

Polityka ochrony prywatności danych zgodnie z art. 13 i 14 RODO

W niniejszym dokumencie pragniemy przedstawić informacje o rodzajach danych przetwarzanych przez SIXT oraz o celach tego przetwarzania danych. Chcielibyśmy również poinformować o ważnych prawnych aspektach ochrony danych, takich jak przysługujące prawa.

Administrator

Stroną odpowiedzialną za przetwarzanie danych (administratorem) jest Eurorent sp. z o.o. ul. Arabska 9, 03-977 Warszawa, Polska (zwana dalej SIXT).

Dane kontaktowe

W razie pytań dotyczących ochrony danych, prosimy o kontakt z inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail: IOD@sixt.pl. Można również skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych, pisząc na następujący adres: ul. Narbutta 22 lok.23, 02-541 Warszawa, Polska.

Kategorie danych osobowych

Możemy przetwarzać następujące kategorie danych osobowych w związku ze świadczonymi przez nas usługami:

- Dane podstawowe: obejmują one na przykład imię, nazwisko, adres (prywatny lub służbowy), datę urodzenia.
- Dane kontaktowe: obejmują one na przykład numer telefonu osoby, adres e-mail (prywatny lub służbowy), jeśli dotyczy, a także treść wiadomości (np. e-maile, listy, faksy).
- Dane dotyczące umowy: obejmują one na przykład informacje dotyczące najmu (kategorię pojazdu, datę jego odbioru i zwrotu, oddział, w którym następuje odbiór i zwrot pojazdu, zamówione dodatki/usługi), numer umowy najmu, numer rezerwacji, dane dotyczące prawa jazdy kierowcy, zdjęcie kierowcy z prawa jazdy, tablice rejestracyjne wynajętego pojazdu oraz informacje dotyczące programów lojalnościowych i partnerskich.
- Dane finansowe, takie jak dane karty kredytowej.
- Dane podawane dobrowolnie: są to dane przekazywane nam dobrowolnie, bez naszego wyraźnego żądania, zawierające informacje, takie jak preferencje dotyczące wyposażenia i kategorii pojazdu.
- Szczególne kategorie danych: w razie wypadku, uszkodzenia pojazdu lub podobnych wydarzeń przetwarzamy dane dotyczące przebiegu zdarzeń i poniesionych szkód. Dane te mogą być dostarczane przez klientów, pasażerów lub osoby poszkodowane. Dane przetwarzane w takich okolicznościach mogą obejmować dane dotyczące stanu zdrowia, takie jak dane dotyczące obrażeń, poziomu alkoholu we krwi, jazdy pod wpływem substancji odurzających i tym podobne.
- Dane osób trzecich: jeśli w ramach najmu pojazdu przekazano nam dane osobowe osób trzecich (np. członków rodziny, innych kierowców, pasażerów), wówczas przetwarzamy również te dane.

Podstawa prawna przetwarzania danych w SIXT

Art. 6 ust. 1 lit. a) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO): zgodnie z tym przepisem przetwarzanie danych jest zgodne z prawem, jeśli udzielono zgody na ich przetwarzanie i w zakresie udzielonej zgody.

Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO: zgodnie z tym przepisem przetwarzanie danych osobowych jest zgodne z prawem, jeśli takie przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której jesteś stroną lub w celu podjęcia żadnych przez Ciebie kroków przed zawarciem umowy (np. związanych z rezerwacją pojazdu).

Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO: zgodnie z tym przepisem przetwarzanie danych jest zgodne z prawem, jeśli takie przetwarzanie jest konieczne w celu realizacji obowiązku prawnego, któremu podlega SIXT,

Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO: zgodnie z tym przepisem przetwarzanie danych osobowych jest zgodne z prawem, o ile takie przetwarzanie jest niezbędne do celów uzasadnionych interesów administratora danych, tj. SIXT lub osoby trzeciej, z wyjątkiem przypadków, gdy interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, tj. Twoje interesy, prawa i wolności są nadrzędne w stosunku do tych interesów.

Art. 9 ust. 2 lit. f) RODO: zgodnie z tym przepisem pewne szczególne kategorie danych osobowych mogą być przetwarzane, jeżeli takie przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych. Te szczególne kategorie danych osobowych obejmują dane o stanie zdrowia osób, których dane dotyczą.

Cel przetwarzania danych w SIXT

1. Rezerwacja i wynajem pojazdów silnikowych

Cel przetwarzania danych

Przetwarzamy dane podstawowe, dane kontaktowe, dane dotyczące umów, dane finansowe i wszelkie dane przekazane nam dobrowolnie w celu realizacji rezerwacji oraz na potrzeby zawarcia i wykonania umowy najmu.

Dane podstawowe, dane kontaktowe oraz dane dotyczące umów wykorzystujemy ponadto w celu obsługi klienta, na przykład w celu rozpatrywania reklamacji lub zmian rezerwacji, w sprawie której się z nami kontaktujesz.

W przypadku rezerwacji pojazdu za pośrednictwem biura podróży, internetowego biura podróży lub innych pośredników, dane podstawowe, dane kontaktowe, informacje dotyczące wynajmu oraz, w stosownych przypadkach, informacje finansowe, zostają nam przekazane przez naszych partnerów.

Dane podstawowe i dane kontraktowe wykorzystujemy również w celu dokonywania rozliczeń (np. związanych z prowizjami i sprzedażą) na przykład z biurami podróży, innymi pośrednikami, partnerami franczyzowymi i partnerami biznesowymi. Przekazujemy również dane firmom partnerskim, jeśli nie dysponujemy żądanym pojazdem lub rodzajem pojazdu.

Jesteśmy ponadto prawnie zobowiązani - w celu zapobiegania przestępstwom i prowadzenia dochodzeń w sprawach przestępstw - do porównania danych podstawowych i kontaktowych z dostarczonymi nam oficjalnymi listami sprawców. Takie porównywanie służy również zapobieganiu zagrożeniom i ułatwianiu ścigania przez organy państwowe.

Wykorzystujemy ponadto dane w celu zapewnienia Twojego i swojego bezpieczeństwa, na przykład w celu uniknięcia braku realizacji płatności i w celu zapobiegania przestępstwom majątkowym (w szczególności oszustwom, kradzieżom i malwersacjom). Jeśli chcesz dokonać zapłaty czynszu na podstawie faktury, przetwarzamy Twoje dane podstawowe i finansowe w celu dokonania oceny Twojej zdolności kredytowej, uzyskując odpowiednie informacje z agencji kredytowych.

Po wywiązaniu się przez obie strony umowy ze zobowiązań z niej wynikających, dane podstawowe, dane finansowe i dane dotyczące umowy będą przechowywane do momentu wygaśnięcia ustawowego okresu przechowywania.

Podstawa prawna powyższego przetwarzania

Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO ma zastosowanie do przetwarzania danych w zakresie wymaganym do realizacji rezerwacji, do zawierania i wykonywania umów oraz do celów związanych ze stosunkami z klientami.

Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO ma zastosowanie do przetwarzania danych w zakresie wymaganym do realizacji rozliczeń z osobami trzecimi, do dochodzenia własnych roszczeń oraz do niwelowania ryzyka i zapobiegania oszustwom.

Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO ma zastosowanie do przetwarzania danych w zakresie wymaganym do wykrywania i ścigania przestępstw i im zapobiegania, do weryfikowania i przechowywania danych dotyczących prawa jazdy oraz do przestrzegania okresów przechowywania wynikających z prawa handlowego i podatkowego.

Uzasadniony interes w zakresie, w jakim do przedmiotowego przetwarzania ma zastosowanie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO

Nasz uzasadniony interes w odniesieniu do wykorzystywania danych osobowych w celu doskonalenia naszych usług i obsługi klienta polega na tym, że chcemy oferować jak najlepsze usługi i znacząco zwiększać zadowolenie klienta.

W zakresie, w jakim przetwarzanie danych jest wymagane do przeprowadzania analiz mających na celu zapobieganie szkodom dotyczącym naszej firmy i naszych pojazdów, nasz uzasadniony interes polega na zachowywaniu bezpieczeństwa w zakresie kosztów i zapobieganiu niekorzystnym sytuacjom ekonomicznym, takim jak sytuacje wynikające z braku płatności lub utraty naszych pojazdów.

Kategorie odbiorców danych

W opisanych powyżej celach ujawniamy Twoje dane następującym odbiorcom: dostawcy usług informatycznych, centra telefoniczne, firmy windykacyjne, dostawcy usług finansowych, agencje kredytowe, partnerzy agencji, partnerzy franczyzowi i inni partnerzy biznesowi.

Przekazywanie danych do państw trzecich

Jeśli korzystasz z usług naszej firmy w celu zarezerwowania pojazdu, który chcesz wynająć w państwie trzecim, przesyłamy dane osobowe do partnera kontraktowego w danym państwie trzecim. Przekazywanie danych do państwa trzeciego opiera się na decyzji Komisji Europejskiej w sprawie odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych. Jeżeli w odniesieniu do danego państwa trzeciego nie została wydana żadna decyzja Komisji Europejskiej w sprawie odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych, wówczas przekazanie do tego państwa trzeciego następuje z zastrzeżeniem zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń, o których mowa w art. 46 ust. 2 RODO. Możemy również przekazywać Twoje dane do państwa trzeciego z zastrzeżeniem warunków określonych w art. 49 RODO. Możesz zażądać kopii powyższych zabezpieczeń od SIXT, pisząc na podany wyżej adres (patrz → Administrator). Państwami trzecimi są państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Europejski Obszar Gospodarczy obejmuje wszystkie kraje Unii Europejskiej oraz kraje tzw. Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu, do których należą Norwegia, Islandia i Liechtenstein.

2. Marketing i reklama bezpośrednia

Cel przetwarzania danych

Przetwarzamy dane podstawowe, dane kontaktowe i dane dotyczące umów w celu promowania lojalności klientów, wdrażania programów premiowych, optymalizacji ofert adresowanych do klientów i organizowania wydarzeń dla klientów (patrz → Wydarzenia i darowizny). Promowane przez nas programy lojalnościowe obejmują nasz własny program i programy naszych partnerów biznesowych.

Wykorzystujemy Twój adres e-mail, aby polecać oferowane przez nas podobne produkty i usługi. Możesz w dowolnym momencie sprzeciwić się wykorzystaniu swojego adresu e-mail bez ponoszenia żadnych dodatkowych kosztów poza kosztami transmisji, zgodnie z obowiązującymi opłatami podstawowymi.

Podstawa prawna przetwarzania

Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO ma zastosowanie do przetwarzania danych w celu stosowania środków marketingu bezpośredniego, które wymagają wyrażenia wyraźnej, uprzedniej zgody.

Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO ma zastosowanie do przetwarzania danych w celu stosowania środków marketingu bezpośredniego, które nie wymagają wyrażenia wyraźnej, uprzedniej zgody oraz w celu stosowania wymienionych środków marketingowych (→ Cel przetwarzania danych).

Uzasadniony interes w zakresie, w jakim do przedmiotowego przetwarzania ma zastosowanie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO

Nasz uzasadniony interes w odniesieniu do wykorzystywania danych osobowych w celu stosowania środków marketingu bezpośredniego i wymienionych środków marketingowych polega na tym, że chcemy przekonać Cię do korzystania z naszych usług oraz do promowania trwałych relacji.

Kategorie odbiorców danych

W opisanych powyżej celach ujawniamy dane dostawcom usług informatycznych, centrom telefonicznym, partnerom reklamowym oraz dostawcom usług dotyczących programów lojalnościowych.

Przekazywanie danych do państw trzecich

Przekazywanie danych do państw trzecich odbywa się w ramach programów partnerskich. Przekazywanie danych do państwa trzeciego opiera się na decyzji Komisji Europejskiej w sprawie odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych. Jeżeli w odniesieniu do danego państwa trzeciego nie została wydana żadna decyzja Komisji Europejskiej w sprawie odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych, wówczas przekazanie do tego państwa trzeciego następuje z zastrzeżeniem zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń, o których mowa w art. 46 ust. 2 RODO. Możemy również przekazywać Pana/Pani dane do państwa trzeciego z zastrzeżeniem warunków określonych w art. 49 RODO. Możesz zażądać kopii powyższych zabezpieczeń od SIXT, pisząc na podany wyżej adres (patrz → Administrator). Państwami trzecimi są państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Europejski Obszar Gospodarczy obejmuje wszystkie kraje Unii Europejskiej oraz kraje tzw. Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu, do których należą Norwegia, Islandia i Liechtenstein.

3. Szkody, wypadki, wykroczenia administracyjne

Cel przetwarzania danych

Jeśli stwierdzisz uszkodzenie naszego pojazdu, jeśli spowodujesz lub inna osoba spowoduje takie uszkodzenie lub jeśli będziesz uczestniczyć lub inna osoba będzie uczestniczyć w wypadku z udziałem jednego z naszych pojazdów, wówczas będziemy przetwarzać dane podstawowe, dane kontaktowe, dane dotyczące umów, dane finansowe i, w stosownych przypadkach, dane dotyczące stanu zdrowia w następujących celach:

- przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji,
- zapewnianie obsługi klienta w przypadku szkody,
- likwidacja szkód,
- obsługa odszkodowań wynikających z wypadków (przetwarzanie w oparciu o informacje dostarczone przez Ciebie i osoby trzecie, takie jak policja, dalsi najemcy, świadkowie itp.).

Obejmuje to przetwarzanie wyżej wymienionych kategorii danych w celu likwidacji szkód, na przykład w stosunku do firm ubezpieczeniowych.

Przy postępowaniu w przypadku szkód i wypadków przetwarzamy również dane podstawowe, dane kontaktowe i dane dotyczące umów w celu zapewniania pomocy w postaci naszych usług SIXT assistance w przypadku szkód oraz w formie gwarancji mobilności.

