

## Duomenų privatumo politika pagal BDAR 13 ir 14 straipsnius

Šioje politikoje pateikiame informaciją apie SIXT tvarkomus duomenis ir tokio duomenų tvarkymo tikslus. Taip pat informuojame apie svarbius duomenų apsaugos teisinius aspektus, pavyzdžiui, Jūsų teises.

## Valdytojas

SIXT franšizės partneris Baltijos šalyse SIA „Transporent“, registracijos numeris 40003722171, Kārļa Ulmaņa gatve 75, Ryga, LV-1046, Latvija (toliau vadinama SIXT) yra už Jūsų duomenų tvarkymą atsakinga šalis (valdytojas).

## Kontaktinė informacija

Jeigu turite klausimų dėl duomenų apsaugos, susisieki su mūsų duomenų apsaugos pareigūnu adresu [gdpr@sixt.lv](mailto:gdpr@sixt.lv). Taip pat galite raštu susisiekti su mūsų duomenų apsaugos pareigūnu adresu SIA „Delectus Advisory“, registracijos numeris 401039930 64, Puķu 8, Ryga, LV-1048, Latvija.

## Asmens duomenų kategorijos

Teikdami savo paslaugas, galime tvarkyti toliau nurodytas asmens duomenų kategorijas:

- pagrindinius duomenis, kurie apima, pavyzdžiui, asmens vardą, pavardę, adresą (namų ir (arba) verslo), gimimo datą;
- kontaktinius duomenis, kurie apima, pavyzdžiui, asmens telefono numerį, el. pašto adresą (asmeninį ir (arba) verslo), fakso numerį (jei taikoma), pranešimų turinį (pvz., el. laiškus, raštus, faksus);
- sutarties duomenis, kurie apima, pavyzdžiui, nuomos informaciją (automobilio kategoriją, paėmimo ir grąžinimo laiką, paėmimo ir grąžinimo punktą, užsakytus priedus / paslaugas), nuomos sutarties numerį, rezervacijos numerį, vairuotojo pažymėjimo duomenis, vairuotojo nuotrauką, išsinuomoto automobilio registracijos numerį, informaciją apie klientų lojalumo ir partnerių programas;
- finansinius duomenis, pvz., kreditinės kortelės duomenis;
- savanoriškai pateiktus duomenis. Tai duomenys, kuriuos savanoriškai pateikėte ir kurių neprašėme. Šie duomenys taip pat apima informaciją apie Jūsų pageidavimus dėl automobilio įrangos ir kategorijos;
- specialių kategorijų duomenis. Nelaimingo atsitikimo ar žalos automobiliui atveju arba įvykus panašioms incidentams, tvarkome duomenis, susijusius su atitinkamų įvykių eiga ir padaryta žala. Tokius duomenis gali pateikti klientai, keleiviai arba nukentėjusioji šalis. Tokiomis aplinkybėmis tvarkomi duomenys gali apimti su sveikatos būkle susijusius duomenis, tokius kaip informacija apie sužalojimus, alkoholio kiekį kraujyje, vairavimą apsvaigus nuo narkotinių medžiagų ir panašius duomenis;
- trečiųjų asmenų duomenis. Jeigu automobilio nuomos dokumentuose pateikėte trečiųjų asmenų asmens duomenis (pvz., šeimos narių, antrojo vairuotojo, keleivių), šiuos duomenis taip pat tvarkome.

## SIXT vykdomo duomenų tvarkymo teisinis pagrindas

Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) 6 straipsnio 1 d dalies a punktas nurodo, kad, vadovaujantis šia nuostata, Jūsų duomenų tvarkymas yra teisėtas tik tuo atveju ir tik tokiu mastu, kiek Jūs davėte sutikimą dėl tokio duomenų tvarkymo.

Pagal BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktą, Jūsų asmens duomenų tvarkymas yra teisėtas, jeigu jis yra būtinas siekiant įvykdyti sutartį, kurios šalis esate, arba siekiant imtis veiksmų Jūsų prašymu prieš sutarties sudarymą (pvz., rezervuojant automobilį).

Pagal BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktą, Jūsų asmens duomenų tvarkymas yra teisėtas, jeigu toks tvarkymas yra būtinas, kad būtų įvykdyta SIXT taikoma teisinė prievolė.

Pagal BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktą, Jūsų asmens duomenų tvarkymas yra teisėtas, jeigu toks tvarkymas yra būtinas siekiant teisėtų duomenų valdytojo, t. y. SIXT, arba trečiosios šalies interesų, išskyrus atvejus, kai tokie duomenų subjekto interesai arba pagrindinės teisės ir laisvės, dėl kurių būtina užtikrinti asmens duomenų apsaugą, yra už juos viršesni, pavyzdžiui, kai Jūs esate duomenų subjektas.

Pagal BDAR 9 straipsnio 2 dalies f punktą, tam tikri specialių kategorijų asmens duomenys gali būti tvarkomi, jei toks tvarkymas yra būtinas siekiant pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus. Tokie specialių kategorijų asmens duomenys apima duomenis apie duomenų subjektų sveikatos būklę.

## SIXT vykdomo duomenų tvarkymo tikslai

### 1. Automobilių rezervavimas ir nuoma

#### Duomenų tvarkymo tikslai

Siekdami vykdyti Jūsų rezervacijas ir palengvinti nuomos sutarčių sudarymą ir vykdymą tvarkome Jūsų pagrindinius, kontaktinius, sutarties, finansinius ir bet kokius savanoriškai pateiktus duomenis.

Be to, naudojame pagrindinius, kontaktinius ir sutarties duomenis klientų aptarnavimo tikslais, pavyzdžiui, nagrinėti bet kokius skundus arba įvykdyti rezervacijų pakeitimus, dėl kurių su mumis susisiektė.

Jeigu rezervuojate automobilį per kelionių agentūrą ar internetines kelionių agentūras mūsų partneriai mums perduoda Jūsų pagrindinius ir kontaktinius duomenis, automobilio nuomos informaciją bei, jei taikoma, finansinę informaciją.

Taip pat naudojame Jūsų pagrindinius ir sutarties duomenis siekdami atsiskaityti (pvz., sumokėti komisinius ir pardavimo pajamas) su kelionių agentūromis, kitomis agentūromis, franšizės ir bendradarbiavimo partneriais. Taip pat perduodame Jūsų duomenis bendrovėms partnerėms, jeigu neturime automobilio arba automobilio modelio, kurio pageidavote.

Be to, nusikalstamų veikų prevencijos ir tyrimo tikslais esame teisiškai įsipareigoję palyginti Jūsų pagrindinius ir kontaktinius duomenis pagal mums pateiktus oficialius nusikaltėlių sąrašus. Toks palyginimas taip pat padeda užkirsti kelią pavojams ir palengvinti valstybės institucijų vykdomą baudžiamąjį persekiojimą.

Jūsų duomenis taip pat naudojame Jūsų ir savo saugumui užtikrinti, pavyzdžiui, išvengti mokėjimo įsipareigojimų nevykdymo ir užkirsti kelią nusikaltimams nuosavybei (ypač sukčiavimui, vagystei ir grobstymui). Jeigu pageidaujate sumokėti nuomos mokesį pagal sąskaitą faktūrą,

tvarkome Jūsų pagrindinius ir finansinius duomenis, kad galėtumėme įvertinti Jūsų kreditingumą, kai tokią atitinkamą informaciją gauname iš kredito agentūrų.

Kai abi sutarties šalys įvykdo savo įsipareigojimus pagal nuomos sutartį Jūsų pagrindiniai, finansiniai ir sutarties duomenys saugomi tol, kol pasibaigs įstatymų numatytas saugojimo laikotarpis.

