

Datu privātuma politika saskaņā ar VDAR (GDPR) 13. un 14. pantu

Vēlamies jūs informēt par SIXT apstrādāto datu veidiem un par šādas datu apstrādes mērķiem. Mēs arī vēlamies informēt jūs par svarīgiem datu aizsardzības tiesiskajiem aspektiem, piemēram, par jūsu tiesībām.

Pārzinis

Persona, kas atbild par datu apstrādi (pārzinis), ir *Sixt* franšīzes partneris Baltijas valstīs SIA *Transporent*, reģistrācijas numurs 40003722171, Kārļa Ulmaņa gatve 75, Rīga, LV-1046, Latvija (turpmāk tekstā saukts arī par SIXT).

Datu aizsardzības speciālists

Ja jums ir kādi jautājumi par datu aizsardzību, lūdzu, sazinieties ar mūsu datu aizsardzības speciālistu, izmantojot e-pasta adresi: gdpr@sixt.lv. Jūs varat sazināties ar mūsu datu aizsardzības speciālistu, arī rakstot uz šādu adresi: SIA *Delectus Advisory*, reģistrācijas numurs 401039930 64, Puķu iela 8, Rīga, LV-1048, Latvija.

Personas datu kategorijas

Mūsu pakalpojumu sniegšanas ietvaros var tikt apstrādātās šādas personas datu kategorijas:

- Pamatdati: tie ietver, piemēram, personas vārdu, uzvārdu, adresi (privāto un/vai uzņēmuma), dzimšanas datumu.
- Saziņas dati: tie ietver, piemēram, personas tālruņa numuru, e-pasta adresi (privāto un/vai uzņēmuma), faksa numuru, ja piemērojams, kā arī sakaru saturu (piemēram, e-pastus, vēstules, faksus).
- Līguma dati, kas ietver, piemēram, nomas informāciju (transportlīdzekļa kategoriju, saņemšanas un nodošanas datumus, saņemšanas un nodošanas vietu, rezervētos papildu pakalpojumus), nomas līguma numuru, rezervācijas numuru, autovadītāja apliecības datus, autovadītāja apliecības fotogrāfiju, jūsu nomātā transportlīdzekļa numurzīmes, kā arī informāciju par klientu lojalitātes un partneru programmām.
- Finanšu dati, piemēram, kredītkaršu dati.
- Brīvprātīgie dati: tie ir dati, ko sniežat mums brīvprātīgi, bez mūsu skaidra pieprasījuma, tie ietver tādu informāciju kā jūsu vēlmes attiecībā uz transportlīdzekļa aprīkojumu un kategoriju.
- Īpašas datu kategorijas: gadījumā, ja notiek negadījums, automašīna tiek bojāta vai ir līdzīgs incidents, mēs apstrādājam datus, kas attiecas uz attiecīgā notikuma gaitu un nodarīto kaitējumu. Šos datus var sniegt klienti, pasažieri vai cietušās personas. Šādos apstākļos apstrādātie dati var ietvert ar veselību saistītus datus, piemēram, datus par traumām, alkohola līmeni asinīs, braukšanu narkotisko vielu reibumā un tamlīdzīgi.
- Trešās puses dati. Ja jūsu transportlīdzekļa nomas ietvaros jūs sniežāt trešo personu personas datus (piemēram, ģimenes locekļu, otra autovadītāja, pasažieru), mēs apstrādāsim arī šos datus.

Juridiskais pamats datu apstrādei SIXT

Vispārējās datu aizsardzības regulas (VDAR) 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts: Saskaņā ar šo noteikumu jūsu personas datu apstrāde ir likumīga, ja un tādā apmērā, kādā jūs esat piekritis šādai apstrādei.

VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts: Saskaņā ar šo noteikumu jūsu personas datu apstrāde ir likumīga, ja šāda apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu līgumu, kurā jūs esat puse, vai arī, lai veiktu pasākumus pēc jūsu pieprasījuma pirms līguma noslēgšanas (piemēram, veicot transportlīdzekļa rezervāciju).

VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts: Saskaņā ar šo noteikumu jūsu personas datu apstrāde ir likumīga, ja šāda apstrāde nepieciešama, lai izpildītu juridisku pienākumu, kurš SIXT ir saistošs.

VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts: Saskaņā ar šo noteikumu apstrāde ir likumīga tikai tad, ja apstrāde nepieciešama pārziņa, t. i., SIXT, vai trešo pušu likumisko interešu ietvaros, izņemot, ja datu subjekta pamattiesības un brīvība ir svarīgāka nekā šādas intereses.

VDAR 9. panta 2. punkta f) apakšpunkts: Saskaņā ar šo noteikumu dažas īpašas kategorijas personas datus var apstrādāt, ja ir nepieciešama, piemēram, apstrāde, lai ierosinātu, īstenotu vai aizstāvētu tiesiskās prasības. Šīs īpašas personas datu kategorijas, ietver datus par datu subjektu veselību.

Datu apstrādes mērķi SIXT

1. Transportlīdzekļu rezervācija un noma

Datu apstrādes nolūki

Mēs apstrādājam jūsu pamatdatus, komunikācijas datus, līguma datus, finanšu datus un visus datus, kurus esat iesniedzis brīvprātīgi, lai izpildītu jūsu atrunas un atvieglotu nomas līguma noslēgšanu un īstenošanu.

Mēs izmantojam pamatdatus, komunikācijas datus un līguma datus klientu apkalpošanas mērķiem, piemēram, lai apstrādātu jebkādas sūdzības vai izmaiņas rezervācijā, par kurām jūs ar mums esat sazinājies.

Ja jūs rezervējat savu transportlīdzekli, izmantojot ceļojumu aģentūras, tiešsaistes ceļojumu aģentūras vai citus aģentus, mūsu partneri mums nodos jūsu pamatdatus, saziņas datus, informāciju par nomu un, ja nepieciešams, finanšu informāciju.

Mēs arī izmantojam jūsu pamatdatus un līguma datus, lai veiktu kontu norēķinus (piemēram, komisijas veikšanu un pārdošanas apstrādi) ar, piemēram, ceļojumu aģentūrām, citām aģentūrām, franšīzes partneriem un sadarbības partneriem. Mēs arī nododam jūsu datus partneru uzņēmumiem gadījumā, ja mums nav pieejams jūsu pieprasītais transportlīdzeklis vai transportlīdzekļa tips.

Turklāt mums ir juridisks pienākums noziedzīgu nodarījumu novēršanas un izmeklēšanas nolūkos salīdzināt jūsu pamata un saziņas datus ar mūsu rīcībā esošajiem oficiālajiem likumpārkāpēju sarakstiem. Šāda salīdzināšana arī palīdz novērst draudus un atvieglot darbu tiesībsargājošajām valsts institūcijām.

Mēs izmantojam jūsu datus jūsu un mūsu drošībai, piemēram, lai izvairītos no maksājumu noklusējuma un novērstu īpašumtiesību pārkāpumus (jo īpaši krāpšanu, zādzību, piesavināšanos). Ja jūs pieprasāt samaksu par nomas maksu rēķina veidā, mēs apstrādājam pamata un finanšu datus, lai novērtētu jūsu kredītspēju, saņemot attiecīgo informāciju no kredītreitingu aģentūrām.

Kad abas līgumslēdzējpusēs ir izpildījušas savas saistības saskaņā ar nomas līgumu, jūsu pamatdati, finanšu dati un līguma dati tiks saglabāti līdz likumā noteiktā saglabāšanas perioda beigām.

Augstākminētās apstrādes juridiskais pamatojums

VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts attiecas uz datu apstrādi, ciktāl tas nepieciešams, lai ieviestu atrunas, noslēgtu un izpildītu līgumus klientu attiecību nolūkos.

VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts attiecas uz datu apstrādi, ciktāl tas nepieciešams, lai norēķinātos attiecībā uz trešajām personām, lai aizstāvētu savas prasības, lai mazinātu riskus un novērstu krāpšanu.

VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts attiecas uz datu apstrādi, ciktāl tas nepieciešams noziedzīgu nodarījumu atklāšanai, novēršanai un izmeklēšanai, transportlīdzekļu vadītāja apliecības datu pārbaudei un uzglabāšanai, kā arī lai ievērotu komerciālo un nodokļu tiesību saglabāšanas periodus.

Likumīgās intereses, ciktāl šajā VDAR 6. panta (1) punkta f) apakšpunkts attiecas uz attiecīgo apstrādes veidu

Mūsu likumiskās intereses izmantot jūsu personas datus, lai uzlabotu mūsu pakalpojumus un klientu apkalpošanu, ir balstītas uz to, ka mēs vēlamies piedāvāt vislabākos pakalpojumus un ilgtspējīgi uzlabot klientu apmierinātību.

Ciktāl datu apstrāde nepieciešama, lai veiktu analīzi, iespējamu zaudējumu novēršanai mūsu uzņēmumam un mūsu transportlīdzekļiem, mūsu likumiskās intereses ir nodrošināt norēķinu drošību un novērst tādas nelabvēlīgus ekonomiskus apstākļus kā tie, kas rodas no nesamaksāšanas vai mūsu transportlīdzekļa zaudēšanas gadījumiem.

Jūsu datu saņēmēju kategorijas

Iepriekš minēto nolūku ietvaros mēs atklājam jūsu datus šādiem adresātiem: IT pakalpojumu sniedzēji, zvanu centri, savākšanas uzņēmumi, finanšu pakalpojumu sniedzēji, kredīta aģentūras, aģentūru partneri, franšīzes partneri un citi sadarbības partneri.

Nosūtīšana uz trešajām valstīm

Ja jūs izmantojat mūsu uzņēmumu, lai rezervētu transportlīdzekļus, kurus vēlaties iznomāt trešo valstu teritorijā, mēs nosūtām jūsu personīgos datus jūsu līgumslēdzējam partnerim attiecīgajā trešajā valstī. Jūsu datu pārsūtīšana uz trešo valsti ir balstīta uz Eiropas Komisijas lēmumu par atbilstību. Ja attiecīgajai trešajai valstij nepastāv Eiropas Komisijas lēmums par atbilstību, tad datu nodošana šai trešajai valstij notiek saskaņā ar atbilstošiem drošības pasākumiem saskaņā ar VDAR 46. panta 2. punktu. Mēs varam arī pārsūtīt jūsu datus uz trešo valsti, ievērojot nosacījumus, kas izklāstīti VDAR 49. pantā. Jūs varat pieprasīt iepriekšminēto drošības līdzekļu kopijas no SIXT, rakstot uz iepriekš norādīto adresi (skatiet → Pārzinis). Trešās valstis ir valstis ārpus Eiropas Ekonomikas zonas. Eiropas Ekonomikas zona aptver visas Eiropas Savienības valstis, kā arī Eiropas Brīvās tirdzniecības asociācijas valstis: Norvēģiju, Islandi un Lihtenšteinu.

2. Mārketingu un tiešā reklāma

Datu apstrādes nolūki

Mēs apstrādājam jūsu pamatdatus, saziņas datus un līguma datus, lai veicinātu klientu lojalitāti, īstenotu bonusu programmas, optimizētu klientu piedāvājumus un rīkotu klientu pasākumus (skat. → Pasākumi un ziedojumi). Mūsu veicinātās klientu lojalitātes programmas ietver mūsu pašu programmu un mūsu sadarbības partneru programmas.

Mēs izmantojam jūsu e-pasta adresi, lai ieteiktu līdzīgus produktus un pakalpojumus kā tie, ko mēs piedāvājam. Jūs jebkurā laikā varat atteikties no piedāvājumu saņemšanas, informējot par to SIXT. Gadījumā, ja atteikšanos jūs veicat izmantojot pasta pakalpojumus vai citus pakalpojumus, kuriem tiek piemērota maksa, attiecīgās izmaksas tiek segtas no jūsu puses.

Apstrādes juridiskais pamatojums

VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts attiecas uz datu apstrādi, lai īstenotu tiešā mārketinga pasākumus, kuriem nepieciešama nepārprotama iepriekšēja piekrišana.

VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts attiecas uz datu apstrādi, lai īstenotu tiešā mārketinga pasākumus, kuri neprasa nepārprotamu iepriekšēju piekrišanu, un ieviestu minētos mārketinga pasākumus (→ Datu apstrādes mērķi).

Likumiskās intereses, ciktāl VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts attiecas uz attiecīgo apstrādes veidu

Mūsu likumiskās intereses izmantot jūsu personas datus, lai īstenotu tiešā mārketinga pasākumus un minētos mārketinga pasākumus, balstās uz to, ka mēs vēlamies pārliecināt jūs par mūsu pakalpojumiem un veicināt ilgstošas sadarbības attiecības ar jums.

Jūsu datu saņēmēju kategorijas

Iepriekš minētajos nolūkos mēs izpaužam jūsu datus IT pakalpojumu sniedzējiem, zvanu centriem, reklāmas partneriem un klientu lojalitātes programmu piegādātājiem.

Nosūtīšana uz trešajām valstīm

Datu pārsūtīšana uz trešajām valstīm notiek partneru programmu ietvaros. Jūsu datu pārsūtīšana uz trešo valsti ir balstīta uz Eiropas Komisijas lēmumu par atbilstību. Ja attiecīgajā trešajā valstij nepastāv Eiropas Komisijas lēmums par atbilstību, tad nodošana šai trešajai valstij notiek saskaņā ar atbilstošiem drošības pasākumiem saskaņā ar VDAR 46. panta 2. punktu. Mēs varam arī pārsūtīt jūsu datus uz trešo valsti, ievērojot nosacījumus, kas izklāstīti VDAR 49. pantā. Jūs varat pieprasīt iepriekšminēto drošības līdzekļu kopijas no SIXT, rakstot uz iepriekš norādīto adresi (skatiet → Pārzinis). Trešās valstis ir valstis ārpus Eiropas Ekonomikas zonas. Eiropas Ekonomikas zona aptver visas Eiropas Savienības valstis, kā arī Eiropas Brīvās tirdzniecības asociācijas valstis: Norvēģiju, Islandi un Lihtenšteinu.

3. Zaudējumi, nelaimes gadījumi, administratīvie pārkāpumi

Datu apstrādes nolūki

Ja atklājat bojājumus mūsu transportlīdzekļiem, ja jūs vai kāda cita persona rada/izraisa šādu bojājumu vai ja jūs vai kāda cita persona ir iesaistīta negadījumā ar kādu no mūsu transportlīdzekļiem, mēs apstrādāsim jūsu pamatdatus, komunikācijas datus, līgumu datus, finanšu datus un, ja piemērojams, datus par veselību šādu nolūku ietvaros:

- sūdzību saņemšana un apstrāde;
- klientu apkalpošanas nodrošināšana bojājumu gadījumos;
- prasību apmierināšana;
- negadījumu rezultātā radušos zaudējumu apstrāde (apstrāde, pamatojoties uz informāciju, ko sniedzat jūs un trešās personas, piemēram, policija, nākamie nomnieki, liecinieki utt.).

Tas ietver iepriekš minēto datu kategoriju apstrādi prasījumu apmierināšanai, piemēram, attiecībā uz apdrošināšanas sabiedrībām.

