

# Privātuma politika

Vēlamies Jūs informēt par *SIXT* apstrādāto datu veidiem un par šādas datu apstrādes mērķiem. Vēlamies Jūs arī informēt par svarīgiem datu aizsardzības tiesiskajiem aspektiem, piemēram, par Jūsu tiesībām.

## A: Datu pārzinis

Par datu apstrādi atbildīgā persona (pārzinis) ir SIA *TRANSPONENT*, reģ. Nr. 40003722171, adrese: Rīga, Kārļa Ulmaņa aleja 75, LV-1046 (turpmāk tekstā – arī *SIXT*).

Ja Jums ir jautājumi par datu aizsardzību, lūdzu, nosūtiet tos uz šādu e-pasta adresi: [gdpr@sixt.lv](mailto:gdpr@sixt.lv).

## B: Saistībā ar mūsu pakalpojumiem var tikt apstrādātas šādas personas datu kategorijas:

- Pamatdati: Tie ietver, piemēram, personas vārdu, uzvārdu, adresi (privāto un/vai uzņēmuma), dzimšanas datumu.
- Saziņas dati: Tie ietver, piemēram, personas tālruna numuru, e-pasta adresi (privāto un/vai uzņēmuma), faksa numuru, ja piemērojams, kā arī sakaru saturu (piemēram, e-pastus, vēstules, faksus).
- Līguma dati: Līguma dati, kas ietver, piemēram, nomas informāciju (transportlīdzekļa kategoriju, saņemšanas un atpakaļ atdošanas datumus, saņemšanas un atpakaļ atdošanas filiāli, rezervētos papildu pakalpojumus), nomas līguma numuru, rezervācijas numuru, autovadītāja apliecības datus, autovadītāja apliecības fotoattēlu, Jūsu nomātā transportlīdzekļa numurzīmes, kā arī informāciju par klientu lojalitātes un partneru programmām.
- Finanšu dati, piemēram, kredītkaršu dati.
- Brīvprātīgie dati: Tie ir dati, ko sniedzat mums brīvprātīgi, bez mūsu skaidra pieprasījuma, tie ietver tādu informāciju kā Jūsu vēlmes attiecībā uz transportlīdzekļa aprīkojumu un kategoriju.
- Īpašas datu kategorijas: Ja notiek negadījums, automobilis tiek bojāts vai notiek līdzīgs incidents, mēs apstrādājam datus, kas attiecas uz attiecīgā notikuma gaitu un nodarīto kaitējumu. Šos datus var sniegt klienti, pasažieri vai cietušās personas. Šādos apstākļos apstrādātie dati var ietvert ar veselību saistītus datus, piemēram, datus par traumām, alkohola līmeni asinīs, braukšanu narkotisko vielu reibumā un tamlīdzīgi.
- Trešo pušu dati: Ja Jūsu transportlīdzekļa nomas ietvaros Jūs sniedzat trešo personu personas datus (piemēram, ģimenes locekļu, otra autovadītāja, pasažieru), mēs apstrādāsim arī šos datus.
- Atrašanās vietas dati: Atrašanās vietas dati ir dati, kurus mēs varam apstrādāt, kad transportlīdzeklis ir aprīkots ar telemātiku (sk. → saistītie transportlīdzekļi).

## C: Juridiskais pamats datu apstrādei SIXT

Vispārējās datu aizsardzības regulas (GDPR) 6. panta 1. punkta a) apakšpunkta pirmais teikums: Saskaņā ar šo noteikumu Jūsu personas datu apstrāde ir likumīga, ja un tādā apmērā, kādā Jūs esat piekritis šādai apstrādei.

Vispārējās datu aizsardzības regulas (GDPR) 6. panta 1. punkta b) apakšpunkta pirmais teikums: Saskaņā ar šo noteikumu Jūsu personas datu apstrāde ir likumīga, ja šāda apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu līgumu, kurā Jūs esat puse, vai arī lai veiktu pasākumus pēc Jūsu pieprasījuma pirms līguma noslēgšanas (piemēram, veicot transportlīdzekļa rezervāciju).

Vispārējās datu aizsardzības regulas (GDPR) 6. panta 1. punkta c) apakšpunkta pirmais teikums: Saskaņā ar šo noteikumu Jūsu personas datu apstrāde ir likumīga, ja šāda apstrāde nepieciešama, lai izpildītu juridisku pienākumu, kurš *SIXT* ir saistošs.