## Aukščiau aprašyto duomenų tvarkymo teisinis pagrindas

BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas taikomas duomenų tvarkymui tiek, kiek tai būtina siekiant vykdyti rezervacijas, sudaryti ir vykdyti sutartis, taip pat santykių su klientais palaikymo tikslais.

BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas taikomas duomenų tvarkymui tiek, kiek tai būtina siekiant atsiskaityti su trečiaisiais asmenimis, reikšti pretenzijas ir mažinti rizikas, taip pat užkirsti kelią sukčiavimui.

BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas taikomas duomenų tvarkymui tiek, kiek tai būtina siekiant aptikti, užkirsti kelią ir tirti nusikalstamas veikas, tikrinti ir saugoti vairuotojo pažymėjimo duomenis, laikytis komerciniuose ir mokesčių įstatymuose nustatytų saugojimo laikotarpių.

## Teisėtas interesas tiek, kiek BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas taikomas susijusiam duomenų tvarkymui

Mūsų teisėtas interesas, kai naudojame Jūsų asmens duomenis siekdami patobulinti savo paslaugas ir klientų aptarnavimą, yra susijęs su noru pasiūlyti geriausias galimas paslaugas ir pagerinti klientų pasitenkinimą.

Tiek, kiek duomenų tvarkymas yra būtinas siekiant atlikti analizes, kad būtų išvengta žalos mūsų įmonei ir automobiliams, mūsų teisėtas interesas yra susijęs su išlaidų garantija ir ekonominio nuostolio, kuris gali susidaryti dėl nemokėjimo arba automobilių praradimo, prevencija.

## Jūsų duomenų gavėjų kategorijos

Aukščiau aprašytais tikslais Jūsų duomenis atskleidžiame šiems gavėjams – IT paslaugų teikėjams, skambučių centrams, skolų išieškojimo bendrovėms, finansinių paslaugų teikėjams, kredito agentūroms, agentūroms partnerėms, franšizės ir bendradarbiavimo partneriams.

## Perdavimas į trečiąsias valstybes

Jeigu naudojate mūsų įmonės paslaugomis norėdami rezervuoti automobilį, kurį nuomojate trečiojoje valstybėje, Jūsų asmens duomenis siunčiame sutarties partneriui atitinkamoje trečiojoje valstybėje. Jūsų duomenų perdavimas į trečiąją valstybę remiasi Europos Komisijos sprendimu dėl tinkamumo. Jei tokio Europos Komisijos sprendimo dėl tinkamumo nėra atitinkamos trečiosios valstybės atžvilgiu, duomenų perdavimas į tą trečiąją valstybę vykdomas nustatant apsaugos priemones pagal BDAR 46 straipsnio 2 dalį. Be to, galime perduoti Jūsų duomenis į trečiąją valstybę vadovaudamiesi BDAR 49 straipsnyje nustatytais sąlygomis. Galite raštu pateikti prašymą, kad SIXT pateiktų aukščiau minėtų apsaugos priemonių kopiją. Tokį prašymą reikia siųsti aukščiau nurodytu adresu (žr. „Valdytojas“). Trečiosios valstybės – tai valstybės, esančios už Europos ekonominės erdvės ribų. Europos ekonominę erdvę sudaro visos Europos Sąjungos valstybės narės, taip pat Europos laisvosios prekybos asociacijos šalys – Norvegija, Islandija ir Lichtenšteinas.

## 2. Rinkodara ir tiesioginė reklama

### Duomenų tvarkymo tikslai

Pagrindinius ir kontaktinius duomenis tvarkome siekdami reklamuoti klientų lojalumo programas ir įgyvendinti priedų programas, optimizuoti klientams siūlomas paslaugas ir organizuoti klientams skirtus renginius (žr. „Renginiai ir aukos“). Klientų lojalumo programos, kurias reklamuojame, apima mūsų pačių programas ir bendradarbiavimo partnerių programas.

**Jūsų el. pašto adresą naudojame norėdami rekomenduoti siūlomus panašius produktus ir paslaugas. Galite bet kuriuo metu nesutikti dėl el. pašto adreso naudojimo, patirdami tik perdavimo išlaidas, taikomas pagal galiojančius pagrindinius įkainius.**

### Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas

BDAR straipsnio 1 dalies a punktas taikomas duomenų tvarkymui siekiant įgyvendinti tiesioginės rinkodaros priemones, kurioms būtinas aiškus išankstinis sutikimas.

BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas taikomas duomenų tvarkymui, vykdomam siekiant įgyvendinti tiesioginės rinkodaros priemones, kurioms nebūtinai aiškus išankstinis sutikimas, ir įgyvendinti minėtas rinkodaros priemones (žr. „Duomenų tvarkymo tikslai“).

### Teisėtas interesas tiek, kiek BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas taikomas susijusiam duomenų tvarkymui

Mūsų teisėti interesai, apimantys Jūsų asmens duomenų naudojimą siekiant įgyvendinti tiesioginės rinkodaros priemones ir minėtas rinkodaros priemones, yra susiję su mūsų pageidavimu Jus įtikinti dėl mūsų paslaugų ir skatinti ilgalaikius santykius su klientais (Jumis).

### Jūsų duomenų gavėjų kategorijos

Aukščiau aprašytais tikslais Jūsų duomenis atskleidžiame šiems gavėjams – IT paslaugų teikėjams, skambučių centrams, reklamos partneriams ir klientų lojalumo programų paslaugos teikėjams.

### Perdavimas į trečiąsias valstybes

Jūsų duomenų perdavimas į trečiąsias valstybes vykdomas pagal partnerių programas. Jūsų duomenų perdavimas į trečiąją valstybę remiasi Europos Komisijos sprendimu dėl tinkamumo. Jei tokio Europos Komisijos sprendimo dėl tinkamumo nėra atitinkamos trečiosios valstybės atžvilgiu, duomenų perdavimas į tą trečiąją valstybę vykdomas nustatant apsaugos priemones pagal BDAR 46 straipsnio 2 dalį. Be to, galime perduoti Jūsų duomenis į trečiąją valstybę vadovaudamiesi BDAR 49 straipsnyje nustatytais sąlygomis. Galite raštu pateikti prašymą, kad SIXT pateiktų aukščiau minėtų apsaugos priemonių kopiją. Tokį prašymą reikia siųsti aukščiau nurodytu adresu (žr. „Valdytojas“). Trečiosios valstybės – tai valstybės, esančios už Europos ekonominės erdvės ribų. Europos ekonominę erdvę sudaro visos Europos Sąjungos valstybės narės, taip pat Europos laisvosios prekybos asociacijos šalys – Norvegija, Islandija ir Lichtenšteinas.

## 3. Žala, avarijos, administraciniai teisės pažeidimai

### Duomenų tvarkymo tikslai

Jeigu pastebite, kad automobilis buvo pažeistas, tokia žala atsirado dėl Jūsų arba kito asmens arba Jūs arba kitas asmuo patekote į avariją su vienu iš mūsų automobilių, tvarkome

Jūsų pagrindinius duomenis, kontaktinius ir finansinius duomenis bei (jei reikia) su sveikatos būkle susijusius duomenis šiais tikslais:

- skundų gavimas ir tvarkymas;
- klientų aptarnavimas žalos atveju;
- pretenzijų sureguliuojimas;
- žalos nustatymas avarijos atveju (nustatymas remiantis Jūsų ir trečiųjų asmenų, pvz., policijos, kitų nuomininkų, liudytojų ir kitų asmenų pateikta informacija).

Tai apima aukščiau minėtų duomenų kategorijų tvarkymą siekiant sureguliuoti pretenzijas, pavyzdžiui, su draudimo bendrovėmis.