Risinot bojājumu un nelaimes gadījumu situācijas, mēs arī apstrādājam jūsu pamatdatus, komunikācijas datus un līguma datus, lai sniegtu palīdzību mūsu SIXT bojājumu palīdzības pakalpojumu un mobilitātes garantijas veidā.

Mēs arī apstrādājam jūsu pamatdatus, komunikācijas datus un līguma datus, lai izpildītu juridiskās saistības (piemēram, sniedzot informāciju izmeklēšanas iestādēm).

Ja kompetentajām iestādēm rodas aizdomas, ka ar kādu no mūsu transportlīdzekļiem ir izdarīts administratīvs vai noziedzīgs nodarījums, mēs apstrādāsim ne tikai tos jums piederošos pamatdatus, kurus mēs esam glabājuši, bet arī datus, kurus mums nodevušas kompetentās iestādes.

Mēs arī apstrādājam jūsu pamatdatus, komunikācijas datus, finanšu datus, līguma datus un, ja nepieciešams, datus par veselību, lai atbalstītu un aizstāvētu visas pretenzijas, kuras pret jums varētu rasties, piemēram, prasības, kas radušās nesamaksāšanas vai mūsu automašīnām radītā kaitējuma dēļ.

Apstrādes juridiskais pamatojums

VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts attiecas uz datu apstrādi, lai pārvaldītu sūdzības, sniedzot klientu pakalpojumus zaudējumu gadījumos un apstrādājot negadījumos radušos zaudējumus.

VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts attiecas uz datu apstrādi, lai apstrādātu negadījumos radušos zaudējumus.

VDAR 6 (1) punkta f) apakšpunkts attiecas uz datu apstrādi, lai apmierinātu prasības, aizstāvētu pret jums iespējamās pretenzijas un apstrādātu prasības saistībā ar administratīvajiem pārkāpumiem.

VDAR 9. panta 2. punkta f) apakšpunkts attiecas uz veselības datu apstrādi, lai izveidotu, īstenotu vai aizstāvētu tiesiskās prasības.

Likumiskās intereses, ciktāl VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts attiecas uz attiecīgo apstrādes veidu

Mūsu likumiskās intereses, izmantojot jūsu personas datus, lai izskatītu un aizstāvētu jebkādas prasības, kuras mums varētu rasties pret jums, ir balstītas uz mūsu vēlmi novērst zaudējumus mūsu uzņēmumam un nodrošināt, ka mēs varam apkalpot mūsu klientus ar nebojātiem transportlīdzekļiem. Turklāt mums saskaņā ar mūsu līgumattiecībām ar trešajām pusēm (piemēram, apdrošināšanas kompānijām) ir pienākums apstrādāt jūsu datus prasījumu apmierināšanai. Mūsu likumiskās intereses šajā ziņā ir nodrošināt mūsu līgumisko uzticību.

Jūsu datu saņēmēju kategorijas

Iepriekš minēto nolūku ietvaros mēs atklājam jūsu datus šādiem adresātiem: valsts iestādes (izmeklēšanas iestādes, pārvaldes iestādes, policijas iestādes), SIXT grupas uzņēmumi, eksperti, palīdzības pakalpojumu sniedzēji, advokāti un apdrošināšanas sabiedrības.

Nosūtīšana uz trešajām valstīm

Trešajā valstī nodarīto kaitējumu un avāriju gadījumos mēs nosūtām jūsu personas datus kompetentajām iestādēm un apdrošināšanas sabiedrībām šādā trešā valstī. Jūsu datu pārsūtīšana uz trešo valsti ir balstīta uz Eiropas Komisijas lēmumu par atbilstību. Ja attiecīgajā trešā valstij nepastāv Eiropas Komisijas lēmums par atbilstību, tad datu nodošana šai trešajai valstij notiek saskaņā ar atbilstošiem drošības pasākumiem saskaņā ar VDAR 46. panta 2. punktu. Mēs varam arī pārsūtīt jūsu datus uz trešo valsti, ievērojot nosacījumus, kas izklāstīti VDAR 49. pantā. Jūs varat pieprasīt iepriekšminēto drošības līdzekļu kopijas no SIXT, rakstot uz iepriekš norādīto adresi (skatiet → Pārzinis). Trešās valstis ir valstis ārpus Eiropas Ekonomikas zonas. Eiropas Ekonomikas zona aptver visas Eiropas Savienības valstis, kā arī Eiropas Brīvās tirdzniecības asociācijas valstis: Norvēģiju, Islandi un Lihtenšteinu.

4. Apstrāde, pamatojoties uz likumā paredzētajiem noteikumiem

Datu apstrādes nolūki

Mēs apstrādājam jūsu pamatdatus, komunikācijas datus, līguma datus un finanšu datus, lai izpildītu juridiskās saistības, kuras attiecas SIXT. Tās pieprasa, lai mēs apstrādātu datus, piemēram, lai izpildītu pienākumus attiecībā uz informācijas izpaušanu iestādēm un izpildītu apstrādes prasības, kas noteiktas tirdzniecības un nodokļu tiesību aktos (piemēram, grāmatvedības dokumentu un grāmatvedības ierakstu saglabāšanas periods kā noteikts Vācijas Komerclikuma 257. panta 4. punktā (HGB)).

Apstrādes juridiskais pamatojums

Vispārējās datu aizsardzības regulas (VDAR) 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts.

Jūsu datu saņēmēju kategorijas

Iestādes var pieprasīt, lai mēs izpaustu jūsu datus iepriekšminētajiem mērķiem.

5. Mūsu procesu un piedāvājumu uzlabošana

Datu apstrādes nolūki

Mēs apstrādājam jūsu pamatdatus, komunikācijas datus un līguma datus, kā arī visus brīvprātīgi sniegtos datus, lai optimizētu mūsu procesus un piedāvājumus.

Tas ietver, piemēram, nomas ziņojumu sastādīšanu un novērtēšanu, jaudas plānošanas ieviešanu, lai uzlabotu transportlīdzekļu piešķiršanas procedūras, datu noliktavas izveidi, analīzi un kļūdu avotu novēršanu, kā arī klientu apmierinātības apsekojumu veikšanu. Turklāt mēs apstrādājam jūsu pamatdatus un līguma datus, lai optimizētu mūsu klātbūtni tiešsaistē (skatīt → Vietne).

Lai uzlabotu mūsu piedāvājuma un mūsu klientu apkalpošanas kvalitāti, mēs apstrādājam jūsu pamatdatus un līguma datus, pamatojoties uz algoritmu, lai, piemēram, veidotu profilus un varbūtību vērtības saistībā ar nākamo nomu un izmantošanas likmēm par mūsu piedāvājumiem.

Mēs arī apstrādājam jūsu pamatdatus, saziņas datus un līguma datus saistībā ar mūsu sadarbību ar franšīzes partneriem, sadarbības partneriem un aģentūru partneriem, kā arī lai optimizētu saistītos procesus un piedāvājumus (skat. → Transportlīdzekļu rezervēšana un noma).

Mēs arī apstrādājam adreses datus no ārējiem pakalpojumu sniedzējiem, lai atjauninātu mūsu adresu datubāzi un nodrošinātu, ka pamatdati, kurus mēs izmantojam līgumu apstrādes veikšanai, ir pareizi.

Augstākminētās apstrādes juridiskais pamatojums

Vispārējās datu aizsardzības regulas (VDAR) 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts attiecas uz gadījumiem, kad ir nepieciešama piekrišana, lai īstenotu pasākumus, kas paredzēti mūsu procesu un piedāvājumu optimizēšanai.

VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts

Likumiskās intereses, ciktāl VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts attiecas uz attiecīgo apstrādes veidu

Mūsu likumiskās intereses izmantot jūsu personas datus, lai uzlabotu mūsu pakalpojumus un klientu apkalpošanu, ir balstītas uz to, ka mēs vēlamies piedāvāt vislabākos pakalpojumus un ilgtspējīgi uzlabot klientu apmierinātību.

Jūsu datu saņēmēju kategorijas

Iepriekš minēto nolūku ietvaros mēs atklājam jūsu datus šādiem adresātiem: IT pakalpojumu sniedzēji, zvanu centri, sadarbības partneri, aģentūru partneri un franšīzes partneri.

Nosūtīšana uz trešajām valstīm

Ja mūsu sadarbības partneri, aģentūru partneri un franšīzes partneri atrodas trešajā valstī, mēs pārsūtām jūsu personas datus uz šo trešo valsti. Jūsu datu pārsūtīšana uz trešo valsti ir balstīta uz Eiropas Komisijas lēmumu par atbilstību. Ja attiecīgajā trešā valstij nepastāv Eiropas Komisijas lēmums par atbilstību, tad datu nodošana šai trešajai valstij notiek saskaņā ar atbilstošiem drošības pasākumiem saskaņā ar VDAR 46. panta 2. punktu. Mēs varam arī pārsūtīt jūsu datus uz trešo valsti, ievērojot nosacījumus, kas izklāstīti VDAR 49. pantā. Jūs varat pieprasīt iepriekšminēto drošības līdzekļu kopijas no SIXT, rakstot uz iepriekš norādīto adresi (skatiet → Pārzinis). Trešās valstis ir valstis ārpus Eiropas Ekonomikas zonas. Eiropas Ekonomikas zona aptver visas Eiropas Savienības valstis, kā arī Eiropas Brīvās tirdzniecības asociācijas valstis: Norvēģiju, Islandi un Lihtenšteinu.

6. Pasākumi un ziedojumi

Datu apstrādes nolūki

Mēs arī varam apstrādāt jūsu pamatdatus un saziņas datus, lai uzaicinātu jūs uz pasākumiem, kas ietilpst mūsu klientu apkalpošanas un klientu lojalitātes aktivitātēs. Turklāt mēs varam izmantot jūsu pamatdatus un saziņas datus labdarības nolūkos (piemēram, lai aicinātu ziedot).

Augstākminētās apstrādes juridiskais pamatojums

VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts attiecas uz datu apstrādi, lai iegūtu klientus, stiprinātu attiecības ar klientiem un pārvaldītu biznesa klientus.

Likumiskās intereses, ciktāl VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts attiecas uz attiecīgo apstrādes veidu

Mūsu likumiskās intereses izmantot jūsu personas datus klientu apkalpošanas, klientu lojalitātes un labdarības mērķiem balstās uz mūsu vēlmi, no vienas puses, piedāvāt vislabākos pakalpojumus un ilgtspējīgi paaugstināt klientu apmierinātību, un, no otras puses, izpildīt sociālo atbildību atbilstoši mūsu, kā liela uzņēmuma, pienākumam.

Jūsu datu saņēmēju kategorijas

Iepriekš minētajos nolūkos mēs atklājam informāciju par mūsu uzņēmumu klientiem esošajiem kontaktiem šādiem adresātiem: IT pakalpojumu sniedzēji, zvanu centri, pasākumu organizētāji.

7. Tīmekļa vietne

Datu apstrādes nolūki

Jūsu personas dati tiek reģistrēti, izmantojot SIXT tīmekļa vietnes, ja jūs aktīvi sniedzat šādus datus mums, piemēram, kā daļu no reģistrācijas procedūras, aizpildot veidlapas, nosūtot e-pastus un, galvenokārt, veicot transportlīdzekļa rezervēšanu. Mēs izmantojam šos datus iepriekš minētajiem mērķiem vai mērķiem, kas izriet no attiecīgā pieprasījuma, piemēram, konkrētu rezervēšanas pieprasījumu vai preferenču apstrādei.

Dati tiek izmantoti tikai reklāmas nolūkos, ciktāl šāda reklāma tiek veidota no mūsu pašu puses (tostarp "pastāsti draugam" funkcijas ietvaros).

Drošība, SSL tehnoloģija

SIXT ir ieviesis dažādus tehniskus un organizatoriskus pasākumus, lai aizsargātu jūsu personas datus, jo īpaši pret nejaūšu vai tīšu manipulāciju, zaudējumu, iznīcināšanu un piekļuvi, ko veic nepiederošas personas. Šie drošības pasākumi nepārtraukti tiks pielāgoti atbilstoši tehnoloģiju attīstībai. Personas datu pārsūtīšana starp jūsu datoru un mūsu serveri vienmēr notiek ar šifrētu savienojumu (*Secure Socket Layer (SSL)*).

Tiešsaistes izsekošana

Dažās jaunajās pārlūkprogrammās tiek izmantota funkcija "Neizsekot". Ja tas tā ir, mūsu tīmekļa vietne var neatbildēt uz pieprasījumu "Neizsekot" vai arī nevarēs iegūt šādu pārlūkprogrammu galvenes. Lai uzzinātu vairāk par jūsu iestatījumiem un to, vai vēlaties atteikt noteiktiem pakalpojumu sniedzējiem piekļuvi savai informācijai, lūdzu, noklikšķiniet [šeit](#) ASV, [šeit](#) Kanādas un [šeit](#) Eiropas (lūdzu, ņemiet vērā, ka atteikšanās nenozīmē, ka jūs vispār vairs neredzēsiet nekādu reklāmu. Drīzāk jūs joprojām saņemsiet vispārīgu reklāmu).

Sīkdatnes

Mūsu mājas lapas apmeklējumi var radīt informācijas glabāšanu jūsu datorā "sīkfailu" formātā. Sīkfaili ir mazi teksta faili, kas tiek kopēti no tīmekļa servera uz cieta disku. Sīkfaili satur informāciju, kuru vēlāk var lasīt tīmekļa serveris domēna ietvaros, kurā jums tika piešķirts sīkfails. Sīkfaili nevar izpildīt nekādas programmas vai inficēt datoru ar vīrusiem. Mūsu izmantotie sīkfaili neietver personas datus, tie nav saistīti ar šādiem datiem.

Lielākā daļa no mūsu izmantotajiem sīkfailiem ir tā sauktie sesijas sīkfaili, kuri ir nepieciešami, lai uzturētu konsekvenci jūsu apmeklējuma laikā, piemēram, nodrošinot, ka jūsu preferenču ievadīšana, veicot rezervācijas pieprasījumu, kā arī jebkura cita ievadītā informācija tiek saglabāta sesijas laikā. Mums vajadzīgi sesijas sīkfaili, lai nodrošinātu, ka visiem piedāvājumiem (piemēram, reklāmas piedāvājumiem) tiek piešķirts jūsu pieprasījums. Sesiju sīkfaili tiek automātiski dzēsti pēc katras sesijas. Turklāt mēs izmantojam sīkfailus, lai saprastu: kad jūs atgriežaties mūsu vietnē, vai jūs interesē konkrētu veidu piedāvājumi. Tas ļauj mums būt mērķtiecīgākiem ar piedāvājumiem, kurus jums rādām mūsu tīmekļa vietnē. Ja esat jau reģistrējies pie mums un esat izveidojis klienta kontu, mēs varēsim salīdzināt informāciju, kas reģistrēta ar izmantotajiem sīkfailiem ar mums pieejamo informāciju. Tas savukārt ļauj mums labāk pielāgot mūsu piedāvājumus jūsu vajadzībām un vēlmēm. Šie sīkfaili tiek uzglabāti vienu gadu, pēc tam tie tiek automātiski dzēsti. Mums arī ir nepieciešami sīkfaili norēķiniem ar mūsu reklāmas partneriem, jo sīkfaili var ierakstīt lapu vai reklāmas kampaņu, kas atveda klientu pie mums. Tāpat kā citus datus, mēs ierakstām šos datus tikai anonimizētā veidā, lai nodrošinātu, ka tos nevar izmantot, lai identificētu datu subjektu. Šāda veida sīkfailiem ir tikai 31 dienas ilgs pieejamības laika periods.