Przetwarzamy również dane podstawowe, dane kontaktowe i dane dotyczące umów w celu realizacji obowiązków prawnych (np. dostarczanie informacji organom prowadzącym dochodzenie).

W przypadku podejrzenia ze strony właściwych organów, że popełniłeś wykroczenie administracyjne lub przestępstwo przy pomocy jednego z naszych pojazdów, będziemy przetwarzać nie tylko przechowywane przez nas, a dotyczące Twojej osoby dane podstawowe, ale także dane przekazane nam przez właściwe organy.

Przetwarzamy również dane podstawowe, dane kontaktowe, dane finansowe, dane dotyczące umów oraz, w stosownych przypadkach, dane o stanie zdrowia w celu zachowania i dochodzenia wszelkich roszczeń, które mogą nam przeciwko Tobie przysługiwać, na przykład roszczeń wynikających z braku płatności lub szkód wyrządzonych naszym pojazdom.

Podstawa prawna przetwarzania

Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO ma zastosowanie do przetwarzania danych w celu obsługi reklamacji, świadczenia usług klientom w przypadku szkód oraz obsługi odszkodowań wynikających z wypadków.

Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO ma zastosowanie do przetwarzania danych w celu obsługi odszkodowań wynikających z wypadków.

Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO ma zastosowanie do przetwarzania danych w celu likwidacji szkód, dochodzenia roszczeń, które mogą nam przeciwko Tobie przysługiwać oraz obsługi roszczeń związanych z wykroczeniami administracyjnymi.

Art. 9 ust. 2 lit. f) RODO ma zastosowanie do przetwarzania danych o stanie zdrowia w celu ustalenia, realizacji lub obrony roszczeń prawnych.

Uzasadniony interes w zakresie, w jakim do przedmiotowego przetwarzania ma zastosowanie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO

Nasz uzasadniony interes związany z wykorzystywaniem danych osobowych w celu likwidacji szkód i dochodzenia wszelkich roszczeń, które mogą na przeciwko Tobie przysługiwać polega na naszym dążeniu do zapobiegania szkodom naszej firmy i do zapewniania możliwości dostarczania naszym klientom nieuszkodzonych pojazdów. Jesteśmy ponadto zobowiązani, zgodnie z naszymi stosunkami umownymi z osobami trzecimi (np. firmami ubezpieczeniowymi), do przetwarzania danych w celu likwidacji szkód. Nasz uzasadniony interes w tym zakresie polega na zapewnieniu przestrzegania umów.

Kategorie odbiorców danych

W opisanych powyżej celach ujawniamy dane następującym odbiorcom: władze publiczne (organy prowadzące dochodzenie, organy regulacyjne, policja), firmy windykacyjne, biegli, dostawcy usług assistance, prawnicy i firmy ubezpieczeniowe.

Przekazywanie danych do państw trzecich

W przypadku szkody lub wypadku w państwie trzecim przesyłamy dane osobowe właściwym organom i firmom ubezpieczeniowym w takim państwie trzecim. Przekazywanie danych do państwa trzeciego opiera się na decyzji Komisji Europejskiej w sprawie odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych. Jeżeli w odniesieniu do danego państwa trzeciego nie została wydana żadna decyzja Komisji Europejskiej w sprawie odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych, wówczas przekazanie do tego państwa trzeciego następuje z zastrzeżeniem zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń, o których mowa w art. 46 ust. 2 RODO. Możemy również przekazywać dane do państwa trzeciego z zastrzeżeniem warunków określonych w art. 49 RODO. Możesz zażądać kopii powyższych zabezpieczeń od SIXT, pisząc na podany wyżej adres (patrz → Administrator). Państwami trzecimi są państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Europejski Obszar Gospodarczy obejmuje wszystkie kraje Unii Europejskiej oraz kraje tzw. Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu, do których należą Norwegia, Islandia i Liechtenstein.

4 Przetwarzanie w oparciu o przepisy ustawowe

Cel przetwarzania danych

Przetwarzamy dane podstawowe, dane kontaktowe, dane dotyczące umów i dane finansowe w celu realizacji ciężących na SIXT obowiązków prawnych. Wymagają one od nas przetwarzania danych na przykład w celu realizacji obowiązków związanych z ujawnianiem danych organom i spełnieniem wymogów w zakresie przetwarzania, określonych w przepisach prawa handlowego i podatkowego (np. okres przechowywania dokumentów księgowych i ksiąg rachunkowych zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego, nie dłużej jednak niż 10 lat oraz przepisami Ordynacji podatkowej).

Podstawa prawna przetwarzania

Art. 6 ust. 1 lit. a) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO):

Odbiorcy/kategorie odbiorców danych

Władze mogą wymagać od nas ujawnienia im danych w opisanych powyżej celach.

5. Doskonalenie naszych procesów i ofert

Cel przetwarzania danych

Przetwarzamy dane podstawowe, dane kontaktowe, dane dotyczące umów i wszelkie przekazane dobrowolnie dane w celu optymalizacji naszych procesów i ofert.

Obejmuje to na przykład gromadzenie i ocenę raportów dotyczących najmu, wdrażanie planowania zdolności w zakresie świadczenia usług w celu ulepszania procedur przydzielania pojazdów, tworzenie hurtowni danych, analizowanie i usuwanie źródeł błędów oraz przeprowadzanie badań satysfakcji klienta. Przetwarzamy ponadto dane podstawowe i dane kontaktowe w celu optymalizacji naszej obecności w internecie (patrz → Strona internetowa)

Aby doskonalić jakość naszej oferty i naszych usług oferowanych klientom, przetwarzamy dane podstawowe i dotyczące umów na podstawie algorytmu w celu, na przykład, tworzenia profili i określania wartości prawdopodobieństwa w odniesieniu do przyszłych czynszów i współczynników wykorzystania naszych ofert.

Przetwarzamy również dane podstawowe, dane kontaktowe i dane dotyczące umów w związku z naszą współpracą z partnerami franczyzowymi, partnerami biznesowymi i partnerami agencyjnymi oraz w celu optymalizacji powiązanych procesów i ofert (patrz → Rezerwacja i wynajem pojazdów).

Przetwarzamy również dane adresowe pochodzące od zewnętrznych usługodawców w celu aktualizacji naszej bazy adresowej i upewnienia się, że dane podstawowe używane do obsługi umów są poprawne.

Podstawa prawna powyższego przetwarzania

Art. 6 ust. 1 lit. a) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) ma zastosowanie w przypadku, gdy wymagana jest zgoda w celu wdrożenia środków mających na celu optymalizację procesów i ofert.

Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Uzasadniony interes w zakresie, w jakim do przedmiotowego przetwarzania ma zastosowanie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO

Nasz uzasadniony interes w odniesieniu do wykorzystywania danych osobowych w celu doskonalenia naszych usług i obsługi klienta polega na tym, że chcemy oferować jak najlepsze usługi i znacząco zwiększać zadowolenie klienta.