Žalos ir avarijų atveju taip pat tvarkome Jūsų pagrindinius, kontaktinius ir sutarties duomenis siekdami suteikti pagalbą, pvz., SIXT pagalbos dėl žalos paslaugos ir mobilumo garantija.

Taip pat tvarkome Jūsų pagrindinius, kontaktinius ir sutarties duomenis siekdami vykdyti teisinius įsipareigojimus (teikti informaciją tyrimą atliekančioms institucijoms).

Jei kompetentingos institucijos įtaria, kad įvykdėte administracinį nusižengimą ar nusikalstamą veiką naudodamiesi vienu iš mūsų automobilių, tvarkysime ne tik pagrindinius Jūsų duomenis, kuriuos saugojame, bet ir duomenis, kuriuos mums perdavė kompetentingos institucijos.

Tvarkome Jūsų pagrindinius, kontaktinius, finansinius ir sutarties duomenis bei (jei reikia) duomenis, susijusius su sveikatos būkle, kad galėtumėme patvirtinti ir įvertinti bet kokias prieš Jus pateiktas pretenzijas, pavyzdžiui, nemokėjimo arba žalos mūsų automobiliams atveju.

## Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas

BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas taikomas duomenų tvarkymui, kai tai būtina skundų valdymo, klientų aptarnavimo žalos atveju ir avarijos metu padarytos žalos įvertinimo tikslais.

BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas taikomas duomenų tvarkymui siekiant įvertinti avarijos metu padarytą žalą.

BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas taikomas duomenų tvarkymui siekiant sureguliuoti ir įvertinti bet kokias pretenzijas, kurias galime Jums pareikšti, ir tvarkyti pretenzijas, susijusias su administraciniais nusižengimais.

BDAR 9 straipsnio 2 dalies f punktas taikomas su sveikatos būkle susijusių duomenų tvarkymui siekiant nustatyti, vykdyti arba ginti teisinius reikalavimus.

## Teisėti interesai tiek, kiek BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas taikomas susijusiam duomenų tvarkymui

Mūsų teisėti interesai, susiję su Jūsų asmens duomenų naudojimu siekiant sureguliuoti ir įvertinti bet kokias pretenzijas, kurias galime Jums pareikšti, apima mūsų norą apsaugoti savo įmonę nuo žalos ir užtikrinti, kad galėtumėme savo klientams pateikti nesugadintus automobilius. Vadovaudamiesi savo sutartiniais santykiais su trečiaisiais asmenimis (pvz., draudimo bendrovėmis) taip pat privalome tvarkyti Jūsų duomenis, siekdami sureguliuoti pretenzijas. Mūsų teisėti interesai šiuo atžvilgiu apima savo sutartinio lojalumo užtikrinimą.

## Jūsų duomenų gavėjai / gavėjų kategorijos

Siekdami įgyvendinti aukščiau aprašytus tikslus Jūsų duomenis atskleidžiame šiems gavėjams – valdžios institucijoms (tyrimą vykdančioms ir reguliavimo institucijoms, policijai),

skolų išieškojimo bendrovėms, ekspertams, pagalbos paslaugų teikėjams, advokatams ir draudimo bendrovėms.

## Perdavimas į trečiąsias valstybes

Žalos ir (arba) avarių trečiojoje valstybėje atveju Jūsų asmens duomenis siunčiame tokios trečiosios valstybės kompetentingoms institucijoms ir draudimo bendrovėms. Jūsų duomenų perdavimas į trečiąją valstybę remiasi Europos Komisijos sprendimu dėl tinkamumo. Jei tokio Europos Komisijos sprendimo dėl tinkamumo nėra atitinkamos trečiosios valstybės atžvilgiu, duomenų perdavimas į tą trečiąją valstybę vykdomas nustatant apsaugos priemones pagal BDAR 46 straipsnio 2 dalį. Be to, galime perduoti Jūsų duomenis į trečiąją valstybę vadovaudamiesi BDAR 49 straipsnyje nustatytais sąlygomis. Galite raštu pateikti prašymą, kad SIXT pateiktų aukščiau minėtų apsaugos priemonių kopiją. Tokį prašymą reikia siųsti aukščiau nurodytu adresu (žr. „Valdytojas“). Trečiosios valstybės – tai valstybės, esančios už Europos ekonominės erdvės ribų. Europos ekonominę erdvę sudaro visos Europos Sąjungos valstybės narės, taip pat Europos laisvosios prekybos asociacijos šalys – Norvegija, Islandija ir Lichtenšteinas.

## 4. Duomenų tvarkymas remiantis teisės aktų nuostatomis

### Duomenų tvarkymo tikslai

Jūsų pagrindinius, kontaktinius, sutarties ir finansinius duomenis tvarkome siekdami vykdyti SIXT priimtus teisinius įsipareigojimus. Pagal tokius įsipareigojimus privalome tvarkyti duomenis, pavyzdžiui, siekdami laikytis informacijos atskleidimo prievolių institucijų atžvilgiu ir vykdyti su duomenų tvarkymu susijusius reikalavimus, kaip tai nurodyta komercinių ir mokesčių įstatymų nuostatose (pvz., buhalterinių dokumentų ir apskaitos įrašų saugojimo laikotarpis pagal Vokietijos komercinio kodekso (HGB) 257 skyriaus 4 dalį).

### Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas

Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) 6 straipsnio 1 dalies c punktas.

### Jūsų duomenų gavėjai / gavėjų kategorijos

Valdžios institucijos gali reikalauti, kad atskleistumėme Jūsų duomenis dėl aukščiau aprašytų tikslų įgyvendinimo.

## 5. Procesų ir siūlomų paslaugų gerinimas

### Duomenų tvarkymo tikslai

Jūsų pagrindinius, kontaktinius ir sutarties duomenis, taip pat bet kokius savanoriškai pateiktus duomenis tvarkome siekdami optimizuoti savo procesus ir siūlomas paslaugas.

Tai gali apimti, pavyzdžiui, nuomos ataskaitų rengimą ir vertinimą, pajėgumo plano tobulinti automobilių paskirstymo procedūras įgyvendinimą, duomenų saugyklos kūrimą, klaidų šaltinių analizę ir ištaisymą, klientų pasitenkinimo apklausų atlikimą. Be to, Jūsų pagrindinius ir sutarties duomenis tvarkome siekdami optimizuoti savo veiklą internete (žr. „Interneto svetainė“).

Siekdami pagerinti savo siūlomų paslaugų ir klientų aptarnavimo kokybę Jūsų pagrindinius ir sutarties duomenis tvarkome remdamiesi algoritmu, kad, pavyzdžiui,

sukurtumėme profilius ir tikimybių vertes, susijusias su būsima nuoma ir mūsų pasiūlymų įsisavinimo lygiu.

Jūsų pagrindinius, kontaktinius ir sutarties duomenis taip pat tvarkome bendradarbiaudami su savo franšizės ir bendradarbiavimo partneriais bei agentūromis partnerėmis siekdami optimizuoti susijusias procesus ir teikiamas paslaugas (žr. „Automobilių rezervavimas ir nuoma“).

Taip pat tvarkome adreso duomenis, kuriuos gauname iš išorinių paslaugų teikėjų siekdami atnaujinti savo adresų duomenų bazę ir užtikrinti, kad pagrindiniai duomenys, kuriuos naudojame sutarčiai vykdyti, būtų teisingi.

### Aukščiau aprašyto duomenų tvarkymo teisinis pagrindas

Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) 6 straipsnio 1 dalies a punktas taikomas, kai, siekiant įgyvendinti procesų ir siūlomų paslaugų optimizavimo priemones, būtina gauti sutikimą.

BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas.