Jums ir iespēja pieņemt vai noraidīt sīkfailus. Lielākā daļa tīmekļa pārlūkprogrammu pieņem sīkfailus automātiski. Tomēr parasti var pielāgot pārlūkprogrammas iestatījumus, lai atteiktos no sīkfaiļiem. Ja izvēlaties noraidīt sīkfailus, iespējams, ka jūs nevarēsiet izmantot dažas no vietnes funkcijām. Ja pieņemat sīkfailus, varat izvēlēties, lai šādi pieņemtie sīkfaiļi tiktu dzēsti vēlāk. *Internet Explorer 8* varat izdzēst sīkfailus, atlasot "Rīki" > "Dzēst pārlūkošanas vēsturi" un pēc tam noklikšķinot uz pogas "Dzēst sīkfailus". Ja izdzēsīsiet sīkfailus, visi šie sīkfaiļi, tostarp šifrēšanas iestatījumi, tiks dzēsti, iespējams, neatgriezeniski.

Google Analytics izmantošana (šo tekstu nodrošina Google, Inc)

Šī tīmekļa vietne izmanto *Google, Inc. (Google)* sniegto tīmekļa analīzes pakalpojumu *Google Analytics*. *Google Analytics* izmanto "sīkdatnes", kas ir jūsu datorā izvietotās teksta datnes, lai palīdzētu tīmekļa vietnei analizēt, kā apmeklētāji izmanto vietni. Sīkdatnē iegūto informāciju par jūsu vietnes izmantošanu (tostarp jūsu IP adresi) nosūtīs un uzglabās *Google* serveros Amerikas Savienotajās Valstīs. *Google* izmantos šo informāciju šīs tīmekļa vietnes operatora vārdā, lai novērtētu jūsu darbības tīmekļa vietnē, sastādītu ziņojumus par tīmekļa vietnes aktivitāti tīmekļa vietnes operatoriem un sniegtu tiem citus pakalpojumus attiecībā uz tīmekļa vietnes aktivitāti un interneta lietošanu. *Google* var arī nodot šo informāciju trešajām personām, ja to pieprasa likums, vai arī šādas trešās personas apstrādā informāciju *Google* vārdā. *Google* nepiesaista jūsu IP adresi citiem *Google* rīcībā esošajiem datiem. Jūs varat atteikties izmantot sīkfailus, izvēloties atbilstošos iestatījumus savā pārlūkprogrammā. Tomēr ņemiet vērā, ka, ja jūs to izdarīsiet, iespējams, nevarēsiet izmantot šīs tīmekļa vietnes pilnu funkcionalitāti. Izmantojot šo vietni, jūs piekrītat *Google* apkopotu datu apstrādei iepriekš minētajā veidā un mērķiem.

Lai saņemtu plašāku informāciju šajā sakarā, lūdzu, dodieties uz tools.google.com/dlpage/gaoptout vai uz vietni www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html (vispārīga informācija par *Google Analytics* un datu aizsardzību). Mēs vēlētos norādīt, ka šajā vietnei ir pievienots kods "gat._anonymizelp ();", lai nodrošinātu, ka tiek reģistrētas tikai anonimizētas IP adreses (IP maskēšana).

HotJar tīmekļa analīzes pakalpojumi

SIXT tīmekļa vietne izmanto *HotJar* analīzes pakalpojumus, lai uzlabotu draudzīgumu pret klientiem un klientu pieredzi. Šie pakalpojumi var ierakstīt peles klikšķus, kā arī ritināšanas kustības. Tās var arī ierakstīt informāciju, kas ievadīta šajā tīmekļa vietnē, izmantojot tastatūru. Šāda informācija nav personalizēta un tādējādi paliek anonīma. *HotJar* neieraksta šādu informāciju lapās, kurās netiek izmantota *HotJar* sistēma. Jūs varat deaktivizēt *HotJar* pakalpojumu, sazinoties ar *HotJar*, izmantojot šo saiti: <https://www.hotjar.com/contact>.

Google Maps izmantošana

SIXT mobilās lietojumprogramma (*SixtMobil*), kā arī rezervēšanas programma un filiāles meklētāja pieteikums tīmekļa vietnē izmanto *Google Maps* API lietojumprogrammas. Šīs lietojumprogrammas ir būtiskas rezervēšanas pakalpojuma funkcionalitātei un pilnīgai pieejamībai. Izmantojot *SixtMobile* pakalpojumus, rezervēšanas pieteikumu vai filiāles meklētāja pieteikumu, jūs apliecināt, ka piekrītat šiem pakalpojumiem un pieteikumam, uz ko attiecas *Google* pakalpojumu sniegšanas noteikumi un *Google* konfidencialitātes politika. Lai piekļūtu *Google* pakalpojumu sniegšanas noteikumiem, lūdzu, noklikšķiniet [šeit](#). Lai piekļūtu *Google* konfidencialitātes politikai, lūdzu, noklikšķiniet [šeit](#). *Google Maps* tiek izmantots, lai nodrošinātu klientus ar atbilstošu kartes sadaļu un parādītu viņiem tuvākās filiāles. Atrašanās vietas datu pārsūtīšana uz *Google* notiek anonīmi; *Google* netiks sniegta nekāda papildu informācija.

Adobe SiteCatalyst

SIXT izmanto *Adobe SiteCatalyst* ar *Adobe Systems Inc.* ("*Adobe*"), lai apkopotu savu tīmekļa statistiku. Ar šo tīmekļa analīzes programmu *Adobe* ieraksta un apkopo anonīmus datus, kurus pēc tam izmanto, lai analizētu un labāk izprastu SIXT tīmekļa vietņu apmeklētāju tiešsaistes uzvedību. Analizētie dati ietver informāciju par saitēm, kas atveda klientus uz SIXT tīmekļa vietni, pārlūkprogrammu veidiem, operētājsistēmām (piemēram, MAC OS vai *Windows*), ekrāna izšķirtspēju, krāsu iespējām, spraudņiem, valodu iestatījumiem, sīkfailu iestatījumiem, meklētājprogrammas apzīmējumiem un *JavaScript* aktivizēšanu. Programma arī reģistrē apmeklējumu skaitu vietnei un tās apakšvietnēm, kā arī laiku, kas pavadīts attiecīgajās vietnēs.

Tad šī informācija tiek apkopota un sniegta SIXT, formātā, kas padara saprotamu vietnes lietošanas modeļus. Šeit izmantotie dati nav personas dati; nekādā veidā tos nevar izmantot, lai izdarītu secinājumus par personas identitāti.

Ja jūs nevēlaties, lai SIXT turpmāk saņemtu šo informāciju, lūdzu, noklikšķiniet šeit: http://esixtgmhandcokg.d3.sc.omtrdc.net/optout.html?locale=de_DE&popup=true

Ja vēlaties saņemt plašāku informāciju par datu aizsardzību *Adobe*, vai vēlaties tieši atteikties no *Adobe*, lūdzu, noklikšķiniet [šeit](#).