Kategorie odbiorców danych

W opisanych powyżej celach ujawniamy dane następującym odbiorcom: dostawcy usług informatycznych, centra telefoniczne, firmy windykacyjne, partnerzy biznesowi, partnerzy agencyjni i partnerzy franczyzowi.

Przekazywanie danych do państw trzecich

Jeśli nasi partnerzy biznesowi, partnerzy agencyjni i partnerzy franczyzowi mają siedzibę w państwie trzecim, przesyłamy dane do takiego państwa trzeciego. Przekazywanie danych do państwa trzeciego opiera się na decyzji Komisji Europejskiej w sprawie odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych. Jeżeli w odniesieniu do danego państwa trzeciego nie została wydana żadna decyzja Komisji Europejskiej w sprawie odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych, wówczas przekazania do tego państwa trzeciego następuje z zastrzeżeniem zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń, o których mowa w art. 46 ust. 2 RODO. Możemy

również przekazywać dane do państwa trzeciego z zastrzeżeniem warunków określonych w art. 49 RODO. Możesz zażądać kopii powyższych zabezpieczeń od SIXT, pisząc na podany wyżej adres (patrz → Administrator). Państwami trzecimi są państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Europejski Obszar Gospodarczy obejmuje wszystkie kraje Unii Europejskiej oraz kraje tzw. Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu, do których należą Norwegia, Islandia i Liechtenstein.

6. Zdarzenia i darowizny

Cel przetwarzania danych

Możemy również przetwarzać dane podstawowe i dane kontaktowe w celu zapraszania Cię na wydarzenia mające miejsce w ramach naszej obsługi klienta i działań związanych z lojalnością klientów. Możemy ponadto wykorzystywać dane podstawowe i dane kontaktowe w celach charytatywnych (np. w celu występowania z apelem o darowizny).

Podstawa prawna powyższego przetwarzania

Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO ma zastosowanie do przetwarzania danych w celu pozyskiwania klientów, wzmocnienia relacji z klientami oraz zarządzania klientami biznesowymi.

Uzasadniony interes w zakresie, w jakim do przedmiotowego przetwarzania ma zastosowanie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO

Nasz uzasadniony interes związany z wykorzystywaniem danych osobowych w celu obsługi klienta, lojalności klientów i celów charytatywnych z jednej strony polega na oferowaniu najlepszych usług i trwałym podnoszeniu satysfakcji klienta, a z drugiej strony, na realizacji zobowiązań społecznych, którymi my, jako duża firma, jesteśmy związani.

Kategorie odbiorców danych

W opisanych powyżej celach ujawniamy dane dotyczące kontaktów z naszymi klientami biznesowymi następującym odbiorcom: dostawcy usług informatycznych, centra telefoniczne, organizatorzy imprez.

7. Strona internetowa

Cel przetwarzania danych

Twoje dane osobowe są rejestrowane za pośrednictwem stron internetowych SIXT, jeśli aktywnie udostępniasz nam takie dane, na przykład w ramach procedury rejestracji, wypełniając formularze, wysyłając e-maile, a przede wszystkim rezerwując pojazd. Wykorzystujemy te dane w opisanych wyżej celach lub w celach, które wynikają z odpowiedniego wniosku, na przykład w celu przetwarzania określonych rezerwacji lub preferencji.

Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celach reklamowych w zakresie, w jakim takie reklamy stanowią wyłącznie nasze własne reklamy (w tym funkcje związane z polecaniem znajomym).

Bezpieczeństwo, technologia SSL

SIXT wdrożyła szereg środków technicznych i organizacyjnych w celu ochrony danych osobowych, w szczególności przed przypadkową lub umyślną manipulacją, utratą, zniszczeniem i

dostępem osób nieuprawnionych. Te środki bezpieczeństwa będą stale dostosowywane zgodnie z rozwojem technologicznym. Transfer danych osobowych między komputerem a naszym serwerem nieodmiennie odbywa się za pomocą szyfrowanego połączenia (*Secure Socket Layer, SSL*).

Śledzenie przez internet

Niektóre nowe przeglądarki wykorzystują funkcję „Nie śledź”. W takim przypadku nasza strona może nie odpowiadać na żądania „Nie śledź” lub może nie być w stanie pobrać nagłówków takich przeglądarek. Aby dowiedzieć się więcej o tym, jakie są Twoje ustawienia i czy chcesz zabronić niektórym dostawcom dostępu do swoich informacji, należy kliknąć [tutaj](#) w przypadku USA, [tutaj](#) w przypadku Kanady lub [tutaj](#) w przypadku Europy (należy pamiętać, że rezygnacja nie oznacza, że nie będą wyświetlane już żadne reklamy, a raczej, że nadal będziesz otrzymywać reklamy o ogólnym charakterze).

Pliki cookie

Odwiedziny na naszej stronie internetowej mogą spowodować, że na Twoim komputerze będą przechowywane informacje w formie plików cookie. Pliki cookie to małe pliki tekstowe, które są kopiowane z serwera sieciowego na twardego dysku. Pliki cookie zawierają informacje, które mogą zostać później odczytane przez serwer sieciowy w domenie, w ramach której został przypisany plik cookie. Pliki cookie nie mogą uruchamiać żadnych programów ani zainfekować komputera wirusami. Używane przez nas pliki cookie nie zawierają danych osobowych ani nie są powiązane z takimi danymi.

Większość wykorzystywanych przez nas plików cookie to tak zwane sesyjne pliki cookie, które są wymagane w celu zachowania spójności podczas wizyty na stronie, na przykład poprzez zapewnienie, aby preferencje wprowadzone podczas dokonywania rezerwacji, jak również wszelkie inne wprowadzone informacje były zapamiętywane na czas trwania sesji. Sesyjne pliki cookie są nam również potrzebne do zapewniania, aby wszelkie kliknięte przez Ciebie oferty (np. oferty promocyjne) zostały przypisane do Twojego żądania. Sesyjne pliki cookie są automatycznie usuwane po każdej sesji. Używamy ponadto plików cookie w celu ustalenia ponownych odwiedzin naszej strony oraz czy jesteś zainteresowany niektórymi rodzajami ofert. Umożliwia nam to lepsze ukierunkowanie ofert, które pokazujemy na naszej stronie internetowej. Jeśli jesteś już zarejestrowanym użytkownikiem i posiadasz konto klienta, umożliwia nam to porównywanie informacji zapisanych przez używane pliki cookie z informacjami, które są nam znane. To z kolei pozwala nam lepiej dopasować nasze oferty do Twoich potrzeb i życzeń. Okres użytkowania tych plików cookie wynosi jeden rok, po czym są one automatycznie usuwane. Potrzebujemy również plików cookie w celu dokonywania rozliczeń z naszymi partnerami reklamowymi, ponieważ pliki cookie mogą rejestrować stronę lub kampanię promocyjną, która doprowadziła do nas klienta. Podobnie, jak w przypadku innych danych, zapisujemy te dane wyłącznie w formie abstrakcyjnej w celu zagwarantowania, aby nie można było ich użyć do identyfikacji osoby, której dane dotyczą. Okres użytkowania plików cookie tego typu wynosi 31 dni.