### Teisėti interesai tiek, kiek BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas taikomas susijusiam duomenų tvarkymui

Mūsų teisėti interesai, susiję su Jūsų asmens duomenų naudojimu siekiant patobulinti savo paslaugas ir klientų aptarnavimą, apima mūsų norą pasiūlyti geriausias įmanomas paslaugas ir gerinti klientų pasitenkinimą.

### Jūsų duomenų gavėjų kategorijos

Siekdami įgyvendinti aukščiau aprašytus tikslus Jūsų duomenis atskleidžiame šiems gavėjams – IT paslaugų teikėjams, skambučių centrams, bendradarbiavimo ir franšizės partneriams bei agentūroms partnerėms.

### Perdavimas trečiosioms valstybėms

Jei mūsų bendradarbiavimo partneriai, agentūros partnerės ir franšizės partnerės yra įsikūrusios trečiojoje valstybėje, Jūsų asmens duomenis perduodame į tą trečiąją valstybę. Jūsų duomenų perdavimas į trečiąją valstybę remiasi Europos Komisijos sprendimu dėl tinkamumo. Jei tokio Europos Komisijos sprendimo dėl tinkamumo nėra atitinkamos trečiosios valstybės atžvilgiu, duomenų perdavimas į tą trečiąją valstybę vykdomas nustatant apsaugos priemones pagal BDAR 46 straipsnio 2 dalį. Be to, galime perduoti Jūsų duomenis į trečiąją valstybę vadovaudamiesi BDAR 49 straipsnyje nustatytais sąlygomis. Galite raštu pateikti prašymą, kad SIXT pateiktų aukščiau minėtų apsaugos priemonių kopiją. Tokį prašymą reikia siųsti aukščiau nurodytu adresu (žr. „Valdytojas“). Trečiosios valstybės – tai valstybės, esančios už Europos ekonominės erdvės ribų. Europos ekonominę erdvę sudaro visos Europos Sąjungos valstybės narės, taip pat Europos laisvosios prekybos asociacijos šalys – Norvegija, Islandija ir Lichtenšteinas.

## 6. Renginiai ir aukos

### Duomenų tvarkymo tikslai

Jūsų pagrindinius ir kontaktinius duomenis taip pat galime tvarkyti norėdami Jus pakviesti į renginius, kurie yra mūsų klientų aptarnavimo ir lojalumo veiklos dalis. Be to, galime naudoti Jūsų pagrindinius ir kontaktinius duomenis labdaringsiems tikslams (pvz., prašyti aukoti).

## Aukščiau aprašyto duomenų tvarkymo teisinis pagrindas

BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas taikomas duomenų tvarkymui, vykdomam įgyti klientus, sustiprinti santykius su klientais ir valdyti verslo klientus.

## Teisėtas interesas tiek, kiek BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas taikomas susijusiam duomenų tvarkymui

Mūsų teisėti interesai, susiję su Jūsų asmens duomenų naudojimu klientų aptarnavimo, klientų lojalumo ir labdariniais tikslais, apima mūsų norą siūlyti geriausias galimas paslaugas ir didinti klientų pasitenkinimą, taip pat įgyvendinti socialinę atsakomybę, kurią mes, kaip didelė bendrovė, turime.

## Jūsų duomenų gavėjų kategorijos

Siekdami įgyvendinti aukščiau aprašytus tikslus, duomenis, susijusius su savo verslo klientų kontaktine informacija, atskleidžiame šiems gavėjams – IT paslaugų teikėjams, skambučių centrams, renginių organizatoriams.

## 7. Interneto svetainė

### Duomenų tvarkymo tikslai

Jūsų asmens duomenys yra įrašomi per SIXT interneto svetaines, jeigu aktyviai teikiate tokius duomenis, pavyzdžiui, registracijos metu, pildydami formas, siųsdami el. laiškus ir, visų pirma, rezervuodami automobilius. Šiuos duomenis naudojame norėdami pasiekti aukščiau aprašytus tikslus arba tikslus, kurie kyla iš atitinkamos užklauso, pavyzdžiui, siekiant tvarkyti konkrečią rezervacijos užklausą ar pageidavimus.

Duomenys yra naudojami reklamos tikslais tik tiek, kiek tokia reklama yra mūsų pačių (įskaitant „papasakok draugui“ funkcijas).

### Saugumas, SSL technologija

SIXT įgyvendino įvairias technines ir organizacines priemones, siekdama apsaugoti Jūsų asmens duomenis, visų pirma, nuo atsitiktinio ar tyčinio manipuliavimo, praradimo, sunaikinimo ar neįgalio asmens prieigos. Šios saugumo priemonės yra nuolat pritaikomos atsižvelgiant į technologijų plėtrą. Asmens duomenų perdavimas tarp Jūsų kompiuterio ir mūsų serverio vyksta naudojant šifruotą ryšį (saugiųjų jungčių lygmuo (angl. *Secure Socket Layer (SSL)*)).

### Internetinis sekimas

Kai kurios naujos naršyklės naudoja „Nesekti“ funkciją. Tokiu atveju mūsų interneto svetainė gali neatsakyti į „Nesekti“ užklausas arba nesugebės gauti tokių naršyklių antraščių. Kad sužinotumėte daugiau apie savo nustatymus arba jeigu pageidaujate neleisti tam tikriems paslaugų teikėjams susipažinti su Jūsų informacija, spauskite [čia](#) (JAV), [čia](#) (Kanada) arba [čia](#) (Europa) (pažymime, kad atsisakymas nereiškia, kad nebus rodoma jokia reklama; tai reiškia, kad gausite bendrąją reklamą).

### Slapukai

Dėl apsilankymo mūsų interneto svetainėje informacija gali būti saugoma Jūsų kompiuteryje „slapukų“ forma. Slapukai – tai maži tekstiniai failai, kurie yra kopijuojami iš tinklapio serverio į Jūsų



standųjį diską. Slapukuose yra informacija, kurią vėliau gali nuskaityti tinklapio serveris, esantis domene, kuriame slapukas buvo Jums priskirtas. Slapukai negali vykdyti jokių programų ar užkrėsti Jūsų kompiuterio virusais. Slapukuose, kuriuos naudojame, nėra asmens duomenų ir jie nėra susiję su tokiais duomenimis.

Dauguma mūsų naudojamų slapukų yra vadinamieji sesijos slapukai, kurie yra būtini siekiant išlaikyti nuoseklumą Jūsų apsilankymo metu, pavyzdžiui, užtikrinti, kad Jūsų rezervacijos užklauskos metu įrašyti pageidavimai ar kita informacija, kurią įrašėte, būtų prisiminta visos Jūsų sesijos trukmės metu. Sesijos slapukai taip pat yra reikalingi siekiant užtikrinti, kad bet kokie pasiūlymai (pvz., akcijos), ant kurių paspaudžiate, būtų priskirti Jūsų užklauskai. Sesijos slapukai yra automatiškai ištrinti po kiekvienos sesijos. Be to, naudojame slapukus siekdami nustatyti, ar domitės tam tikrais pasiūlymais, kai dar kartą apsilankote mūsų interneto svetainėje. Tai leidžia savo interneto svetainėje Jums pristatyti tikslius pasiūlymus. Jei jau esate prisiregistravę ir turite kliento paskyrą, galėsime palyginti slapukų įrašytą informaciją su mums žinoma informacija. Todėl galėsime geriau pritaikyti pasiūlymus pagal Jūsų poreikius ir norus. Šių slapukų gyvavimo trukmė yra vieni metai. Praėjus šiam laikotarpiui slapukai yra automatiškai ištrinami. Slapukai taip pat yra reikalingi siekiant atsiskaityti su savo reklamos partneriais, nes slapukai suteikia galimybę įrašyti puslapį ar reklaminę kampaniją, dėl kurios klientas mus surado. Kaip ir kitus, šiuos duomenis įrašome išskirtinai abstrakčia forma, siekdami užtikrinti, kad pasinaudojus šiais duomenimis duomenų subjektas negalėtų būti identifikuotas. Tokio slapuko gyvavimo trukmė yra 31 diena.