Facebook pielāgotās mērķauditorijas pakalpojuma izmantošana, pamatojoties uz Facebook pikseliem

Mūsu mājas lapā tiek izmantots tā sauktais *Facebook* pikselis, ko izveidojis sociālais tīkls *Facebook*, kuru pārvalda *Facebook Inc*, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, ASV vai, ja esat ES iedzīvotājs, *Facebook Ireland Ltd*., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Īrija ("*Facebook*"). Šis rīks kalpo, lai iepazīstinātu mūsu vietnes lietotājus ar reklāmu ("*Facebook* reklāmas"), kas atbilst viņu interesēm, apmeklējot *Facebook*. Tādā veidā mēs nodrošinām, ka mūsu *Facebook* reklāmas atbilst attiecīgo lietotāju interesēm, tādēļ tās netiek uztvertas kā neērtības. Mēs arī izmantojam *Facebook* pikseli, lai izsekotu, cik lietotāju noklikšķina uz mūsu *Facebook* reklāmām. Tas ļauj mums novērtēt šo reklāmu efektivitāti, kas ir noderīgi statistikas un tirgus izpētes nolūkos. *Facebook* pikseli aktivizē *Facebook*, tiklīdz jūs atverat mūsu vietni. Tā var jūsu datorā saglabāt tā sauktos sīkfailus. Ja piesakāties *Facebook*, apmeklējot mūsu vietni, vai apmeklējot *Facebook*, kamēr esat pieteicies mūsu vietnē, *Facebook* nodos šo informāciju jūsu personiskajam *Facebook* kontam. Par jums reģistrētie dati nekādā veidā neļauj mums izdarīt secinājumus par jūsu identitāti kā par lietotāju. Datu apkopošana un apstrāde no *Facebook* atbilst *Facebook* datu politikas noteikumiem. Lai iegūtu plašāku informāciju šajā sakarā, lūdzu, dodieties uz: <https://www.facebook.com/about/privacy>. Jebkurā brīdī varat apstrīdēt *Facebook* pikseļa datu ierakstīšanu un jūsu datu izmantošanu *Facebook* reklāmu nolūkos. Lai to izdarītu, lūdzu, apmeklējiet lapu, kuru šim nolūkam speciāli izveidojusi programma *Facebook* (skatiet lietošanas reklāmu iestatījumus), kamēr jūs joprojām esat pieteicies pakalpojumā *Facebook*: <https://www.facebook.com/settings>. Iestatījumi ir neatkarīgi no platformas, un tas nozīmē, ka tie tiks pieņemti visās ierīcēs, piemēram, galddatoros vai mobilajās ierīcēs.

Vēl viens veids, kā novērst datu ierakstīšanu, kad apmeklējat mūsu vietni, izmantojot jūsu izvēlēto pārlūku, ir pieejams šeit: [Deaktivizēt Facebook pikseli](#)

Criteo:

Mūsu sadarbība ar reklāmas partneriem ir balstīta uz mērķauditorijas atlasē tehnoloģijām. Tie ļauj mums labāk pielāgot mūsu piedāvājumus atbilstoši jūsu interesēm un atgūt jūsu klientūru mūsu produktiem un

pieāvājumiem. Mēs cenšamies sasniegt šo mērķi, izmantojot iepriekšējo apmeklējumu modeļu sīkfailu analīzi, kas ietver pseidonimizētu lietotāju profilu izveidošanu.

Šajā sakarā mēs sadarbojamies ar *Criteo* (*Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Parīze*), kas piedāvā pārmeklēšanas tehnoloģijas. Pirms apstrādes jūsu serveris anonimizēs jūsu IP adresi. Sīkfailiem ir 60 dienu mūžs.

Par iebilšanas iespējām pret *Criteo* datu izmantošanu, lūdzu, dodieties uz vietni <http://www.criteo.com/de/privacy/>.

Google AdWords/Double Click:

Mūsu rādītā reklāma ir balstīta uz iepriekš izrādīto klientu interesi par mūsu produktiem. Mēs reģistrējam informāciju par mūsu klientu sērfošanas modeļiem, lai sniegtu viņiem interesējošas reklāmas tiešsaistē. Šajā nolūkā sīkfaili tiek glabāti attiecīgajā lietotāja datorā; tajos ir vairāku ciparu identifikācijas numurs. Ja jūs nepiekrītat tam, kā tiek analizēta jūsu lietotāja uzvedība, varat pielāgot savas pārlūkprogrammas iestatījumus, lai novērstu analīžu sīkfailu iestatīšanu. Tomēr ņemiet vērā, ka tas var liegt jums iespēju pilnībā izmantot visas šīs tīmekļa vietnes funkcijas.

Meklētājprogrammu programma *Google AdWords*, ko piedāvā *Google Inc. (1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, ASV, Google)*, atvieglo sistemātisku reklāmas izvietošanu mūsu tīmekļa vietnē, pamatojoties uz *Google* meklēšanas noteikumiem. Lai to izdarītu, *Google* lietotāja pārlūkprogrammā sīkfails tiek iestatīts tiklīdz ir noklikšķināts uz reklāmas, kas tiek rādīta *Google* meklēšanas vai reklāmas tīklā.

Par iespējām, kā apstrīdēt šādu izsekošanu, lūdzu, dodieties uz: <https://www.google.com/ads/preferences>.

Izmantojot *AdWords* sīkfailu reklāmguvumu metodes, *Google* var izmērīt to personu skaitu, kuri pēc noklikšķināšanas uz *AdWords* reklāmām turpināja iegādāties vai izmantot piedāvāto produktu/pakalpojumu. Ciktāl *Google* reklāmas piesaista piedāvājumus no šīs vietnes, šī vietne saņems *Google* statistiku par to pirkumu skaitu, kas veikti pēc noklikšķināšanas uz attiecīgās *Google AdWords* reklāmas.

Šīs izsekošanas funkcijas atspējošanas opcijas ir šādas: Jūs varat pielāgot savu pārlūkprogrammu, lai bloķētu sīkdatņu iestatījumus ar domēnu [googleadservices.com](https://www.googleadservices.com) vai trešajām personām vispārēji. Varat arī izdzēst *Google* reklāmguvuma sīkfailu savos pārlūkprogrammas sīkfailu iestatījumos. Šī vietne izmanto *Google* atkārtoto mārketingu, pamatojoties uz *DoubleClick*, vēl vienu *Google Inc* pakalpojumu, lai rādītu reklāmu, kas balstīta uz lietotāja interesēm. Parādīto lapu un reklāmu piešķiršanas pārskata process balstās uz pseidonīmu identifikācijas numuru *DoubleClick* sīkfailā. Sīkfailos radītā informācija par attēlotajām lapām pēc tam tiek novirzīta uz *Google* serveriem un glabāta novērtēšanas nolūkos. Lai lasītu *Google* konfidencialitātes politiku, lūdzu, dodieties uz vietni <https://www.google.de/policies/privacy>.

Par iespējām, kā apstrīdēt šādu izsekošanu, lūdzu, dodieties uz: <https://www.google.com/ads/preferences>.

Papildu iebildumu opcijas:

Jūs varat arī iebilst pret *Google* un citu reklāmas tīklu interesēs balstītu reklamēšanu šādā tīmekļa vietnē: <https://www.youronlinechoices.com/de/praeferenzmanagement>

Optimizely

Šajā vietnē tiek izmantots *Optimizely* piedāvātais tīmekļa analīzes pakalpojums (*Optimizely Inc., 631 Howard Street, Suite 100, San Francisco, CA 94105, Amerikas Savienotās Valstis*), kas palīdz vienkāršot un veikt A/B testēšanu (pasākumu kopums, ar kuru palīdzību tiek veikta izpēte par noteiktu reklāmas pasākumu

efektivitāti salīdzinot divas iespējamās pieejas), lai optimizētu un pilnveidotu šo vietni. Informācija, ko sīkfaili ģenerē par jūsu vietnes izmantošanu, parasti tiek pārsūtīta un saglabāta Optimizely serverī.