Możesz zaakceptować lub odrzucić pliki cookie. Większość przeglądarek internetowych automatycznie akceptuje pliki cookie. Co do zasady możesz jednak dostosować ustawienia swojej przeglądarki, aby odrzucała pliki cookie. Jeśli zdecydujesz się na odrzucenie plików cookie, może się okazać, że nie będziesz mógł korzystać z niektórych funkcji witryny. Jeśli zaakceptujesz pliki cookie, możesz zdecydować się na usunięcie tak zaakceptowanych plików cookie w późniejszym terminie. W przeglądarce Internet Explorer 8 można usunąć pliki cookie, wybierając „Narzędzia” > „Usuń historię przeglądania”, a następnie klikając przycisk „Usuń pliki cookie”. Jeśli usuniesz pliki cookie, wszystkie ustawienia kontrolowane przez ten plik, w tym ustawienia dotyczące reklam zostaną usunięte, prawdopodobnie w sposób nieodwracalny.

Korzystanie z narzędzia Google Analytics (ten tekst został dostarczony przez Google, Inc)

Niniejsza witryna korzysta z narzędzia Google Analytics, usługi analiz internetowych udostępnianej przez Google, Inc. („Google”). Google Analytics wykorzystuje tak zwane „pliki cookie”, które są plikami tekstowymi umieszczanymi na komputerze użytkownika, aby pomóc stronie internetowej w dokonywaniu analizy sposobu korzystania z witryny. Informacje generowane przez cookie na temat korzystania z strony internetowej (w tym adresu IP) będą przekazywane i przechowywane przez Google na serwerach w Stanach Zjednoczonych. Google będzie wykorzystywał te informacje w celu dokonywania oceny sposobów korzystania z witryny przez użytkownika, tworzenia raportów na temat aktywności na stronie dla operatorów stron internetowych oraz świadczenia innych usług związanych z aktywnością na stronie internetowej i korzystaniem z internetu. Google może również przekazywać te informacje osobom trzecim, jeśli jest to wymagane przez prawo lub gdy takie osoby trzecie przetwarzają te informacje w imieniu Google. Google nie wiąże adresu IP użytkownika z żadnymi innymi danymi w posiadaniu Google. Możesz odmówić zgody na korzystanie z plików cookie, wybierając odpowiednie ustawienia w przeglądarce. Należy jednak zwrócić uwagę na fakt, że w takim przypadku może nie być możliwe korzystanie z pełnej funkcjonalności tej witryny. Korzystając z tej strony internetowej, wyrażasz zgodę na przetwarzanie danych zebranych na Twój temat przez Google w sposób i dla celów określonych powyżej.

Więcej szczegółowych informacji na ten temat można uzyskać na stronie tools.google.com/dlpage/gaoptout lub na stronie www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html (informacje ogólne na temat Google Analytics i ochrony danych). Pragniemy zauważyć, że na tej stronie do Google Analytics został dodany kod „gat._anonymizelp()”, aby zapewnić rejestrowanie wyłącznie zanonimizowanych adresów IP (maskowanie adresów IP).

Usługi analityki internetowej HotJar

Strona internetowa SIXT korzysta z usług analitycznych HotJar w celu doskonalenia przyjazności witryny dla klientów i poprawy ich doświadczeń. Usługi te mogą rejestrować klikanie oraz przewijanie myszką. Mogą również rejestrować informacje wprowadzane na tej stronie za pomocą klawiatury. Informacje takie nie są spersonalizowane i pozostają anonimowe. HotJar nie rejestruje takich informacji na stronach, które nie korzystają z systemu HotJar. Możesz dezaktywować usługę HotJar, kontaktując się z HotJar za pomocą następującego linku: <https://www.hotjar.com/contact>.

Korzystanie z Google Maps

Aplikacje mobilne SIXT (SixtMobil), a także aplikacja przeznaczona do dokonywania rezerwacji i wyszukiwarka oddziałów na stronie internetowej korzystają z aplikacji Google Maps API. Aplikacje te są niezbędne dla zachowania funkcjonalności i pełnej dostępności usługi rezerwacyjnej. Korzystając z usług SixtMobil, aplikacji do dokonywania rezerwacji lub aplikacji do wyszukiwania oddziałów oświadczasz, że wyrażasz zgodę na to, aby takie usługi i aplikacje podlegały warunkom korzystania z usług i polityce prywatności Google. Aby zapoznać się z warunkami korzystania z usług Google, kliknij [tutaj](#). Aby zapoznać się z polityką prywatności Google, kliknij [tutaj](#). Mapy Google są wykorzystywane w celu udostępniania klientom odpowiedniej części mapy i pokazania im najbliższego oddziału. Przesyłanie danych lokalizacyjnych do Google odbywa się nieodmiennie w anonimowej formie; żadne inne informacje nie są dostarczane do Google.

Adobe SiteCatalyst

SIXT korzysta z narzędzi analitycznych Adobe SiteCatalyst firmy Adobe Systems Inc. („Adobe”) w celu kompilowania statystyk internetowych. Za pomocą tego programu do analiz internetowych firma Adobe rejestruje i zbiera anonimowe dane, które są następnie wykorzystywane w celu dokonywania analiz i lepszego poznawania zachowań użytkowników odwiedzających strony internetowe SIXT. Analizowane dane obejmują informacje o linkach, które doprowadziły klientów do strony internetowej SIXT, typach przeglądarek, systemów operacyjnych (np. MAC OS lub Windows), rozdzielczości ekranu, gamie kolorów, wtyczkach, ustawieniach językowych, ustawieniach plików cookie, warunkach korzystania z wyszukiwarek i aktywacji JavaScript. Program rejestruje również liczbę odwiedzin na stronie internetowej i jej podstronach oraz ilość czasu spędzanego na danych stronach.

Informacje te są następnie kumulowane i dostarczane SIXT przez Adobe w formacie, który w zrozumiały sposób przedstawia wzorce korzystania z witryny. Wykorzystane tu dane nie są danymi osobowymi; w żaden sposób nie mogą one zostać wykorzystane do wyciągnięcia wniosków na temat tożsamości osoby.

Jeśli nie chcesz, aby SIXT w przyszłości otrzymywała te informacje, kliknij tutaj: http://esixtgmbhandcokg.d3.sc.omtrdc.net/optout.html?locale=de_DE&popup=true

Jeśli chciałbyś uzyskać więcej informacji na temat ochrony danych w Adobe lub chciałbyś zadeklarować swoją rezygnację bezpośrednio w Adobe, kliknij [tutaj](#).