Vispārējās datu aizsardzības regulas (GDPR) 6. panta 1. punkta f) apakšpunkta pirmais teikums: Saskaņā ar šo noteikumu apstrāde ir likumīga tikai tad, ja apstrāde nepieciešama pārziņa, t. i., *SIXT*, vai trešo pušu likumisko interešu ietvaros, izņemot, ja datu subjekta pamattiesības un brīvība ir svarīgāka nekā šādas intereses.

GDPR 9. panta 2. punkta f) apakšpunkts: Saskaņā ar šo noteikumu dažas īpašas kategorijas personas datus var apstrādāt, ja ir nepieciešama, piemēram, apstrāde, lai ierosinātu, īstenotu vai aizstāvētu tiesiskās prasības. Šīs īpašās personas datu kategorijas ietver datus par datu subjektu veselību.

## D: Par datu apstrādes mērķiem SIXT

### 1. Transportlīdzekļu rezervācija un noma

Datu apstrādes nolūki

Mēs apstrādājam Jūsu pamatdatus, komunikācijas datus, līguma datus, finanšu datus un visus datus, kurus esat iesniedzis brīvprātīgi,  
2. lpp.

lai izpildītu Jūsu atrunas un atvieglotu nomas līguma noslēgšanu un īstenošanu.

Mēs turklāt izmantojam pamatdatus, komunikācijas datus un līguma datus klientu apkalpošanas mērķiem, piemēram, lai apstrādātu jebkādas sūdzības vai izmaiņas rezervācijā, par kurām Jūs ar mums esat sazinājies.

Ja Jūs rezervējat savu transportlīdzekli, izmantojot ceļojumu aģentūras, tiešsaistes ceļojumu aģentūras vai citus aģentus, mūsu partneri mums nodos Jūsu pamatdatus, saziņas datus, informāciju par nomu un, ja nepieciešams, finanšu informāciju.

Mēs arī izmantojam Jūsu pamatdatus un līguma datus, lai veiktu kontu norēķinus (piemēram, komisijas veikšanu un pārdošanas apstrādi) ar, piemēram, ceļojumu aģentūrām, citām aģentūrām, franšīzes partneriem un sadarbības partneriem. Lai varētu izpildīt rezervēšanas pieprasījumu, mēs arī nododam Jūsu datus partneru uzņēmumiem, ja mums nav pieejams Jūsu pieprasītais transportlīdzeklis vai transportlīdzekļa tips.

Turklāt mums ir juridisks pienākums noziedzīgu nodarījumu novēršanas un izmeklēšanas nolūkos salīdzināt Jūsu pamata un saziņas datus ar mūsu rīcībā esošajiem oficiālajiem likumpārkāpēju sarakstiem. Šāda salīdzināšana arī palīdz novērst draudus un atvieglot valsts iestāžu kriminālvajāšanu.

Turklāt mēs izmantojam Jūsu datus Jūsu un mūsu drošībai, piemēram, lai izvairītos no maksājumu noklusējuma un novērstu īpašumtiesību pārkāpumus (jo īpaši krāpšanu, zādzību, piesavināšanos).

Dažās nomas filiālēs mēs izmantojam tehnoloģiju, kas pārbauda ID dokumentu autentiskumu (īpaši vadītāja apliecību) un ieraksta datus elektroniski, nevis manuāli.

Ja Jūs pieprasāt samaksu par nomas maksu rēķina veidā, mēs apstrādājam pamata un finanšu datus, lai novērtētu Jūsu kredītspēju, saņemot attiecīgo informāciju no kredītreitingu aģentūrām.

Kad abas līgumslēdzējpusēs ir izpildījušas savas saistības saskaņā ar nomas līgumu, Jūsu pamatdati, finanšu dati un līguma dati tiks saglabāti līdz likumā noteiktā saglabāšanas perioda beigām.

Iepriekšminētās apstrādes juridiskais pamatojums

*GDPR* 6. panta 1. punkta b) apakšpunkta pirmais teikums attiecas uz datu apstrādi tiktāl, ciktāl tas nepieciešams, lai īstenotu atrunas, noslēgtu un izpildītu līgumus un klientu attiecību vajadzībām.

*GDPR* 6. panta 1. punkta f) apakšpunkta pirmais teikums attiecas uz datu apstrādi, ciktāl tas nepieciešams, lai norēķinātos attiecībā uz trešajām personām, lai aizstāvētu savas prasības, lai mazinātu riskus un novērstu krāpšanu.