Turite galimybę sutikti dėl slapukų naudojimo arba jų atsisakyti. Dauguma naršyklių automatiškai priima slapukus. Tačiau dažniausiai galite keisti naršyklės nustatymus, todėl galite atsisakyti slapukų. Jeigu nusprendžiate atsisakyti slapukų, gali būti, kad negalėsite naudotis kai kuriomis interneto svetainės funkcijomis. Jei priimsite slapukus, vėliau bet kada galėsite tokius priimtus slapukus ištrinti. Naršyklėje „Internet Explorer 8“ slapukus galite ištrinti pasirinkę „Įrankiai > Ištrinti naršymo istoriją“ (*Tools > Delete Browsing History*) ir tada paspausdami mygtuką „Ištrinti slapukus“ (*Delete Cookies*). Jeigu ištrinsite slapukus, visi šių slapukų valdomi nustatymai, įskaitant reklamos nustatymus, bus ištrinti (greičiausiai negrįžtamai).

#### *„Google Analytics“ naudojimas (šį tekstą pateikė „Google, Inc“)*

Ši interneto svetainė naudoja „Google Analytics“. Tai žiniatinklio analizės paslauga, kurią teikia „Google, Inc.“ („Google“). „Google Analytics“ naudoja vadinamuosius „slapukus“, kurie yra tekstiniai failai, patalpinti Jūsų kompiuteryje, padedantys interneto svetainei analizuoti, kaip naudojate svetainę. Slapuko sukurta informacija apie naudojimąsi interneto svetaine (įskaitant Jūsų IP adresą) perduodama ir saugoma „Google“ serveriuose, esančiuose Jungtinėse Amerikos Valstijose. „Google“ naudoja šią informaciją siekdama įvertinti Jūsų naudojimąsi interneto svetaine, parengti ataskaitas apie interneto svetainės aktyvumą interneto svetainės operatoriams ir teikti kitas paslaugas, susijusias su interneto svetainės aktyvumu ir interneto naudojimu. „Google“ taip pat gali perduoti šią informaciją tretiesiems asmenims, jei to reikalauja įstatymai, arba kai tokie tretieji asmenys tvarko informaciją „Google“ vardu. „Google“ nesieja Jūsų IP adreso su kitais jos turimais duomenimis. Galite atsisakyti naudoti slapukus pasirinkdami atitinkamus nustatymus savo naršyklėje. Tačiau, pabrėžiame, jei tai padarysite, negalėsite naudoti visų šios interneto svetainės funkcijų. Naudodamiesi šia interneto svetaine sutinkate dėl duomenų, kuriuos „Google“ surinko apie Jus, tvarkymo aukščiau nustatyta tvarka ir tikslais.

Kad sužinotumėte daugiau informacijos, apsilankykite [tools.google.com/dlpage/gaoptout](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout) arba [www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html](https://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html) (bendroji informacija apie „Google Analytics“ ir duomenų apsaugą). Pabrėžiame, kad šioje interneto svetainėje kodas „gat.\_anonymizelp();“ buvo pridėtas prie „Google Analytics“ siekiant užtikrinti, kad būtų įrašyti tik anonimizuoti IP adresai (IP maskavimas).

### *„HotJar“ žiniatinklio analizės paslaugos*

SIXT interneto svetainė naudoja „HotJar“ analizės paslaugas siekdama pagerinti klientų patogumą ir patirtį. Šios paslaugos gali registruoti pelės paspaudimus, taip pat slinkimo judesius. Jos taip pat gali registruoti informaciją, įvestą šioje interneto svetainėje, naudojant klaviatūrą. Tokia informacija nėra personalizuota, todėl išlieka anonimiška. „HotJar“ neregistruoja tokios informacijos puslapiuose, kurie nenaudoja „HotJar“ sistemos. Galite išjungti „HotJar“ paslaugą susisiekdami su „HotJar“, paspaudę šią nuorodą <https://www.hotjar.com/contact>.

### *„Google“ žemėlapių naudojimas*

SIXT mobiliosios programos („SixtMobil“), taip pat rezervacijos programos ir punkto paieškos programos interneto svetainėje naudoja „Google Maps API“ programas. Visos šios programos yra labai svarbios rezervacijos paslaugų funkcionavimui ir visiškam prienamumui. Naudodamiesi „SixtMobil“ paslaugomis, rezervacijos arba punkto paieškos programa, pareiškiate, kad sutinkate su tokiomis paslaugomis ir programomis, kurioms taikomos „Google“ paslaugų teikimo sąlygos ir privatumo politika. Kad susipažintumėte su „Google“ paslaugų teikimo sąlygomis, paspauskite [čia](#). Kad susipažintumėte su „Google“ privatumo politika, paspauskite [čia](#). „Google“ žemėlapiai yra naudojami siekiant pateikti klientams tinkamą žemėlapių dalį ir nurodyti artimiausią punktą. Buvimo vietos duomenų perdavimas „Google“ visada būna anonimiškas, kita informacija „Google“ nėra teikiama.

### *„Adobe SiteCatalyst“*

SIXT naudoja „Adobe Systems Inc.“ („Adobe“) teikiamą „Adobe SiteCatalyst“, siekdama rinkti žiniatinklio statistiką. Naudodama šią žiniatinklio analizės programą, „Adobe“ registruoja ir renka anonimiškus duomenis, kuriuos naudoja SIXT interneto svetainių lankytojų internetiniam elgesiui analizuoti ir geriau jį suprasti. Analizuojami duomenys apima informaciją apie nuorodas, kurios paskatino klientus apsilankyti SIXT interneto svetainėje, naršykles, operacines sistemas (pvz., „MAC OS“ arba „Windows“), ekrano rezoliuciją, spalvas, įskiepius, kalbos nustatymus, paieškos priemones ir „JavaScript“ aktyvumą. Programa taip pat registruoja apsilankymų interneto svetainėje ir antrinėse svetainėse skaičių, taip pat atitinkamose svetainėse praleistą laiką.

Vėliau „Adobe“ šią informaciją kaupia ir perduoda SIXT tokiu formatu, kuris suprantamai pateikia interneto svetainės naudojimo modelį. Čia naudojami duomenys nėra asmens duomenys ir jie jokių būdu negali būti naudojami siekiant nustatyti asmens tapatybę.

Jeigu nenorite, kad SIXT ateityje gautų šią informaciją, paspauskite čia [http://esixtgmbhandcokg.d3.sc.omtrdc.net/optout.html?locale=de\\_DE&popup=true](http://esixtgmbhandcokg.d3.sc.omtrdc.net/optout.html?locale=de_DE&popup=true)

Jeigu norite gauti daugiau informacijos apie „Adobe“ duomenų apsaugą arba norėtumėte tiesiogiai „Adobe“ pareikšti atsisakymą, spauskite [čia](#).