Korzystanie z usługi Facebook Custom Audience opartej na pikselach Facebooka

Nasza strona internetowa wykorzystuje tak zwany piksel Facebooka opracowany przez sieć społecznościową Facebook, obsługiwaną przez Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA lub, jeśli mieszkasz w UE, przez Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbor, Dublin 2, Irlandia („Facebook”). Narzędzie to służy do prezentowania użytkownikom naszej strony internetowej podczas ich wizyt na Facebooku reklam, które są dopasowane do ich zainteresowań („reklamy na Facebooku”). W ten sposób zapewniamy, aby nasze reklamy na Facebooku odpowiadały zainteresowaniom poszczególnych użytkowników i dzięki temu nie były postrzegane jako uciążliwe. Piksel Facebooka wykorzystujemy również do śledzenia, ilu użytkowników klika na nasze reklamy na Facebooku. Pozwala nam to ocenić skuteczność tych reklam, co jest przydatne do celów statystycznych i badań rynkowych. Piksel Facebooka jest aktywowany przez Facebooka w momencie otwarcia naszej strony internetowej. Może on przechowywać tak zwane pliki cookie na komputerze użytkownika. Jeśli zalogujesz się na Facebooku po odwiedzeniu naszej strony lub odwiedzisz Facebook wciąż będąc zalogowanym, Facebook przypisze te informacje do Twojego osobistego konta na Facebooku. Dane zapisane na Twój temat w żaden sposób nie umożliwiają nam wyciągania wniosków dotyczących Twojej tożsamości jako użytkownika. Zbieranie i przetwarzanie danych przez Facebooka jest zgodne z postanowieniami polityki ochrony danych Facebooka. Więcej informacji na ten temat można uzyskać na stronie <https://www.facebook.com/about/privacy>. Możesz w dowolnym momencie sprzeciwić się rejestrowaniu danych przez piksel Facebooka i wykorzystywaniu danych do prezentowania reklam na Facebooku. Aby to zrobić, należy odwiedzić stronę specjalnie skonfigurowaną w tym celu przez Facebooka (będąc na tej stronie, należy sprawdzić ustawienia dotyczących reklam opartych na użytkowaniu), będąc nadal zalogowanym na Facebooku: <https://www.facebook.com/settings>. Ustawienia te są niezależne od platformy, co oznacza, że zostaną one przyjęte dla wszystkich urządzeń, zarówno komputerów stacjonarnych, jak i urządzeń mobilnych.

Inny sposób uniemożliwienia zapisywania danych podczas odwiedzania naszej witryny za pośrednictwem wybranej przeglądarki jest dostępny na stronie: [Deactivate Facebook pixel](#)

Criteo:

Nasza współpraca z partnerami reklamowymi opiera się na technologiach retargetingu. Umożliwia nam to lepsze dostosowanie naszej oferty do Twoich zainteresowań i zwiększenie Twojego zainteresowania naszymi produktami i ofertami. Cel ten realizujemy przy pomocy opartej na plikach cookie analizie wzorców poprzednich odwiedzin, które obejmują tworzenie profili użytkowników opatrzonech pseudonimem.

W tym zakresie współpracujemy z Criteo (Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paryż), dostawcą technologii retargetingu. Twój adres IP zostanie zanonimizowany przez serwer przed jego przetworzeniem. Okres użytkowania plików cookie wynosi 60 dni.

Aby dowiedzieć się więcej na temat możliwości sprzeciwienia się wykorzystywaniu Twoich danych przez Criteo, należy odwiedzić stronę <http://www.criteo.com/de/privacy/>

Google AdWords/Double Click:

Wyświetlane przez nas reklamy opierają się na zainteresowaniu produktami, okazanym wcześniej przez naszych klientów. Rejestrujemy informacje na temat wzorców dotyczących surfowania naszych klientów po internecie w celu dostarczania im reklam internetowych opartych na ich zainteresowaniach. W tym celu pliki cookie są przechowywane na komputerze danego użytkownika; zawierają one wielocyfrowy numer identyfikacyjny. Jeśli nie zgadzasz się z analizowaniem Twojego zachowania jako użytkownika, możesz dostosować ustawienia przeglądarki, aby zapobiec ustawieniu analiz plików cookie. Należy jednak pamiętać, że może to uniemożliwić pełne korzystanie ze wszystkich funkcji tej strony internetowej.

Program wyszukiwarki Google AdWords, dostarczony przez Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; Google) ułatwia systematyczne wyświetlanie na naszej stronie reklam opartych na wyszukiwanych hasłach Google. W tym celu Google ustawia plik cookie w przeglądarce użytkownika natychmiast po kliknięciu reklamy w wyszukiwarce lub sieci reklamowej Google.

Aby dowiedzieć się więcej na temat możliwości sprzeciwienia się takiemu śledzeniu, należy odwiedzić stronę <https://www.google.com/ads/preferences>

Za pomocą metod konwersji AdWords opartych na plikach cookie, Google może określić liczbę osób, które po kliknięciu reklamy AdWords dokonały zakupu lub rozpoczęły korzystanie z oferowanego produktu/usługi. W zakresie, w jakim reklamy Google zawierają linki do ofert z niniejszej strony internetowej, witryna ta będzie otrzymywać od Google statystyki dotyczące liczby zakupów dokonanych po kliknięciu odpowiedniej reklamy Google AdWords.

Istnieją następujące możliwości wyłączenia tej funkcji śledzenia: możesz dostosować swoją przeglądarkę, blokując ustawianie plików cookie przez domenę googleadservices.com lub ogólnie przez osoby trzecie. Możesz również usunąć plik cookie konwersji Google w ustawieniach plików cookie przeglądarki.

Strona ta korzysta z remarketingu Google w oparciu o Doubleclick, kolejną usługę Google Inc. służącą do wyświetlania reklam opartych na zainteresowaniach. Proces przeglądania wyświetlanych stron i przydzielania reklam oparty jest na pseudonimowym numerze identyfikacyjnym w pliku cookie Doubleclick. Informacje generowane przez pliki cookie o

wyświetlanych stronach są następnie przesyłane i przechowywane na serwerach Google w celu dokonywania ocen. Aby zapoznać się z polityką prywatności Google, należy odwiedzić stronę <https://www.google.de/policies/privacy>.

Aby dowiedzieć się więcej na temat możliwości sprzeciwienia się takiemu śledzeniu, należy odwiedzić stronę <https://www.google.com/ads/preferences>.

Dalsze opcje sprzeciwu:

Możesz również sprzeciwić się działaniom Google i innych sieci reklamowych dotyczącym reklam opartych na zainteresowaniach na następującej stronie internetowej:

<https://www.youronlinechoices.com/de/prferenzmanagement>

Optimizely

Niniejsza strona internetowa korzysta z Optimizely, usługi analiz internetowych oferowanej przez Optimizely Inc. (631 Howard Street, Suite 100, San Francisco, CA 94105, Stany Zjednoczone), służącej do upraszczania i przeprowadzania testów A/B w celu optymalizacji i dalszego rozwoju tej strony internetowej. Informacje generowane przez pliki cookie na temat korzystania z tej witryny będą co do zasady przesyłane na serwer Optimizely i przechowywane na tym serwerze.

Istnieją następujące możliwości wyłączenia tej funkcji śledzenia: możesz dezaktywować śledzenie Optimizely w dowolnym momencie, postępując zgodnie z odpowiednimi instrukcjami zawartymi na stronie https://www.optimizely.com/opt_out.

