

Þetta felur í sér til dæmis samantekt og mat á leigu skýrslum, framkvæmdir eru áætlanir um getu ökutækjanna til þess að bæta úthlutunarferli ökutækja, setja upp gagna vörugæmslu, greina og lagfæra villur og kanna ánægju viðskiptavina. Við vinnum einnig aðalgögnin þín og samningsupplýsingar til að hámarka viðveru okkar á netinu (sjá → Heimasíða).

Til að bæta gæði tilboðsins okkar og þjónustu við viðskiptavini vinnum við aðalgögnin þín og samningsgögn á grundvelli reikniritar með það fyrir augum að til dæmis búa til forskrár og líkur á gildi í tengslum við framtíðarleigu og taka upp verð fyrir tilboð okkar.

Við vinnum einnig með aðalgögnum, samskiptagögnum og samningsupplýsingum í samvinnu við samstarfsaðila og stofnanir samstarfsaðila í því skyni að finnstilla tengda ferla og tilboð (sjá → Gerð og leiga ökutækja).

Við vinnum einnig með heimilisfangsgögn frá uppruna utanaðkomandi þjónustuaðila til að uppfæra gagnagrunninn okkar og til að tryggja að aðalgögnin sem við notum til samningaviðræðna séu réttar.

Lagagrundvöllur fyrir ofangreinda vinnslu

Grein 6 (1) liður a) (GDPR) gildir þegar samþykki er nauðsynlegt til að framkvæma ráðstafanir sem ætlað er að hagræða ferli okkar og tilboð.

Grein 6 (1) liður f) GDPR.

Lagalegur áhugi, að því marki sem grein 6 (1) liður f) GDPR gildir um viðkomandi gerð vinnslu

Lagalegur áhugi okkar á að nota persónuupplýsingar þínar til að bæta þjónustu okkar og þjónustu við viðskiptavini liggur í þeirri staðreynd að við viljum bjóða þér bestu mögulegu þjónustu og með sjálfbærum hætti stuðla að ánægju viðskiptavina.

Viðtakendur gagnanna þinna

Í þeim tilgangi sem lýst er hér að framan sendum við gögnin þín til eftirfarandi viðtakenda: Þjónustuveitendur, símsstöðvar, samstarfsaðilar, stofnunaraðilar og samningsaðilar.

8. Viðburðir og framlög

Tilgangur gagnavinnslu

Við gætum einnig unnið úr aðalgögnum og samskiptagögnum þínum til þess að bjóða þér á viðburði sem hluti af þjónustu við viðskiptavina okkar og með því að sína okkar tryggð við okkar viðskiptavini. Við gætum einnig notað aðalgögnin og samskiptagögnin til góðgerðar (t.d. til að höfða til framlags).

Lagagrundvöllur fyrir ofangreindri vinnslu

Grein 6 (1) liður f) GDPR gildir um gagnavinnslu í því skyni að eignast viðskiptavini, styrkja viðskiptasambönd og stjórna viðhalda viðskiptamönnum.

Lagalegur áhugi, að því marki sem grein 6 (1) liður f) GDPR gildir um viðkomandi gerð vinnslu

Lögmætir hagsmunir okkar við að nota persónuupplýsingar þínar fyrir þjónustu við viðskiptavini, vildarvini og góðgerðarstrafsemi liggja í löngun okkar til annars vegar að bjóða upp á bestu mögulegu þjónustu og auka á sjálfbæran hátt ánægju viðskiptavini okkar og hins vegar uppfylla félagslega ábyrgð sem við stöndum fyrir sem stórt fyrirtæki.

Viðtakendur gagnanna þinna

Í þeim tilgangi sem lýst er hér að framan sendum við gögnin sem tengjast tengiliðum viðskiptavina okkar til eftirfarandi viðtakenda: Þjónustuveitur, símsstöðvar, viðburðarfyrirtæki.

9. Vefkökur

Purposes of data processing

Vefsíðan okkar notar "cookies" eða vefkökur. Vefkökur eru lítil textaskjöl sem eru afrituð frá vefþjóni inn á harðadiskinn hjá þér. Vefkökur

hafa að geyma upplýsingar sem getur seinna verið lesið af vefþjóni innan lénsins þar sem vefkökunni var úthlutað til þín. Vefkökur geta ekki notað eða ræst forrit né smitað tölvuna þína af vírusum. Vefkökurnar sem við notum hafa engar persónulegar upplýsingar að geyma né eru þær tengdar neinum persónuupplýsingum.

Frekari upplýsingar um vefkökur og hvernig á að slökkva á þeim era ð finna í vefköku stefnu hjá viðeigandi vefsíðu (aðgengileg þar sem smelt er á vefslóð í viðeigandi vefköku borða og undir valmynd möguleika "persónuverndarstefna")

Legal basis for the above processing

The legal basis for this data processing is found in Art. 6 (1) sentence 1 point b) (precontractual processing) and f) GDPR, as far as personal data is processed.

Legitimate interest, to the extent that Art. 6 (1) point f) GDPR applies to the type of processing concerned

Our legitimate interests in processing data via our websites lie in our desire to optimise our internet offering and, as such, offer our customers best possible services and increase customer satisfaction.

E: Flutningur gagna til þriðja lands

Ef þú nýtir þér þjónustu okkar til þess að bóka bíl í þriðja landi, þá flytjum við þínar persónuupplýsingar og upplýsingar um auka öikumenn til samstarfsaðila okkar í því þriðja landi. Þetta á líka við ef þú nýtir þér einhverja af okkar samstarfsaðilum í þriðja landi. Í tilfellum um þar sem koma upp skemmdir eða slys í þriðja landi, þá megum við senda persónuupplýsingar þínar og auka öikumanna til yfirvalda í því landi og tryggingafélaga.