### *„Facebook“ vartotojų auditorijos (angl. Custom Audience) paslaugos, kuri remiasi „Facebook“ pikseliais, naudojimas*

Mūsų interneto svetainė naudoja vadinamuosius „Facebook“ pikselius, kuriuos sukūrė „Facebook“ socialinis tinklas, valdomas „Facebook Inc.“, 1 Hacker Way, Menlo Parkas, Kalifornijos valstija 94025 (Menlo Park, CA), JAV; jeigu esate ES gyventojas – „Facebook Ireland Ltd.“, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublinas (Dublin), Airija („Facebook“). Šis įrankis yra skirtas mūsų interneto svetainės naudotojams jų apsilankymų „Facebook“ metu pristatyti reklamą („Facebook reklama“), kuri atitinka jų interesus. Taip užtikriname, kad mūsų „Facebook“ reklama atitiktų naudotojų interesus, todėl nebūtų suvokiama kaip įkyri. Taip pat naudojame „Facebook“

pikslius siekdami sekti, kiek naudotojų paspaudžia ant mūsų „Facebook“ reklamos. Tai suteikia galimybę įvertinti tokios reklamos veiksmingumą, o tokia informacija yra naudinga statistikos ir rinkos tyrimų tikslais. „Facebook“ aktyvuoja „Facebook“ pikselius kai tik atidarote mūsų interneto svetainę ir gali saugoti vadinamuosius slapukus Jūsų kompiuteryje. Jeigu po apsilankymo mūsų interneto svetainėje prisijungiate prie „Facebook“ arba apsilankote „Facebook“, jei vis dar esate prisijungę prie mūsų interneto svetainės, „Facebook“ perduoda šią informaciją į Jūsų asmeninę „Facebook“ paskyrą. Apie Jus registruojami duomenys jokia būdu neleidžia daryti išvadų apie Jūsų, kaip naudotojo, tapatybę. „Facebook“ vykdomas duomenų rinkimas ir tvarkymas atitinka „Facebook“ duomenų politikos nuostatas. Daugiau informacijos apie tai galite sužinoti apsilankę adresu <https://www.facebook.com/about/privacy>. Galite bet kuriuo metu nesutikti dėl duomenų registravimo naudojant „Facebook“ pikselius ir Jūsų duomenų naudojimo „Facebook“ reklamai pateikti. Norėdami tai padaryti apsilankykite puslapyje, kurį „Facebook“ specialiai tam sukūrė (apsilankę peržiūrėkite nustatymus, skirtus naudojimui pagrįstai reklamai), kai vis dar esate prisijungę prie „Facebook“ <https://www.facebook.com/settings>. Nustatymai nepriklauso nuo platformos, todėl bus pritaikyti visiems įrenginiams (kompiuteriams ar mobiliesiems įrenginiams).

Norėdami neleisti registruoti savo duomenų kai apsilankote mūsų interneto svetainėje, naudodami pasirinktą naršyklę taip pat galite tai padaryti čia [Deactivate Facebook pixel](#) (Išjungti Facebook pikselius).

#### „Criteo“

Mūsų bendradarbiavimas su reklamos partneriais remiasi pakartotinės rinkodaros (angl. *retargeting*) technologijomis, kurios suteikia galimybę geriau pritaikyti savo pasiūlymus pagal Jūsų interesus, taip pat susigrąžinti savo produktų ir paslaugų pirkėjus. Šio tikslo siekiame naudodami slapukais pagrįstą ankstesnių apsilankymų modelių analizę, kuri apima pseudonimais užkoduotų naudotojų profilių sukūrimą.

Bendradarbiaujame su pakartotinės rinkodaros technologijų teikėju „Criteo“ („Criteo SA“, 32 Rue Blanche, 75009 Paryžius (Paris)). Prieš IP adreso tvarkymą serveris anonimizuoja Jūsų IP adresą. Slapukų gyvavimo trukmė – 60 dienų.

Norėdami sužinoti, kaip galite neleisti „Criteo“ naudoti Jūsų duomenų, apsilankykite adresu <http://www.criteo.com/de/privacy/>.

#### „Google AdWords“ / „Double Click“

Mūsų rodoma reklama remiasi mūsų klientų anksčiau išreikštu susidomėjimu produktais. Registruojame informaciją apie savo klientų naršymo modelius siekdami jiems pateikti internetinę interesais paremtą reklamą. Todėl slapukai yra saugomi atitinkamo naudotojo kompiuteryje ir turi iš kelių skaitmenų sudarytą identifikacinį numerį. Jeigu nesutinkate, kad būtų analizuojamas Jūsų, kaip naudotojo, elgesys, galite pakeisti savo naršyklės nustatymus ir neleisti nustatyti analizės slapukų. Tačiau pažymime, kad dėl tokių nustatymų negalėsite naudoti visų šios interneto svetainės funkcijų.

„Google Inc.“ (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, Kalifornijos valstija (Mountain View, CA) 94043, JAV; „Google“) teikiama paieškos programa „Google AdWords“ sudaro galimybę sistemingam reklamos rodymui mūsų interneto svetainėje, remiantis „Google“ paieškos sąlygomis. Todėl „Google“ naudotojo naršyklėje nustato slapuką, kai tik paspaudžiama ant reklamos, pasirodančios „Google“ paieškoje arba reklamos tinkle.

Norėdami sužinoti apie galimybę nesutikti dėl tokio sekimo, apsilankykite adresu <https://www.google.com/ads/preferences>.

Naudodama „AdWords“ slapukais pagrįstus konversijos metodus, „Google“ gali išmatuoti žmonių, kurie paspaudę ant „AdWords“ reklamos įsigijo siūlomą produktą / paslaugą ar jais naudojami, skaičių. Tiek, kiek „Google“ reklama siejasi su šios interneto svetainės pasiūlymais, ši interneto svetainė iš „Google“ gauna statistinius duomenis apie pirkinių, įsigytų paspaudus ant atitinkamos „Google AdWords“ reklamos, skaičių.

Yra kelios galimybės išsijungti šią sekimo funkciją. Galite pakeisti savo naršyklės nustatymus, kad būtų blokuojamas domeno googleadservices.com ar apskritai trečiųjų asmenų slapukas. Taip pat galite ištrinti „Google“ konversijos slapuką savo naršyklės slapukų nustatymuose.

Ši interneto svetainė naudoja „Google“ pakartotinės rinkodaros funkciją (kita „Google Inc.“ paslauga) „DoubleClick“ pagrindu, kad pateiktų interesais pagrįstą reklamą. Pateikiamų puslapių peržiūros ir reklamos paskirstymo procesas remiasi pseudonimišku identifikacijos numeriu „DoubleClick“ slapuke. Slapuko sukurta informacija apie rodomus puslapius yra perduodama ir saugoma „Google“ serveriuose vertinimo tikslais. Norėdami perskaityti apie „Google“ privatumo politiką, apsilankykite adresu <https://www.google.de/policies/privacy>.

Norėdami sužinoti apie galimybę nesutikti dėl tokio sekimo, apsilankykite adresu <https://www.google.com/ads/preferences>

Papildomos galimybės nesutikti:

Taip pat galite nesutikti dėl „Google“ ir kitų reklamos tinklų vykdomos interesais pagrįstos reklamos apsilankę šiuo adresu <https://www.youronlinechoices.com/de/praeferenzmanagement>.

### „Optimizely“

Ši interneto svetainė naudoja „Optimizely“. Tai žiniatinklio analizės paslauga, kurią siūlo „Optimizely Inc.“ (631 Howard Street, Suite 100, San Franciskas, Kalifornijos valstija (San Francisco, CA) 94105, Jungtinės Amerikos Valstijos). Ši paslauga padeda supaprastinti ir atlikti A/B testavimą siekiant optimizuoti ir plėtoti šią interneto svetainę. Šio slapuko sukurta informacija apie tai, kaip naudojate interneto svetainę, dažniausiai perduodama ir saugoma „Optimizely“ serveryje.

Yra kelios galimybės išjungti šią sekimo funkciją. Galite bet kuriuo metu išjungti „Optimizely“ sekimo funkciją vadovaudamiesi atitinkamais nurodymais, pateiktais adresu [https://www.optimizely.com/opt\\_out](https://www.optimizely.com/opt_out).