*GDPR* 6. panta 1. punkta c) apakšpunkta pirmais teikums attiecas uz datu apstrādi, ciktāl tas vajadzīgs noziedzīgu nodarījumu atklāšanai, novēršanai un izmeklēšanai, transportlīdzekļu vadītāja apliecības datu pārbaudei un uzglabāšanai, kā arī lai ievērotu komerciālo un nodokļu tiesību saglabāšanas periodus.

Likumiskās intereses, ciktāl *GDPR* 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts attiecas uz attiecīgo apstrādes veidu

Mūsu likumiskās intereses izmantot Jūsu personas datus, lai uzlabotu mūsu pakalpojumus un klientu apkalpošanu, ir balstītas uz to, ka mēs vēlamies piedāvāt vislabākos pakalpojumus un ilgtspējīgi uzlabot klientu apmierinātību.

Ciktāl datu apstrāde nepieciešama, lai veiktu analīzi, lai novērstu zaudējumus mūsu uzņēmumam un mūsu transportlīdzekļiem, mūsu likumiskās intereses ir nodrošināt norēķinu drošību un novērst tādas nelabvēlīgas ekonomiskas apstākļus kā tie, kas rodas no nesamaksāšanas vai mūsu transportlīdzekļa nozaudēšanas.

Saņēmēju kategorijas

Iepriekš aprakstītajos nolūkos (īpaši, lai informētu vietējo nomas partneri par rezervāciju vai par kredītkaršu uzņēmuma maksājumu apstrādi) mēs atklājam Jūsu datus šādiem adresātiem: IT pakalpojumu sniedzēji, zvanu centri, datu apkopošanas uzņēmumi, finanšu pakalpojumu sniedzēji, kredīta aģentūras, *SIXT* grupas uzņēmumi, sadarbības un aģentūru partneri, franšīzes partneri.

Mūsu krāpšanas novēršanas pasākumu ietvaros mēs arī nosūtām personas datus trešajām personām, kuras ir cietušas krāpšanā vai atrodas riskā zonā, situācijās, kad trešās personas ir cietušas vai varētu būt apdraudētas.

## 2. Mārketinga un tiešā reklāma

Datu apstrādes nolūki

Mēs apstrādājam Jūsu galvenos datus, saziņas datus un līguma datus, lai veicinātu klientu lojalitāti, īstenotu klientu lojalitātes un prēmiju programmas (ieskaitot mūsu un mūsu sadarbības partneru programmas), optimizētu klientu piedāvājumus, tirgus vai sabiedriskās domas izpēti, kā arī veiktu klientu apkalpošanas aktivitātes (skatīt arī → Aktivitātes un ziedojumi).

**Jūs jebkurā laikā varat iebilst pret jebkādu datu apstrādi vai izmantošanu tiešā mārketinga nolūkos. Lūdzu, nosūtiet visus iebildumus:** SIA *TRANSPONENT*, reģ. Nr. 40003722171, adrese: Rīga, Kārļa Ulmaņa aleja 75, LV-1046 vai pa e-pastu: [gdpr@sixt.lv](mailto:gdpr@sixt.lv)

Apstrādes juridiskais pamatojums

*GDPR* 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts attiecas uz datu apstrādi, lai īstenotu tiešā mārketinga pasākumus, kuriem nepieciešama nepārprotama iepriekšēja piekrišana.

*GDPR* 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts attiecas uz datu apstrādi, lai īstenotu tiešā mārketinga pasākumus, kas neprasa nepārprotamu

iepriekšēju piekrišanu, un ieviestu minētos mārketinga pasākumus (→ Datu apstrādes mērķi).

Likumiskās intereses, ciktāl *GDPR* 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts attiecas uz attiecīgo apstrādes veidu

Mūsu likumiskās intereses izmantot Jūsu personas datus, lai īstenotu tiešā mārketinga pasākumus un minētos mārketinga pasākumus, balstās uz to, ka mēs vēlamies pārliecināt Jūs par mūsu pakalpojumiem un veicināt ilgstošas sadarbības attiecības ar Jums.

Saņēmēju kategorijas

Iepriekš minētajos nolūkos mēs izpaužam Jūsu datus IT pakalpojumu sniedzējiem, zvanu centru, reklāmas partneriem un klientu lojalitātes programmu piegādātājiem.