Šīs izsekošanas funkcijas atspējošanas opcijas ir šādas: Jūs jebkurā laikā varat deaktivizēt *Optimizely* izsekošanu, izpildot attiecīgos norādījumus vietnē https://www.optimizely.com/opt_out.

Refined Ads

Lai novērtētu un optimizētu mūsu vietni un rādītu jums piemērotāku reklāmu, mēs izmantojam izsekošanas sistēmu "*Refined Ads*", ko izveidojis "*Refined Ads GmbH*" (*Residenzstr. 7, 80333 Minhe, Vācija*). Šī sistēma izmanto sīkfailus, lai reģistrētu lietotāja datus un apkopotu anonīmus lietotāju profilus, pamatojoties uz to. Tas neattiecinā šos datus uz personas datiem.

Jūs varat iebilst pret šādu datu apstrādi, izmantojot atteikšanās sīkfailu. Lai iegūtu plašāku informāciju šajā sakarā, lūdzu, dodieties uz: <https://www.refinedlabs.com/datenschutz-refined-ads>.

Adition

Mūsu mājas lapā tiek izmantots ADITION pakalpojums, ko piedāvā ADITION *technologies AG, Oststraße°55, 40211 Diseldorfa, Vācija*. ADDITION izveido sīkfailus, lai kontrolētu un optimizētu veidus, kādos tiek parādīti ADDITION klientu ieviestie reklāmas pasākumi. Tas, piemēram, var maksimizēt lietotāju reklāmu rādīšanas biežumu. Iestatot sīkdatnes, ADITION neuzglabā nekādus personas datus, piemēram, vārdus, e-pasta adreses vai jebkuru citu personīgo informāciju. Visa apkopotā informācija ir anonimizēta un ietver tehniskos datus, piemēram, reklāmu biežumu un reklāmas pasākumu reklāmas datumu, kā arī izmantotās pārlūkprogrammas un instalētās operētājsistēmas. Visi apkopotie dati tiek glabāti serveros, kas atrodas Vācijas Republikā. Lai iegūtu informāciju par ADITION datu konfidencialitātes paziņojumu, lūdzu, apmeklējiet www.adition.com/kontakt/datenschutz/.

Jūs varat iebilst pret šādu datu apstrādi, izmantojot atteikšanās sīkfailu. Lai iegūtu plašāku informāciju šajā sakarā, lūdzu, dodieties uz: <https://www.adition.com/datenschutz/?optout=trueAdTraxx>.

Tealium (CDP)

Šī vietne izmanto pakalpojumu "*Tealium Audience Stream*", ko sniedz *Tealium Inc., 11085 Torreyana Road, San Diego, CA 92121, ASV (Tealium)*, lai savāktu un saglabātu datus, un pēc tam izmantotu šādus datus, lai izveidotu pseidonīmus lietotāju profilus. *Tealium* izmanto šo informāciju, lai mūsu vārdā automātiski uzlabotu vietnes lietošanu atbilstoši jūsu konkrētajām vajadzībām un to darītu reāllaikā. Lai to izdarītu, tas apkopo informāciju, piemēram, reklāmu un skatītos un noklikšķinātos produktus, apmeklētāju skaitu, apmeklēto vietņu tēmas u. c.

Pseidonimizētie lietotāju profili nav saistīti ar personas datiem, kas attiecas uz pseidonīma īpašniekiem, ja vien nav saņemta īpaša piekrišana. Arī jūsu pārlūkprogrammas piegādātā IP adrese nav saistīta ar jūsu lietotāja profilu.

Lai izveidotu lietotāju profilus, *Tealium* izmanto sīkfailus vai, mobilo galiekārtu gadījumā, līdzīgas tehnoloģijas. Sīkfailu ģenerētā informācija par šīs vietnes izmantošanu tiek glabāta Vācijā. Jūs varat neļaut iestatīt sīkfailus, atbilstoši pielāgojot pārlūka iestatījumus. Tomēr ņemiet vērā, ka tas var liegt jums iespēju pilnībā izmantot visas šīs tīmekļa vietnes funkcijas. Jebkurā laikā varat apstrīdēt datu vākšanu un glabāšanu tīmekļa analītikas nolūkos, izpildot attiecīgos norādījumus vietnē <http://tealium.com/de/privacy/>.

BlueKai (DMP)

Mūsu vietnē tiek izmantota "BlueKai" tehnoloģija, ko nodrošina Oracle (Oracle Corporation 500 Oracle Parkway Redwood Shores, CA 94065 / ASV). Izmantojot šo tehnoloģiju, mēs, ņemot vērā jūsu intereses un lietotāju uzvedību mūsu tīmekļa vietnē un trešo pušu vietnēs, varam piedāvāt atbilstošu, mērķtiecīgu reklāmu, kuras pamatā ir jūsu vietnes lietošanas novērtējums dažādās galiekārtās, piemēram, klēpj datoros, viedtālrunos un datoros (tā sauktā pārrobežu ierīču izsekošana). Šī tehnoloģija nodrošina arī anonīmu statistikas apkopojumu par konkrētu reklāmas pasākumu efektivitāti (piemēram, cik lietotāju noklikšķinājuši uz reklāmu vai mijiedarbojās ar to).

Lai to panāktu, jūsu galiekārtās un pikseļu tagos tiek iestatīti sīkfaili, kas tiek instalēti tīmekļa vietnēs, kurās tiek izmantots BlueKai. Kopā tie veicina jūsu lietotāju uzvedības (piemēram, klikšķu) analīzi un novērtēšanu dažādās galiekārtās. Šis process ir saistīts ar tā saukto sīkfailu ID izveidi, ko var attiecināt uz jūsu galiekārtām dažādu ierīču profilu veidošanas nolūkos, bet kurus nevar attiecināt uz jums personīgi. Savāktie dati ietver datus, kas nav saistīti ar lietojumu (piemēram, reklāmas klikšķi, vietnes, apmeklējuma laiks un apmeklējuma ilgums), kā arī personas datus par pārlūkprogrammu (piemēram, valodas iestatījumi, ekrāna izšķirtspēja). Tādēļ jūs nevienā brīdī neesat mums identificējams.

Plašāku informāciju par datu aizsardzību un atbilstošajām iestatīšanas opcijām skatiet vietnē <https://www.oracle.com/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy.html>. Jūs varat iebilst pret Oracle BlueKai izmantošanu, izmantojot attiecīgo atteikšanās rīku vietnē <http://bluekai.com/consumers.php>.

Myra

Ar Myra Security GmbH atbalstu mēs nodrošinām mūsu pakalpojumu pieejamību un aizsargājam mūsu infrastruktūru pret noziedznieku, robottīklu un citu ļauno programmu uzbrukumiem. Myra Security GmbH veic atbilstošu filtrēšanu mūsu vārdā. Lai garantētu jūsu drošību, tiek pārbaudītas visas datu plūsmas, pirms tām ir atļauts piekļūt mūsu pakalpojumiem. Analizējot katru mēģinājumu piekļūt mūsu vietnei, mēs varam pārbaudīt, vai jūsu pieprasītie pieprasījumi ir likumīgi, tādējādi aizsargājot jūsu datus pret nesankcionētu piekļuvi. Šis filtrēšanas process nekādā veidā neierobežo jūsu pakalpojumu/mūsu vietnes izmantošanu.

Augstākminētās apstrādes juridiskais pamatojums

VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu piemēro gadījumos, kad tiek apstrādāti personas dati.