Refined Ads

W celu dokonywania oceny oraz optymalizacji naszej strony internetowej oraz w celu generowania reklam bardziej dotyczących Twojej osoby, korzystamy z systemu śledzenia Refined Ads, opracowanego przez firmę Refined Labs GmbH (Residenzstr. 7, 80333 Monachium, Niemcy). Ten system wykorzystuje pliki cookie do rejestrowania danych użytkowników i tworzenia na ich podstawie anonimowych profili użytkowników. Nie przypisuje on tych danych do osobistych danych użytkownika.

Możesz sprzeciwić się takiemu przetwarzaniu danych za pomocą pliku cookie opt-out. Więcej informacji na ten temat można uzyskać na stronie <https://www.refinedlabs.com/datenschutz-refined-ads>.

Adition

Nasza strona internetowa korzysta z usługi ADITION świadczonej przez ADITION technologies AG, Oststraße 55, 40211 Düsseldorf, Niemcy. ADDITION ustawia pliki cookie w celu kontroli i optymalizacji sposobu wyświetlania reklam wprowadzanych przez klientów ADDITION. Może ona na przykład zmaksymalizować częstotliwość wyświetlania reklamy użytkownikom. Ustawiając pliki cookie, ADITION nie przechowuje żadnych danych osobowych, takich jak imiona i nazwiska, adresy e-mail ani inne dane osobowe. Wszystkie zebrane informacje są anonimizowane i obejmują dane techniczne, takie jak na przykład częstotliwość i daty wyświetlania reklam, a także wykorzystywane przeglądarki i systemy operacyjne. Wszystkie zgromadzone dane są przechowywane na serwerach znajdujących się na terytorium Republiki Federalnej Niemiec. Aby uzyskać informacje na temat oświadczenie o ochronie danych ADITION, należy udać się na stronę www.adition.com/kontakt/datenschutz/.

Możesz sprzeciwić się takiemu przetwarzaniu danych za pomocą pliku cookie opt-out. Więcej informacji na ten temat można uzyskać na stronie <https://www.adition.com/datenschutz/?optout=trueAdTraxx>.

Tealium (CDP)

Niniejsza strona internetowa korzysta z usługi „Tealium Audience Stream”, dostarczanej przez Tealium Inc., 11085 Torreyana Road, San Diego, CA 92121, USA (Tealium) w celu zbierania i przechowywania danych, a następnie wykorzystywania tych danych do tworzenia pseudonimowych profili użytkowników. Tealium wykorzystuje te informacje, aby w naszym imieniu automatycznie ulepszać korzystanie z witryny zgodnie z Twoimi konkretnymi potrzebami i aby robić to w czasie rzeczywistym. W tym celu gromadzi informacje, takie jak informacje o wyświetlonych i klikniętych reklamach produktów, liczbie odwiedzających, tematyce odwiedzanych stron itp.

Profile użytkowników opatrzone pseudonimem nie są powiązane z danymi osobowymi odnoszącymi się do posiadacza pseudonimu, chyba że uzyskano na to odpowiednią, specjalną zgodę. Adres IP przekazany przez Twoją przeglądarkę również nie jest połączony z Twoim profilem użytkownika.

Aby tworzyć profile użytkowników, Tealium wykorzystuje pliki cookie lub, w przypadku terminali mobilnych, podobne technologie. Informacje generowane przez pliki cookie o korzystaniu z tej strony internetowej są przechowywane na terenie Niemiec. Możesz zapobiec ustawieniu plików cookie, odpowiednio dostosowując ustawienia przeglądarki. Należy jednak pamiętać, że może to uniemożliwić pełne korzystanie ze wszystkich funkcji tej witryny. Możesz sprzeciwić się zbieraniu i przechowywaniu Twoich danych w celu analiz internetowych, postępując zgodnie z odpowiednimi instrukcjami znajdującymi się na stronie <http://tealium.com/de/privacy/>.

BlueKai (DMP)

Nasza strona internetowa korzysta z technologii "BlueKai" dostarczonej przez Oracle (Oracle Corporation 500 Oracle Parkway Redwood Shores, CA 94065, USA). Technologia ta pozwala nam, biorąc pod uwagę Twoje zainteresowania i zachowania jako użytkownika na naszej stronie internetowej i stronach internetowych osób trzecich, przedstawiać odpowiednie, ukierunkowane reklamy oparte na ocenie korzystania przez Ciebie z witryny na różnych terminalach, takich jak laptopy, smartfony i komputery (tak zwane śledzenie krzyżowe na różnych urządzeniach). Technologia dostarcza nam również kompilacje anonimowych statystyk dotyczących skuteczności określonych środków reklamowych (np. ile osób kliknęło reklamę lub weszło z nią w interakcję).

W tym celu na Twoich terminalach ustawiane są pliki cookie, a na stronach internetowych korzystających z BlueKai implementowane są znaczniki pikselowe. Razem ułatwiają one analizę i ocenę zachowań użytkownika (np. kliknięć) na różnych terminalach. Ten proces obejmuje utworzenie tzw. identyfikacyjnych plików cookie, które mogą zostać przypisane do Twoich terminali w celu budowania profilu krzyżowego na różnych urządzeniach, ale które nie mogą zostać przypisane do Twojej osoby. Gromadzone dane obejmują związane z użytkowaniem dane nieosobowe (np. kliknięcia reklam, strony internetowe, termin i czas trwania wizyty) oraz dane nieosobowe przeglądarki (np. ustawienia językowe, rozdzielczość ekranu). W związku z tym w żadnym momencie nie możesz zostać zidentyfikowany.

Więcej informacji na temat ochrony danych i opcji powiązanych ustawień można uzyskać na stronie <https://www.oracle.com/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy.html>. Możesz sprzeciwić się wykorzystywaniu technologii Oracle BlueKai przy pomocy narzędzia do rezygnacji, znajdującego się na stronie <http://bluekai.com/consumers.php>.

Myra

Przy wsparciu Myra Security GmbH zapewniamy dostępność naszych usług i chronimy naszą infrastrukturę przed atakami przestępców, botnetów i innego złośliwego oprogramowania. Myra Security GmbH podejmuje się zadania przeprowadzania w naszym imieniu odpowiedniego filtrowania. W celu zapewnienia bezpieczeństwa, każdy przepływ ruchu jest sprawdzany przed uzyskaniem dostępu do naszych usług. Analizując każdą próbę uzyskania dostępu do naszej strony internetowej, możemy sprawdzić, czy zgłoszone przez Ciebie żądania są zgodne z prawem, a tym samym chronić Twoje dane przed nieautoryzowanym dostępem. Ten proces filtrowania w żaden sposób nie ogranicza korzystania z naszych usług/naszej strony internetowej.

Podstawa prawna powyższego przetwarzania

Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO ma zastosowanie w przypadku, gdy przetwarzane są dane osobowe.

Uzasadniony interes w zakresie, w jakim do przedmiotowego przetwarzania ma zastosowanie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO

Nasz uzasadniony interes w przetwarzaniu danych osobowych za pośrednictwem naszej strony internetowej polega na naszym dążeniu do optymalizacji naszej oferty internetowej, a tym samym do oferowania naszym klientom najlepszych możliwych usług i stałego zwiększania zadowolenia klienta.