### 3. Uzņēmējdarbības klienti / trešo personu maksājumi

Ja Jūs iznomājat transportlīdzekli caur savu darba devēju, mēs apstrādājam Jūsu datus arī šajā datu konfidencialitātes politikā aprakstītajiem mērķiem. Tas attiecas arī uz *mutatis mutandi*, ja rēķinu apmaksā trešā persona.

Jūsu datu saņēmēju kategorijas

Mēs nosūtām nomas laikā savāktos personas datus (jo īpaši rēķinu un īres līgumu veidā, iespējams, arī ikmēneša pārskatu veidā, kā arī iespējamās soda kvītis un negadījumu ziņojumus) Jūsu darba devējam vai trešajai personai, kurai jāapmaksā rēķins.

Iepriekšminētās apstrādes juridiskais pamatojums

*GDPR* 6. panta 1. punkta b) apakšpunkta pirmais teikums attiecas uz datu apstrādi tiktāl, ciktāl tas nepieciešams, lai īstenotu atrunas, noslēgtu un veiktu nomas un pamatnolīgumus, kā arī klientu attiecību nolūkos, ko citādi nosaka *GDPR* 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts.

Likumiskās intereses, ciktāl *GDPR* 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts attiecas uz attiecīgo apstrādes veidu

Ciktāl tas attiecas uz datu apstrādi, lai norēķinu veiktu ar Jūsu darba devēju vai trešām personām, vai par faktu precizēšanu (jo īpaši nelaimes gadījumu vai administratīvo pārkāpumu gadījumā), mūsu likumīgās intereses ir noteikt rēķinu summas un citas prasības vai noteikt personu, pret kuru tiek izteikts prasības pieteikums.

### 4. Zaudējumi, nelaimes gadījumi, administratīvie pārkāpumi

Datu apstrādes nolūki

Ja atklājat bojājumus mūsu transportlīdzekļiem, ja Jūs vai kāda cita persona rada/izraisa šādu bojājumu vai ja Jūs vai kāda cita persona ir iesaistīta negadījumā ar kādu no mūsu transportlīdzekļiem, mēs apstrādāsim Jūsu pamatdatus, sakaru datus, līgumu datus, finanšu datus un, ja piemērojams, datus par veselību šādu nolūku ietvaros:

- sūdzību saņemšana un apstrāde;
- klientu apkalpošanas nodrošināšana bojājumu gadījumos;
- prasību apmierināšana un
- negadījumu rezultātā radušos zaudējumu apstrāde (apstrāde, pamatojoties uz informāciju, ko sniedzat Jūs un trešās personas, piemēram, policija, nākamie nomnieki, liecinieki utt.).

Tas ietver iepriekš minēto datu kategoriju apstrādi prasījumu apmierināšanai, piemēram, attiecībā uz apdrošināšanas sabiedrībām.

Strādājot ar zaudējumiem un nelaimes gadījumiem, mēs apstrādājam arī Jūsu pamatdatus, saziņas datus un līguma datus, lai sniegtu zaudējumu atlīdzināšanas pakalpojumus.

Mēs apstrādājam arī Jūsu pamatdatus, saziņas datus un līguma datus, lai izpildītu juridiskās saistības (piemēram, sniedzot informāciju izmeklēšanas iestādēm).

Ja kompetentajām iestādēm rodas aizdomas, ka ar kādu no mūsu transportlīdzekļiem ir izdarīts administratīvs vai noziedzīgs nodarījums, mēs apstrādāsim ne tikai tos Jums piederošos pamatdatus, kurus mēs esam glabājuši, bet arī datus, kurus mums nodevušas kompetentās iestādes.

Mēs apstrādājam arī Jūsu pamatdatus, sakaru datus, finanšu datus, līguma datus un, ja nepieciešams, datus par veselību, lai atbalstītu un aizstāvētu visas pretenzijas, kuras pret Jums varētu rasties, piemēram, prasības, kas radušās nesamaksāšanas vai mūsu automobiļiem radītā kaitējuma dēļ.

Apstrādes juridiskais pamatojums

*GDPR* 6. panta 1. punkta b) apakšpunkta pirmais teikums attiecas uz datu apstrādi, lai pārvaldītu sūdzības, sniedzot klientu pakalpojumus zaudējumu gadījumos un apstrādājot negadījumos radušos zaudējumus.

*GDPR* 6. panta 1. punkta c) apakšpunkta pirmais teikums attiecas uz datu apstrādi, lai apstrādātu negadījumos radušos zaudējumus.