### „Refined Ads“

Siekdami įvertinti ir optimizuoti savo interneto svetainę ir sukurti Jums aktualią reklamą, naudojame sekimo sistemą „Refined Ads“, kurią sukūrė „Refined Labs GmbH“ (Residenzstr. 7, 80333 Miunchenas (Munich), Vokietija). Ši sistema naudoja slapukus, kad registruotų naudotojų duomenis ir, remdamasi šiais duomenimis, kauptų anoniminius naudotojų profilius, tačiau nepriskiria šių duomenų naudotojo asmens duomenims.

Galite nesutikti dėl tokio duomenų tvarkymo pasinaudodami atsisakymo slapuku (angl. *opt-out cookie*). Daugiau informacijos apie tai galite sužinoti apsilankę adresu <https://www.refinedlabs.com/datenschutz-refined-ads>.

### „Adition“

Mūsų interneto svetainė naudoja „ADITION“ paslaugą, kurią teikia „ADITION technologies AG“ (Oststraße 55, 40211 Diuseldorfas (Düsseldorf), Vokietija). „ADITION“ nustato slapukus, kurie yra skirti kontroliuoti ir optimizuoti būdus, kuriais „ADITION“ įgyvendinamos reklamos priemonės yra rodomos klientams. Pavyzdžiui, ši paslauga gali maksimaliai padidinti reklamos rodymo naudotojams dažnumą. Nustatydamas slapukus, „ADITION“ nesaugo jokių asmens duomenų, tokių kaip vardas, pavardė, el. pašto adresas ar kita asmeninė informacija. Visa surinkta informacija yra anonimizuojama ir sudaro techninius duomenis, pavyzdžiui, reklamos dažnumą, reklamos priemonių datą, taip pat naudojamas naršykles ir įdiegtas operacines sistemas. Visi surinkti duomenys yra saugomi Vokietijos Respublikoje esančiuose serveriuose. Norėdami daugiau sužinoti apie „ADITION“ duomenų privatumo pranešimą apsilankykite adresu [www.adition.com/kontakt/datenschutz/](http://www.adition.com/kontakt/datenschutz/).

Galite nesutikti dėl tokio duomenų tvarkymo naudodami atsisakymo slapuką. Daugiau informacijos sužinosite apsilankę adresu <https://www.adition.com/datenschutz/?optout=trueAdTraxx>.

#### „Tealium“ (CDP)

Ši interneto svetainė naudoja „Tealium Audience Stream“ paslaugą, kurią teikia „Tealium Inc.“, (11085 Torreyana Road, San Diegas, Kalifornijos valstija (San Diego, CA) 92121, JAV („Tealium“)), siekdama rinkti ir saugoti duomenis ir vėliau juos naudoti, kad sukurtų pseudonimiškus naudotojų profilius. „Tealium“ naudoja šią informaciją, kad mūsų vardu automatiškai sustiprintų Jūsų naudojimąsi interneto svetaine pagal konkrečius Jūsų poreikius realiu laiku. Todėl „Tealium“ renka informaciją, tokią kaip reklama ir produktai, kurie buvo pamatyti ir ant kurių buvo paspausta, lankytojų skaičių, aplankytų svetainių temas ir kt.

Pseudonimizuoti naudotojų profiliai nėra siejami su asmens duomenimis, susijusiais su pseudonimo turėtoju, išskyrus atvejus, kai yra gautas specialus sutikimas. IP adresas, kurį perduoda Jūsų naršyklė, taip pat nėra siejamas su Jūsų naudotojo profiliumi.

Siekdama sukurti naudotojų profilius, „Tealium“ naudoja slapukus arba mobiliųjų terminalų atveju, panašias technologijas. Slapukų sukurta informacija apie tai, kaip naudojate šią svetainę, yra saugoma Vokietijoje. Galite neleisti nustatyti slapukų pasirinkdami atitinkamus savo naršyklės nustatymus. Tačiau pažymime, kad dėl tokių veiksmų negalėsite pasinaudoti visomis šios interneto svetainės funkcijomis. Galite bet kuriuo metu nesutikti dėl savo duomenų rinkimo ir saugojimo žiniatinklio analizės tikslais, vadovaudamiesi atitinkamais nurodymais, pateiktais adresu <http://tealium.com/de/privacy/>.

#### „BlueKai“ (DMP)

Mūsų interneto svetainė naudoja „BlueKai“ technologiją, kurią teikia „Oracle“ („Oracle Corporation“, 500 Oracle Parkway, Redvud Šoras, Kalifornijos valstija (Redwood Shores, CA) 94065, JAV). Ši technologija leidžia mums, atsižvelgiant į Jūsų interesus ir naudotojo elgesį mūsų ir trečiųjų asmenų interneto svetainėse, pateikti aktualią, tikslią reklamą, remiantis mūsų interneto svetainės naudojimo įvairiuose terminaluose, tokiuose kaip nešiojamieji kompiuteriai, išmanieji telefonai ir staliniai kompiuteriai, vertinimu (vadinamasis kelių įrenginių stebėjimas (angl. *cross-device tracking*)). Technologija taip pat pateikia anonimiškų statistinių duomenų apie konkrečios reklamos priemonės veiksmingumą kompiliaciją (pvz., kiek žmonių paspaudė ant reklamos ar ją pamatė).

Todėl Jūsų terminaluose yra nustatomi slapukai ir įdiegiamos pikselių žymės „BlueKai“ naudojančiose interneto svetainėse. Kartu šios technologijos palengvina naudotojo elgesio (pvz., paspaudimų) įvairiuose terminaluose analizę ir vertinimą. Šis procesas apima vadinamųjų slapukų ID, kurie gali būti priskirti Jūsų terminalams, siekiant sukurti kelių įrenginių profilį, tačiau nėra priskiriami Jums asmeniškai. Surinkti duomenys sudaro neasmeninius, su naudojimu susijusius

duomenis (pvz., paspaudimus ant reklamos, apsilankymus interneto svetainėse, tokių apsilankymų laiką ir trukmę) ir su asmeniu nesusijusius naršymo duomenis (pvz., kalbos nustatymus, ekrano rezoliuciją), todėl negalime Jūsų identifikuoti.

Norėdami sužinoti daugiau informacijos apie duomenų apsaugą ir susijusius nustatymus apsilankykite adresu <https://www.oracle.com/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy.html>. Galite nesutikti dėl „Oracle“ „BlueKai“ naudojimo pasinaudoję atitinkamu atsisakymo įrankiu adresu <http://bluekai.com/consumers.php>.

„Myra“

Naudodamiesi „Myra Security GmbH“ paslaugomis užtikriname savo paslaugų prieinamumą ir apsaugome savo infrastruktūrą nuo nusikaltėlių, „botnet“ (kompiuterių zombių) ir kitų kenkėjiškų programų atakų. „Myra Security GmbH“ mūsų vardu atlieka atitinkamą filtravimą. Siekiant užtikrinti Jūsų saugumą, visi duomenų srautai yra patikrinami prieš jiems suteikiant prieigą prie mūsų paslaugų. Analizuodami kiekvieną bandymą gauti prieigą prie mūsų interneto svetainės patikriname, ar Jūsų užklausa yra teisėta, todėl taip apsaugome Jūsų duomenis nuo neteisėtos prieigos. Šis filtravimo procesas jokia būdu neriboja galimybės naudotis mūsų paslaugomis / interneto svetaine.

## Aukščiau nurodyto duomenų tvarkymo teisinis pagrindas

Asmens duomenų tvarkymo atveju taikomas BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas.

## Teisėtas interesas tiek, kiek BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas taikomas susijusiam duomenų tvarkymui

Mūsų teisėti interesai, susiję su Jūsų asmens duomenų tvarkymu per mūsų interneto svetainę, apima mūsų norą optimizuoti internetines paslaugas ir savo klientams siūlyti geriausias galimas paslaugas ir didinti klientų pasitenkinimą.