Flutningur gagna til þriðja lands byggist á fullnægjandi ákvörðun framkvæmdastjórnar Evrópusambandsins. Ef framkvæmdastjórn Evrópusambandsins hefur ekki fullnægjandi ákvörðun fyrir viðkomandi þriðja land mun flutningurinn til þess þriðja lands fara fram með fyrirvara um viðeigandi verndarráðstafanir skv. 46 (2) GDPR. Við getum einnig flutt gögnin þín til þriðja lands með þeim skilyrðum sem settar eru fram í gr. 49 GDPR. Þú getur beðið um afrit af framangreindum öryggisráðstöfunum frá SIXT með því að skrifa á netfangið sem tilgreint er að ofan (sjá → Controller). Þriðju löndin eru lönd utan Evrópska efnahagssvæðisins. Evrópska efnahagssvæðið samanstendur af öllum löndum Evrópusambandsins og löndin í svokölluðu Evrópska Fríverslunarsamtökunum, sem eru Noregur, Ísland og Liechtenstein.

F: Geymslutími /Viðmiðanir við geymslutíma

SIXT geymir persónuupplýsingar þínar þar til þau eru ekki lengur nauðsynleg í tengslum við þann tilgang sem þau voru söfnuð eða meðhöndluð á annan hátt (sjá → Tilgangur gagnavinnslu hjá SIXT). Þar sem SIXT er skylt að geyma persónuupplýsingar geyma þau persónuupplýsingar fyrir varðveislu tímabilið sem mælt er fyrir um í lögum. Varðtökutímabil viðskiptaskjala, þar með talið bókhaldsgögn og bókhaldsskrár (þmt. Reikningar), er 7 ár (20.gr. Bókhaldsreiknings nr. 145 frá 1994). Á þessu tímabili geta gögnin þín verið háð takmarkaðari notkun innan daglegra aðgerða ef vinnsla hennar þjónar ekki frekari tilgangi.

G: Réttindi einstaklinga

1. Réttindi samkvæmt grein 15 - 18 og 20 GDPR

Þú hefur rétt á, með hæfilegu millibili, að fá upplýsingar um persónuupplýsingar þínar undir geymslu (15. gr. GDPR). Upplýsingarnar sem þú átt rétt á felur í sér upplýsingar um hvort persónuupplýsingar um þig séu geymdar, um þær tegundir persónuupplýsinga sem um ræðir og um tilgang vinnslunnar. Að beiðni mun SIXT veita þér afrit af persónuupplýsingum sem eru unnin.

Þú hefur einnig rétt á að fá leiðréttingu frá SIXT á ónákvæmum persónuupplýsingum um þig (16. grein GDPR).

Þú hefur jafnframt rétt til að fá frá SIXT upplausn persónuupplýsinga um þig (17. gr. GDPR). Við erum skylt að eyða persónulegum gögnum við tilteknar kringumstæður, þ.m.t. ef persónuupplýsingar eru ekki lengur nauðsynlegar í tengslum við þann tilgang sem þeim voru safnað eða á annan hátt unnin, ef þú afturkallar samþykki sem vinnslan byggir á og ef persónuupplýsingar þínar hafa verið unnin ólöglega.

Undir ákveðnum kringumstæðum hefur þú rétt til að hafa vinnslu persónuupplýsinganna þinna takmarkaða (18. gr. DSGVO). Þetta felur í sér aðstæður þar sem þú gefur okkur upp nákvæmar persónuupplýsingar og við staðfestum slíkar nákvæmar upplýsingar. Í slíkum tilfellum verðum við að forðast frekari vinnslu persónuupplýsinga þinna, að undanskildum geymslu þeirra, þar til málið hefur verið útskýrt.

Ef þú velur að skipta yfir í annað bílaleigufyrirtæki hefur þú rétt til þess að taka á móti, á tölvutækuformi, gögnin sem þú veittir okkur á grundvelli samþykkis þíns eða samnings við okkur að við sendum þriðja aðila að eigin vali þessi gögn (Réttur til gagnaflutnings Grein 20 GDPR).

2. Réttur til mótmæla samkvæmt grein 21 GDPR

Þú hefur rétt á því að mótmæla, hvenær sem er, vinnslu gagnanna þinna ef vinnsla gagna þinna eftir leigu hjá SIXT er nauðsynleg til að framkvæma verkefni sem fer fyrir almannahagsmunum eða með því að beita opinberu yfirvaldi (Grein 6 (1) liður e) GDPR) eða ef nauðsyn krefur í lögmætum hagsmunum SIXT. SIXT mun þá stöðva vinnsluna nema við getum sýnt fram á sannfærandi, lögmæta ástæðu fyrir slíkri vinnslu sem kemur þá í veg fyrir að stöðva eigi vinnslu gagnanna.

Þú mátt hafna, hvenær sem er og án takmörkunar, að persónuupplýsingar þína séu notaðar í beinar auglýsingar.

3. Réttur til að afturkalla samþykki hvenær sem er

Ef gagnavinnsla hjá SIXT byggist á samþykki þínu, þá hefur þú rétt á að afturkalla samþykkið þitt hvenær sem er. Afturköllun samþykkis skal ekki hafa áhrif á lögmæti vinnslunnar sem fór fram á tímabilinu þegar samþykkið var gefið og þegar það var afturkallað.

4. Réttur til að Leggja fram kvörtun hjá eftirlitsyfirdum

Þú hefur rétt til að Leggja fram kvartanir hjá eftirlitsyfirdum sem bera ábyrgð á SIXT samkvæmt grein 77 GDPR.