*GDPR* 6. panta 1. punkta f) apakšpunkta pirmais teikums attiecas uz datu apstrādi, lai apmierinātu prasības, aizstāvētu pret Jums iespējamās pretenzijas un apstrādātu prasības saistībā ar administratīvajiem pārkāpumiem.

*GDPR* 9. panta 2. punkta f) apakšpunkts attiecas uz veselības datu apstrādi, lai izveidotu, īstenotu vai aizstāvētu tiesiskās prasības.

Likumiskās intereses, ciktāl *GDPR* 6. panta 1. punkta f) apakšpunkta pirmais teikums attiecas uz attiecīgo apstrādes veidu

Mūsu likumiskās intereses, izmantojot Jūsu personas datus, lai izskatītu un aizstāvētu jebkādas prasības, kuras mums varētu rasties pret Jums, ir balstītas uz mūsu vēlmi novērst zaudējumus mūsu uzņēmumam un nodrošināt, ka mēs varam apkalpot mūsu klientus ar nebojātiem transportlīdzekļiem. Turklāt mums saskaņā ar mūsu līgumattiecībām ar trešajām pusēm (piemēram, apdrošināšanas kompānijām) ir pienākums apstrādāt Jūsu datus prasījumu apmierināšanai. Mūsu likumiskās intereses šajā ziņā ir nodrošināt mūsu līgumisko uzticību.

#### Saņēmēju kategorijas

Iepriekšminētajos nolūkos mēs atklājam Jūsu personas datus šādiem saņēmējiem: valsts iestādes (izmeklēšanas iestādes, pārvaldes iestādes, policijas iestādes), kolektīvā pārvaldījuma uzņēmumi, eksperti, palīdzības pakalpojumu sniedzēji, advokāti un apdrošināšanas sabiedrības.

### 5. Savienoti transportlīdzekļi

#### Datu apstrādes nolūki

*SIXT* transportlīdzekļiem var būt tā saucamās „savienoto transportlīdzekļu” funkcijas, kas ļauj apstrādāt atrašanās vietas datus, kā arī informāciju par transportlīdzekļa statusu, piemēram, transportlīdzekļa bloķēšanu, transportlīdzekļa ātrumu, sensoru statusu un drošības sistēmu (piemēram, gaisa spilvenu) aktivizēšanu. Šie dati tiek apstrādāti tikai, lai novērstu īpašuma tiesību pārkāpumus, ja transportlīdzeklis netiek atdots noteiktajā nomas periodā vai tiek izmantots ārpus līgumā noteiktā reģiona (kā arī pie robežas vai ostas zonās), un lai noteiktu, pārbaudītu un izmeklētu automobiļu bojājumus un negadījumiem.

#### Apstrādes juridiskais pamatojums

Vispārējās datu aizsardzības regulas (*GDPR*) 6. panta 1. punkta f) apakšpunkta pirmais teikums.

Likumiskās intereses, ciktāl *GDPR* 6. panta 1. punkta f) apakšpunkta pirmais teikums attiecas uz attiecīgo apstrādes veidu

Mūsu likumīgās intereses izmantot Jūsu personas datus, lai novērstu īpašuma tiesību pārkāpumus un noteiktu, pārbaudītu un izmeklētu automobiļu bojājumus un negadījumus, ir aizsargāt mūsu transportlīdzekļu parku un mūsu līgumiskās un ārpuslīgumiskās tiesības.

#### Saņēmēju kategorijas

Konkrētām valstīm un automobiļu kategorijām mēs sadarbojamies ar ģeolokalizācijas pakalpojumu sniedzējiem, lai novērstu īpašuma tiesību pārkāpumus.

### 6. Apstrāde, pamatojoties uz likumā paredzētajiem noteikumiem

#### Datu apstrādes nolūki

Mēs apstrādājam Jūsu pamatdatus, saziņas datus, līguma datus un finanšu datus, lai izpildītu juridiskās saistības, kas attiecas uz *SIXT*. Tās pieprasa, lai mēs apstrādātu datus, piemēram, lai izpildītu pienākumus attiecībā uz informācijas izpaušanu iestādēm un izpildītu apstrādes prasības, kas noteiktas tirdzniecības un nodokļu tiesību aktos (piemēram, grāmatvedības dokumentu un grāmatvedības ierakstu saglabāšanas periods).