Likumiskās intereses, ciktāl VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts attiecas uz attiecīgo apstrādes veidu

Mūsu likumīgās intereses apstrādāt jūsu personas datus, izmantojot mūsu vietni, ir balstītas mūsu vēlme optimizēt mūsu piedāvājumu internetā un tādējādi piedāvāt saviem klientiem vislabākos iespējamus pakalpojumus un ilgtspējīgi palielināt klientu apmierinātību.

Jūsu datu saņēmēju kategorijas

Jūsu dati tiek pārsūtīti tikai trešajām personām, ja tas ir vajadzīgs līguma izpildei, piemēram, lai informētu vietējo nomas partneri par jūsu rezervāciju vai apstrādātu kredītkartes maksājumu, izmantojot jūsu kredītkartes uzņēmumu. Šādos gadījumos mēs pārsūtām jūsu datus IT pakalpojumu sniedzējiem, zvanu centriem, savākšanas uzņēmumiem, finanšu pakalpojumu sniedzējiem, aģentūru partneriem, franšīzes partneriem un citi sadarbības partneriem.

Turklāt mēs pārsūtām datus uz Google, Inc un Facebook Ireland Ltd. iepriekš minētajā apjomā (skat. → Datu apstrādes mērķi).

Mūsu krāpšanas novēršanas pasākumu ietvaros mēs arī nosūtām personas datus trešajām personām, kuras ir cietušas krāpšanā vai atrodas riskā zonā, kā arī situācijās, kad trešās personas ir cietušas vai varētu būt apdraudētas.

Nosūtīšana uz trešajām valstīm

Ja biznesa klienti izmanto mūsu pakalpojumus, lai rezervētu transportlīdzekļus, kurus nomā trešā valstī, mēs nosūtām vadītāja personas datus saviem līguma un biznesa partneriem šādā trešā valstī. Jūsu datu pārsūtīšana uz trešo valsti ir balstīta uz Eiropas Komisijas lēmumu par atbilstību. Ja attiecīgajā trešā valstij nepastāv Eiropas Komisijas lēmums par atbilstību, tad datu nodošana šai trešajai valstij notiek saskaņā ar atbilstošiem drošības pasākumiem saskaņā ar VDAR 46. panta 2. punktu. Jūs varat pieprasīt iepriekšminēto drošības līdzekļu kopijas no SIXT, rakstot uz iepriekš norādīto adresi (skatiet → Pārzinis).

Uzglabāšanas ilgums/kritēriji uzglabāšanas ilgumam

SIXT uzglabā jūsu personas datus līdz tie vairs nav vajadzīgi saistībā ar mērķiem, kādiem tie tika savākti vai citādi apstrādāti (skat. → SIXT datu apstrādes mērķi). Ja SIXT ir juridiski saistošs pienākums uzglabāt personas datus, tas uzglabās personas datus likumā noteiktā saglabāšanas perioda ilgumā. Komerčiālo dokumentu saglabāšanas periods, kas ietver grāmatvedības dokumentus un grāmatvedības uzskaiti (ieskaitot rēķinus), ir 5 gadi (Latvijas Republikas grāmatvedības likuma 10. pants). Šajā periodā jūsu dati var būt ierobežoti izmantojami ikdienas darbībās, ja to apstrādei nav nekādu mērķu.

Datu subjektu tiesības

Tiesības saskaņā ar VDAR 15. – 18. un 20. pantu

Jums ir tiesības ar saprātīgiem intervāliem iegūt informāciju par uzglabātajiem personas datiem (VDAR 15. pants). Jūsu rīcībā esošā informācija ietver informāciju par to, vai tiek glabāti personas dati par jums, par attiecīgo personas datu kategorijām un par apstrādes mērķiem. Pēc pieprasījuma SIXT sniegs jums apstrādājamo personas datu kopiju.

Jums ir tiesības arī pieprasīt no SIXT nepareizu Jūsu personas datu labošanu (VDAR 16. pants).

Turklāt jums ir tiesības no SIXT pieprasīt jūsu personas datu dzēšanu (VDAR 17. pants). Mums ir pienākums izdzēst personas datus noteiktos apstākļos, tostarp, ja personas dati vairs nav vajadzīgi attiecībā uz mērķiem, kādiem tie tika savākti vai citādi apstrādāti, ja jūs atsaucat piekrišanu, uz kuru balstīta apstrāde, un ja personas dati ir nelikumīgi apstrādāti.

Noteiktos apstākļos jums ir tiesības ierobežot jūsu personas datu apstrādi (DSGVO 18. pants). Tie ietver apstākļus, kad jūs apstrīdat savu personīgo datu precizitāti, un mums rodas nepieciešamība pārbaudīt attiecīgo datu precizitāti. Šādos gadījumos mums ir jāatturas no turpmākas jūsu personas datu apstrādes, izņemot uzglabāšanu, kamēr attiecīgais jautājums tiek risināts.

Ja jūs izvēlēsieties pāriet uz citu transportlīdzekļu nomas uzņēmumu, jums ir tiesības mašīnlasāmā formātā saņemt datus, kurus jūs mums nosūtījāt, pamatojoties uz jūsu piekrišanu vai ar mums noslēgtu līgumisku vienošanos, vai arī pieprasīt no mums šādu mašīnlasāmā formātā esošu datu nosūtīšanu trešajām personām pēc jūsu izvēles (tiesības uz datu pārnesamību, VDAR 20. pants).

Nav līgumisku vai juridisku pienākumu sniegt datus/sekas, ja dati nav izsniegti

Jūs neesat līgumiski vai juridiski saistīts sniegt mums savus personas datus. Tomēr ņemiet vērā, ka jūs nevarat ar mums noslēgt transportlīdzekļu nomas līgumu vai izmantot citus mūsu sniegtos pakalpojumus, ja mums nav atļauts savākt un apstrādāt datus, apjomā, kas ir nepieciešams iepriekš minēto nolūku sasniegšanai (sk. datu apstrāde SIXT)

Tiesības iebilst saskaņā ar VDAR 21. pantu

Ja SIXT datu apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu uzdevumu, kas ir sabiedrības interesēs vai īstenojot valsts kontroli, kas piešķirta personas datu pārzinim (6. panta 1. punkta e) apakšpunkts), vai ja tas ir nepieciešams SIXT likumīgajās interesēs, jums ir tiesības jebkurā laikā, pamatojoties uz jūsu konkrēto situāciju, iebilst pret datu apstrādi. SIXT tad pārtrauks apstrādi, ja vien mēs nevarēsīm iesniegt nepārprotamu likumīgu pamatojumu šādai apstrādei, kas likumiski pārspēj apstrādes pārtraukšanas iemeslus.

Jūs varat jebkurā laikā un bez ierobežojumiem iebilst pret jūsu personas datu apstrādi tiešās reklāmas nolūkiem.

Tiesības atsaukt piekrišanu jebkurā laikā

Ja datu apstrāde SIXT ir balstīta uz jūsu piekrišanu, jums ir tiesības jebkurā laikā atsaukt jūsu piešķirto piekrišanu. Piekrišanas atsaukšana neietekmē apstrādes likumību laikā starp laiku, kad tika saņemta piekrišana, un laiku, kad tā tika atsaukta.

Tiesības iesniegt sūdzību personas datu aizsardzību uzraugošajai iestādei

Jums ir tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei, kas ir atbildīga par SIXT, kuras kontakti ir norādīti zemāk:

Latvijas Republikas Datu valsts inspekcija
Blaumaņa iela 11/13-11,
Rīga, LV-1011, Latvija

Pēdējo reizi grozīts: 2018. maijā