Kategorie odbiorców danych

Twoje dane są przekazywane osobom trzecim tylko wtedy, gdy jest to konieczne do wykonania umowy, na przykład w celu poinformowania lokalnego wypożyczającego partnera o Twojej rezerwacji lub przetworzenia płatności kartą kredytową za pośrednictwem firmy, która wydała Twoją kartę kredytową. W takich przypadkach przekazujemy dane dostawcom usług informatycznych, centróm telefonicznym, firmom windykacyjnym, dostawcom usług finansowych, partnerom agencyjnym, partnerom franczyzowym i innym partnerom biznesowym.

Dane w wyżej wymienionym zakresie przekazujemy ponadto do Google, Inc i Facebook Ireland Ltd. (patrz → Cele przetwarzania danych).

W ramach stosowanych przez nas środków mających na celu zapobieganie oszustwom przekazujemy również dane osobowe - w sytuacjach, w których osoby trzecie były lub są narażone na oszustwo - takim osobom trzecim, które ucierpiały z powodu oszustwa lub są nim zagrożone.

Przekazywanie danych do państw trzecich

Jeżeli klienci biznesowi korzystają z naszych usług w celu rezerwacji pojazdów, które mają zostać wynajęte w państwie trzecim, przekazujemy dane osobowe kierowcy naszym partnerom kontraktowym i biznesowym w takim państwie trzecim. Przekazywanie danych do państwa trzeciego opiera się na decyzji Komisji Europejskiej w sprawie odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych. Jeżeli w odniesieniu do danego państwa trzeciego nie została wydana żadna decyzja Komisji Europejskiej w sprawie odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych, wówczas przekazanie do tego państwa trzeciego następuje z zastrzeżeniem zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń, o których mowa w art. 46 ust. 2 RODO. Możesz zażądać kopii powyższych zabezpieczeń od SIXT, pisząc na podany wyżej adres (patrz → Administrator).

Okres przechowywania/kryteria przechowywania	dotyczące	okresu
--	-----------	--------

SIXT przechowuje dane osobowe, dopóki nie są one już potrzebne w związku z celami, dla których zostały zgromadzone lub były przetwarzane w inny sposób (patrz → Cele przetwarzania danych w SIXT). W przypadku, gdy SIXT jest prawnie zobowiązana do przechowywania danych

osobowych, przechowuje te dane osobowe przez okres przechowywania określony przez prawo. Okres przechowywania dokumentów handlowych, w tym dokumentów księgowych i ksiąg rachunkowych (w tym faktur) jest zgodny z przepisami kodeksu cywilnego i wynosi nie dłużej niż 10 lat lub zgodny z przepisami Ordynacji podatkowej. W tym okresie Twoje dane mogą podlegać ograniczonemu wykorzystywaniu w ramach codziennych operacjach, jeśli ich przetwarzanie nie służy żadnym innym celom.

Prawa osób, których dane dotyczą

Prawa przysługujące na podstawie art. 15 - 18 i 20 RODO.

Masz prawo do uzyskiwania, w rozsądnych odstępach czasu, informacji o przechowywanych danych osobowych (art. 15 RODO). Informacje, do których jesteś uprawniony, obejmują informacje o tym, czy są przechowywane dane osobowe dotyczące Twojej osoby, o kategoriach przedmiotowych danych osobowych oraz o celach przetwarzania. Na żądanie SIXT dostarczy Ci kopię przetwarzanych danych osobowych.

Masz również prawo do uzyskania od SIXT sprostowania nieprawidłowych danych osobowych dotyczących Twojej osoby (art. 16 RODO).

Jesteś ponadto uprawniony do uzyskania od SIXT usunięcia danych osobowych dotyczących Twojej osoby (art. 17 RODO). Jesteśmy zobowiązani do usunięcia danych osobowych w pewnych okolicznościach, w tym w przypadku, gdy dane osobowe nie są już potrzebne w związku z celami, dla których zostały zgromadzone lub były przetwarzane w inny sposób, w przypadku wycofania zgody, na której opiera się ich przetwarzanie oraz jeśli dane osobowe były przetwarzane bezprawnie.

W pewnych okolicznościach masz prawo do żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych (art. 18 RODO). Obejmuje to okoliczności, w których kwestionujesz poprawność swoich danych osobowych, w następstwie czego my musimy zweryfikować ich poprawność. W takich przypadkach musimy powstrzymać się od dalszego przetwarzania Twoich danych osobowych, z wyjątkiem przechowywania, dopóki kwestia ta nie zostanie wyjaśniona.

Jeśli zdecydujesz się na zmianę na inną firmę wynajmującą pojazdy, masz prawo do otrzymania, w formacie nadającym się do maszynowego odczytu, danych, które nam przekazałeś na podstawie udzielonej zgody lub zawartej z nami umowy lub do zażądania przesłania tych danych, również w formacie nadającym się do maszynowego odczytu, wybranej osobie trzeciej (prawo do przenoszenia danych, art. 20 RODO).

Brak zobowiązań umownych i prawnych do podawania danych/konsekwencje braku podania danych

Nie jesteś umownie ani prawnie zobowiązany do podania nam swoich danych osobowych. Należy jednak zauważyć, że nie jest możliwe zawarcie z nami umowy wynajmu pojazdu ani korzystanie z innych świadczonych przez nas usług, jeśli nie wolno nam gromadzić i przetwarzać danych zgodnie z wymogami wymienionymi w powyższych punktach (patrz → Cele przetwarzania danych w SIXT)

Prawo sprzeciwu zgodnie z art. 21 RODO.

Jeżeli przetwarzanie danych przez SIXT jest konieczne do realizacji zadania wykonywanego w interesie publicznym lub w ramach wykonywania władzy publicznej powierzonej administratorowi (art. 6 ust. 1 lit. e) RODO) lub jeśli jest ono konieczne w uzasadnionym interesie SIXT, masz prawo w każdej chwili, z przyczyn związanych z Twoją konkretną sytuacją, zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych. SIXT zakończy wówczas przetwarzanie, chyba że będziemy w stanie przedstawić istotne, uzasadnione podstawy takiego przetwarzania, które zastępują podstawy do zakończenia przetwarzania.

Możesz w każdej chwili i bez żadnych restrykcji ograniczyć przetwarzanie swoich danych osobowych do celów reklamy bezpośredniej.

Prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie

Jeśli przetwarzanie danych w SIXT opiera się na Twojej zgodzie, masz prawo do wycofania w każdej chwili wyrażonej przez Ciebie zgody. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych między momentem udzielenia zgody a jej cofnięciem.

Prawo do złożenia skargi do organu nadzorującego

Masz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorującego, odpowiedzialnego za SIXT. Skargi należy przesyłać na następujący adres:

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych
ul. Stawki 2
00-193 Warszawa
Polska

Ostatnia zmiana: maj 2018 r.