#### Apstrādes juridiskais pamatojums

Vispārējās datu aizsardzības regulas (*GDPR*) 6. panta 1. punkta c) apakšpunkta pirmais teikums

#### Saņēmēju kategorijas

Iestādes var pieprasīt, lai mēs izpaustu Jūsu datus iepriekšminētajiem mērķiem.

### 7. Mūsu procesu un piedāvājumu uzlabošana

#### Datu apstrādes nolūki

Mēs apstrādājam Jūsu pamatdatus, sakaru datus un līguma datus, kā arī visus brīvprātīgi sniegtos datus, lai optimizētu mūsu procesus un piedāvājumus.

Tas ietver, piemēram, īres ziņojumu sagatavošanu un novērtēšanu, jaudas plānošanas ieviešanu, lai uzlabotu transportlīdzekļu piešķiršanas procedūras, datu noliktavas izveidi, analīzi un kļūdu avotu novēršanu, kā arī klientu apmierinātības apsekojumu veikšanu.

Lai uzlabotu mūsu piedāvājuma un mūsu klientu apkalpošanas kvalitāti, mēs apstrādājam Jūsu pamatdatus un līguma datus, pamatojoties uz algoritmu, lai, piemēram, veidotu profilus un varbūtību vērtības saistībā ar nākamo nomu un izmantošanas likmēm par mūsu piedāvājumiem.

Mēs arī apstrādājam Jūsu pamatdatus, saziņas datus un līguma datus saistībā ar mūsu sadarbību ar franšīzes partneriem, sadarbības partneriem un aģentūru partneriem, kā arī lai optimizētu saistītos procesus un piedāvājumus (skat. → Transportlīdzekļu rezervēšana un noma).

Mēs arī apstrādājam adreses datus no ārējiem pakalpojumu sniedzējiem, lai atjauninātu mūsu adrešu datubāzi un nodrošinātu, ka pamatdati, kurus mēs izmantojam līgumu apstrādes veikšanai, ir pareizi.

Iepriekšminētās apstrādes juridiskais pamatojums

Vispārējās datu aizsardzības regulas (*GDPR*) 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts attiecas uz gadījumiem, kad ir nepieciešama piekrišana, lai īstenotu pasākumus, kas paredzēti mūsu procesu un piedāvājumu optimizēšanai.

Vispārējās datu aizsardzības regulas (*GDPR*) 6. panta 1. punkta f) apakšpunkta pirmais teikums.

Likumiskās intereses, ciktāl *GDPR* 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts attiecas uz attiecīgo apstrādes veidu

Mūsu likumiskās intereses izmantot Jūsu personas datus, lai uzlabotu mūsu pakalpojumus un klientu apkalpošanu, ir balstītas uz to, ka mēs vēlamies piedāvāt vislabākos pakalpojumus un ilgtspējīgi uzlabot klientu apmierinātību.

Saņēmēju kategorijas

Iepriekš minēto nolūku ietvaros mēs atklājam Jūsu datus šādiem adresātiem: IT pakalpojumu sniedzēji, zvanu centri, sadarbības partneri, aģentūru partneri un franšīzes partneri.

## 8. Pasākumi un ziedojumi

Datu apstrādes nolūki

Mēs arī varam apstrādāt Jūsu pamatdatus un saziņas datus, lai uzaicinātu Jūs uz pasākumiem, kas ietilpst mūsu klientu apkalpošanas un klientu lojalitātes aktivitātēs. Turklāt mēs varam izmantot Jūsu pamatdatus un saziņas datus labdarības nolūkos (piemēram, lai aicinātu ziedot).

Iepriekšminētās apstrādes juridiskais pamatojums

*GDPR* 6. panta 1. punkta f) apakšpunkta pirmais teikums attiecas uz datu apstrādi, lai iegūtu klientus, stiprinātu attiecības ar klientiem un pārvaldītu biznesa klientus.

Likumiskās intereses, ciktāl *GDPR* 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts attiecas uz attiecīgo apstrādes veidu

Mūsu likumiskās intereses izmantot Jūsu personas datus klientu apkalpošanas, klientu lojalitātes un labdarības mērķiem balstās uz mūsu vēlmi, no vienas puses, piedāvāt vislabākos pakalpojumus un ilgtspējīgi paaugstināt klientu apmierinātību un, no otras puses, izpildīt sociālo atbildību atbilstoši mūsu kā liela uzņēmuma pienākumam.