## Jūsų duomenų gavėjų kategorijos

Jūsų duomenis perduodame tik tretiesiems asmenims, jeigu tai būtina siekiant vykdyti sutartį, pavyzdžiui, informuoti vietos nuomos partnerį apie Jūsų rezervaciją arba apdoroti mokėjamą kredito kortele per Jums kredito kortelę išdavusią bendrovę. Tokiais atvejais Jūsų duomenis perduodame IT paslaugų teikėjams, skambučių centrams, skolų išieškojimo bendrovėms, finansinių paslaugų teikėjams, agentūroms partnerėms, franšizės ir kitiems bendradarbiavimo partneriams.

Be to, Jūsų duomenis perduodame „Google, Inc.“ ir „Facebook Ireland Ltd.“ aukščiau minėta aprėptimi (žr. „Duomenų tvarkymo tikslai“).

Įgyvendindami kovos su sukčiavimu priemonės asmens duomenis taip pat perduodame (tais atvejais, kai tretieji asmenys buvo apgauti arba susiduria su tokia rizika) tokiems tretiesiems asmenims, kurie nukentėjo arba susiduria su sukčiavimo pavojumi.

## Perdavimas į trečiąsias valstybes

Jeigu verslo klientai naudojami mūsų paslaugomis norėdami rezervuoti automobilius, kurie bus nuomojami trečiojoje valstybėje, vairuotojo asmens duomenis perduodame tokiose trečiojoje valstybėje įsikūrusiems sutarties ir verslo partneriams. Jūsų duomenų perdavimas į trečiąją valstybę remiasi Europos Komisijos sprendimu dėl tinkamumo. Jei tokio Europos Komisijos sprendimo dėl tinkamumo nėra atitinkamos trečiosios valstybės atžvilgiu, duomenų perdavimas į tą trečiąją valstybę vykdomas nustatant apsaugos priemones pagal BDAR 46 straipsnio 2 dalį. Galite raštu pateikti prašymą, kad SIXT pateiktų aukščiau minėtų apsaugos priemonių kopiją. Tokį prašymą reikia siųsti aukščiau nurodytu adresu (žr. „Valdytojas“).

## Saugojimo trukmė / saugojimo trukmės nustatymo kriterijai

SIXT saugo Jūsų asmens duomenis tol, kol jie nebėra reikalingi siekiant įgyvendinti tikslus, dėl kurių tokie duomenys buvo renkami ar kitaip tvarkomi (žr. „SIXT vykdomo duomenų tvarkymo tikslai“). Kai SIXT yra teisiškai įsipareigojusi saugoti asmens duomenis, bendrovė asmens duomenis saugo įstatymuose numatyta laikotarpį. Komercinių dokumentų, kurie apima buhalterinius dokumentus ir apskaitos įrašus (įskaitant sąskaitas faktūras), saugojimo laikotarpis yra 10 metų (2011-03-09 Lietuvos vyriausiojo archyvaro įsakymu Nr. V-100 patvirtintos Bendrųjų dokumentų saugojimo terminų rodyklės 10.15, 10.37 ir 10.40 punktai). Per šį laikotarpį Jūsų duomenims gali būti taikomas ribotas naudojimas kasdienėse operacijose, jeigu toks duomenų tvarkymas neturi jokių papildomų tikslų.

## Duomenų subjektų teisės

### Teisės pagal BDAR 15–18 ir 20 straipsnius

Turite teisę praėjus pagrįstam laiko tarpui gauti informaciją apie saugomus asmens duomenis (BDAR 15 straipsnis). Informacija, kurią turite teisę gauti, apima informaciją apie saugomus asmens duomenis, susijusių asmens duomenų kategorijas ir duomenų tvarkymo tikslus. Gavusi prašymą, SIXT pateikia tvarkomų asmens duomenų kopiją.

Taip pat turite teisę reikalauti, kad SIXT ištaisytų netikslus su Jumis susijusius asmens duomenis (BDAR 16 straipsnis).

Be to, turite teisę reikalauti, kad SIXT ištrintų su Jumis susijusius duomenis (BDAR 17 straipsnis). Esant tam tikroms aplinkybėms privalome ištrinti asmens duomenis, įskaitant atvejus, jei asmens duomenys nebėra reikalingi, kad būtų pasiekti tikslai, kuriais jie buvo renkami arba kitaip tvarkomi, taip pat jei atšaukėte sutikimą, kuriuo remiasi duomenų tvarkymas, arba asmens duomenys buvo tvarkomi neteisėtai.

Esant tam tikroms aplinkybėms turite teisę reikalauti, kad būtų apribotas asmens duomenų tvarkymas (BDAR 18 straipsnis), pvz., kai užginčijate savo asmens duomenų tikslumą, mes privalome patikrinti tokį tikslumą. Tokiais atvejais privalome nutraukti tolesnį Jūsų asmens duomenų tvarkymą, išskyrus jų saugojimą, kol šis klausimas nebus išspręstas.

Jeigu pasirinksite kitą automobilių nuomos bendrovę, turite teisę gauti duomenis (kompiuterio skaitomu formatu), kuriuos mums pateikėte pagal sutikimą arba sutartį, ir pareikalauti, kad perduotumėme tokius duomenis (taip pat kompiuterio skaitomu formatu) Jūsų pasirinktiems tretiesiems asmenims (BDAR 20 straipsnis „Teisė į duomenų perkeliamumą“).

### Sutartinių ar teisinių įsipareigojimų pateikti duomenis nebuvimas / duomenų nepateikimo pasekmės

Nesate įpareigotas pagal sutartį ar teisinės nuostatas pateikti savo asmens duomenis. Tačiau pažymime, kad negalite su mumis sudaryti automobilio nuomos sutarties ar pasinaudoti kitomis mūsų teikiamomis paslaugomis, jeigu negalime rinkti ir tvarkyti duomenų, būtinų aukščiau nurodytiems tikslams pasiekti (žr. „SIXT vykdomo duomenų tvarkymo tikslai“).

### Teisė nesutikti pagal BDAR 21 straipsnį

Jeigu SIXT vykdomas Jūsų duomenų tvarkymas yra būtinas siekiant atlikti užduotį, vykdomą viešojo intereso labui arba vykdant duomenų valdytojui pavestas viešosios valdžios funkcijas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies e punktas) ir tai būtina siekiant teisėtų SIXT interesų, turite teisę bet kuriuo metu dėl su savo konkrečiu atveju susijusių priežasčių nesutikti, kad Jūsų duomenys būtų tvarkomi. Tokiu atveju, SIXT nutraukia duomenų tvarkymą, išskyrus atvejus, kai galime įrodyti, kad duomenys tvarkomi dėl įtikinamų teisėtų priežasčių, kurios yra viršesnės už duomenų tvarkymo nutraukimo priežastis.

**Turite teisę bet kuriuo metu be jokių apribojimų nesutikti, kad Jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais.**

### Teisė bet kuriuo metu atšaukti sutikimą

Jeigu SIXT vykdomas duomenų tvarkymas remiasi Jūsų sutikimu, turite teisę bet kuriuo metu atšaukti duotą sutikimą. Sutikimo atšaukimas nedaro poveikio sutikimu pagrįsto duomenų tvarkymo, atlikto iki sutikimo atšaukimo, teisėtumui.

## Teisė pateikti skundą priežiūros institucijai

Turite teisę pateikti skundą priežiūros institucijai, atsakingai už SIXT. Tokius skundus galite siųsti šiuo adresu:

Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija  
A. Juozapavičiaus g. 6,  
Vilnius, LT-09310, Lietuva

Paskutinis pakeitimas 2018 m. gegužės mėn.