Saņēmēju kategorijas

Iepriekš minētajos nolūkos mēs atklājam informāciju par mūsu uzņēmumu klientu kontaktiem šādiem adresātiem: IT pakalpojumu sniedzēji, zvanu centri, pasākumu organizētāji.

## 9. Sīkdatnes

Datu apstrādes nolūki

Mūsu tīmekļa vietnēs tiek izmantoti sīkfaili. Sīkfaili ir mazi teksta faili, kas tiek kopēti no tīmekļa servera uz cieta disku. Sīkfaili ietver informāciju, ko vēlāk var lasīt tīmekļa serveris domēna ietvaros, kurā Jums tika piešķirts sīkfailis. Sīkfaili nevar izpildīt nekādas programmas vai inficēt datoru ar vīrusiem. Mūsu izmantotie sīkfaili neietver personas datus, tie nav saistīti ar šādiem datiem.

Sīkāku informāciju par sīkfailiem un to deaktivizēšanu var atrast attiecīgās tīmekļa vietnes sīkfailu politikā (pieejama, izmantojot saiti attiecīgā sīkfaila reklāmkarogā un izvēlnes punktā "Privātuma politika").

Iepriekšminētās apstrādes juridiskais pamatojums

Šādas datu apstrādes juridiskais pamats ir izklāstīts *GDPR* 6. panta 1. punkta b) apakšpunkta pirmajā teikumā (iepriekšēja apstrāde) un f) apakšpunktā, ciktāl tiek apstrādāti personas dati.

Likumiskās intereses, ciktāl *GDPR* 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts attiecas uz attiecīgo apstrādes veidu

Mūsu likumīgās intereses apstrādāt Jūsu personas datus, izmantojot mūsu vietni, ir balstītas mūsu vēlmē optimizēt mūsu piedāvājumu internetā un tādējādi piedāvāt saviem klientiem vislabākos iespējamus pakalpojumus un ilgtspējīgi palielināt klientu apmierinātību.

## E: Nosūtīšana uz trešajām valstīm

Ja biznesa klienti izmanto mūsu pakalpojumus, lai rezervētu transportlīdzekļus, kurus nomā trešajā valstī, mēs nosūtām Jūsu personas datus un papildu vadītāju datus saviem līguma un uzņēmējdarbības partneriem šādā trešajā valstī. Tas attiecas arī uz partneru programmu izmantošanu no trešajām valstīm. Trešajā valstī nodarīto kaitējumu un/vai avāriju gadījumos mēs nosūtām Jūsu personas datus un papildu

vadītāju datus kompetentajām iestādēm un apdrošināšanas sabiedrībām šādā trešajā valstī.

Jūsu datu pārsūtīšana uz trešo valsti ir balstīta uz Eiropas Komisijas lēmumu par atbilstību. Ja attiecīgajā trešajā valstij nepastāv Eiropas Komisijas lēmums par atbilstību, tad datu nodošana šai trešajai valstij notiek saskaņā ar atbilstošiem drošības pasākumiem saskaņā ar *GDPR* 46. panta 2. punktu. Jūs varat pieprasīt iepriekšminēto drošības līdzekļu kopijas no *SIXT*, rakstot uz iepriekš norādīto adresi (skatiet → Pārzinis). Trešās valstis ir valstis ārpus Eiropas Ekonomikas zonas. Eiropas Ekonomikas zona aptver visas Eiropas Savienības valstis, kā arī tā sauktās Eiropas Brīvās tirdzniecības asociācijas valstis: Norvēģiju, Islandi un Lihtenšteinu.

## F: Uzglabāšanas ilgums/kritēriji uzglabāšanas ilgumam

*SIXT* uzglabā Jūsu personas datus, līdz tie vairs nav vajadzīgi saistībā ar mērķiem, kādiem tie tika savākti vai citādi apstrādāti (skat. → *SIXT* datu apstrādes mērķi). Ja sešus gadus neesat izmājis ar *SIXT*, Jūsu klienta konts tiks dzēsts, jo nav aktīvs. Mēs veicam šo dzēšanas procedūru reizi gadā. Ja *SIXT* ir juridiski saistošs pienākums uzglabāt personas datus, tas uzglabās personas datus likumā noteiktā saglabāšanas perioda ilgumā. Komerčiālo dokumentu saglabāšanas periods, kas ietver grāmatvedības dokumentus un grāmatvedības uzskaiti (ieskaitot rēķinus), ir 10 gadi. Šajā periodā Jūsu dati var būt ierobežoti izmantojami ikdienas darbībās, ja to apstrādei nav nekādu mērķu.

## G: Jūsu tiesības

### 1. Tiesības saskaņā ar *GDPR* 15.–18., 20. pantu

Jums ir tiesības ar saprātīgiem intervāliem iegūt informāciju par uzglabātajiem personas datiem (*GDPR* 15. pants). Jūsu rīcībā esošā informācija ietver informāciju par to, vai *SIXT* tiek glabāti personas dati par Jums, par attiecīgo personas datu kategorijām un par apstrādes mērķiem. Pēc pieprasījuma *SIXT* sniegs Jums apstrādājamo personas datu kopiju.

Jums ir tiesības arī pieprasīt no *SIXT* nepareizu Jūsu personas datu labošanu (*GDPR* 16. pants).

Turklāt Jums ir tiesības no *SIXT* pieprasīt Jūsu personas datu dzēšanu (*GDPR* 17. pants). Mums ir pienākums izdzēst personas datus noteiktos apstākļos, tostarp, ja personas dati vairs nav vajadzīgi attiecībā uz mērķiem, kādiem tie tika savākti vai citādi apstrādāti, ja Jūs atsaucat piekrišanu, uz kuru balstīta apstrāde, un ja personas dati ir nelikumīgi apstrādāti.

Noteiktos apstākļos Jums ir tiesības ierobežot Jūsu personas datu apstrādi (*GDPR* 18. pants). Tie ietver apstākļus, kad Jūs apstrīdat savu personisko datu precizitāti, un pēc tam mums jāpārbauda šāda precizitāte. Šādos gadījumos mums ir jāatturas no turpmākas Jūsu personas datu apstrādes, izņemot uzglabāšanu, kamēr jautājums nav precizēts.

Ja Jūs izvēlētiesieties pāriet uz citu transportlīdzekļu nomas uzņēmumu, Jums ir tiesības mašīnlasāmā formātā saņemt datus, kurus Jūs mums nosūtījāt, pamatojoties uz Jūsu piekrišanu vai ar mums noslēgtu līgumisku vienošanos, vai arī pieprasīt no mums šādu mašīnlasāmā formātā esošu datu nosūtīšanu trešajām personām pēc Jūsu izvēles (tiesības uz datu pārnēsāmību, *GDPR* 20. pants).

### 2. Nav līgumisku vai juridisku pienākumu sniegt datus/sekas, ja dati nav izsniegti

Jūs neesat līgumiski vai juridiski saistīts sniegt mums savus personas datus. Tomēr ņemiet vērā, ka Jūs nevarat ar mums noslēgt transportlīdzekļu nomas līgumu vai izmantot citus mūsu sniegtos pakalpojumus, ja mums nav atļauts savākt un apstrādāt datus, kā tas ir nepieciešams iepriekš minētajos nolūkos (sk. → Datu apstrādes mērķi *SIXT*)

### 3. Tiesības iebilst saskaņā ar *GDPR* 21. pantu

Ja *SIXT* datu apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu uzdevumu, kas ir sabiedrības interesēs vai īstenojot valsts kontroli, kas piešķirta personas datu pārzinim (*GDPR* 6. panta 1. punkta e) apakšpunkts), vai ja tas ir nepieciešams *SIXT* likumīgajās interesēs, Jums ir tiesības jebkurā laikā, pamatojoties uz Jūsu konkrēto situāciju, iebilst pret datu apstrādi. *SIXT* tad pārtrauks apstrādi, ja vien mēs nevaram iesniegt nepārprotamu likumīgu pamatojumu šādai apstrādei, kas likumiski pārspēj apstrādes pārtraukšanas iemeslus.

Jūs varat jebkurā laikā un bez ierobežojumiem iebilst pret Jūsu personas datu apstrādi tiešās reklāmas nolūkiem.

### 4. Tiesības atsaukt piekrišanu jebkurā laikā

Ja datu apstrāde *SIXT* ir balstīta uz Jūsu piekrišanu, Jums ir tiesības jebkurā laikā atsaukt Jūsu piešķirto piekrišanu. Piekrišanas atsaukšana neietekmē apstrādes likumību laikā starp laiku, kad tika saņemta piekrišana, un laiku, kad tā tika atsaukta.

### 5. Tiesības iesniegt sūdzību

Jums ir tiesības iesniegt sūdzības uzraudzības iestādēm saskaņā ar *GDPR* 77. pantu.