

Política de Privacidade de Dados ao abrigo dos Art. 13 e 14 do RGPD

Gostaríamos em seguida de o informar sobre os tipos de dados processados pela SIXT e os fins desse processamento de dados. Também gostaríamos de o informar sobre aspetos jurídicos importantes da proteção de dados, como os seus direitos.

Controlador

A parte responsável por processar os seus dados (controlador) é a JAPRAC, Rent-a-Car – Aluguer de Automóveis, Lda., (também designada, doravante, por SIXT).

Dados de contacto

Se tiver alguma questão sobre proteção de dados, é favor contactar o nosso responsável de proteção de dados através de dataprotectionofficer@sixt.pt. Também pode contactar o nosso responsável de proteção de dados escrevendo para a seguinte morada: JAPRAC, Rent-a-Car – Aluguer de Automóveis, Lda., Rua Central de Mouriz, nº 464, 4580-590 Paredes, Portugal

Categorias de dados pessoais

As seguintes categorias de dados pessoais podem ser processadas por nós no âmbito dos nossos serviços:

- **Dados principais:** Incluem, por exemplo, o nome, apelido, morada (privada e/ou profissional), data de nascimento de uma pessoa.
- **Dados de comunicação:** Incluem, por exemplo, número de telefone, endereço de e-mail (privado e/ou profissional), número de fax de uma pessoa, se aplicável, além do conteúdo das comunicações (ex.: e-mails, cartas, faxes).
- **Dados de contrato** Incluem, por exemplo, informação de aluguer (categoria de veículo, datas de recolha e entrega, sucursal de recolha e entrega, extras/serviços reservados), número do contrato de aluguer, número de reserva, dados da carta de condução, fotografia da carta de condução, matrículas do veículo alugado e informação sobre a fidelidade do cliente e programas com parceiros.
- **Dados financeiros** como dados de cartão de crédito.
- **Dados voluntários:** são dados que nos fornece voluntariamente, sem que lhos tenhamos explicitamente pedido, e incluem informação como as suas preferências relativamente ao equipamento e categoria do veículo.
- **Categorias especiais de dados:** Em caso de acidente, danos ao veículo, ou incidentes similares, processamos dados relativos à respetiva sequência de acontecimentos e os danos sofridos. Esses dados podem ser fornecidos por clientes, passageiros ou partes lesadas. Os dados processados nessas circunstâncias podem incluir dados de saúde, como dados sobre lesões, níveis de alcoolemia, condução sobre o efeito de narcóticos e similares.
- **Dados de terceiros** Se, no âmbito do seu aluguer de veículo, nos tiver fornecido dados pessoais de terceiros (ex.: parentes, segundos condutores, passageiros), também processaremos esses dados.

A base jurídica do processamento de dados na SIXT

Art. 6 (1) parágrafo (a) do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD): Ao abrigo desta disposição, o processamento dos seus dados pessoais é lícito se e na medida em que tiver dado consentimento a esse processamento.

Art. 6 (1) parágrafo b) RGPD: Ao abrigo desta disposição, o processamento dos seus dados pessoais é lícito se esse processamento for necessário para cumprimento de um contrato de que é parte, ou para tomar medidas pedidas por si antes de outorgar um contrato (ex.:, ao fazer a reserva do veículo).

Art. 6 (1) parágrafo c) RGPD: Ao abrigo desta disposição, o processamento dos seus dados pessoais é lícito se esse processamento for necessário para cumprir uma obrigação legal a que a SIXT esteja sujeita,

Art. 6 (1) parágrafo f) RGPD: Ao abrigo desta disposição, o processamento dos seus dados pessoais é lícito se esse processamento for necessário para efeitos dos interesses legítimos prosseguidos pelo controlador, i.e., SIXT, ou um terceiro, salvo se a tais interesses se sobrepuerem interesses ou direitos e liberdades fundamentais do sujeito dos dados, i.e., você mesmo.

Art. 9 (2) parágrafo f) RGPD: Ao abrigo desta disposição, certas categorias especiais de dados pessoais podem ser processados se esse processamento for necessário para estabelecer, exercer ou defender reclamações jurídicas. Estas categorias especiais de dados pessoais incluem dados de saúde dos sujeitos dos dados.

Os propósitos do processamento de dados na SIXT

1. Reservar e alugar veículos motorizados

Propósitos do processamento de dados

Processamos os seus dados principais, dados de comunicação, dados de contrato, dados financeiros e quaisquer dados que tenha fornecido voluntariamente, para efeitos de execução das suas reservas e facilitação da conclusão e cumprimento do seu contrato de aluguer.

Também usamos os dados principais, dados de comunicação e dados de contrato para prestar serviços ao cliente, por exemplo para tratar de quaisquer queixas ou mudanças à reserva para as quais nos contacte.

Se reservar o seu veículo através de agências de viagens, agências de viagens online ou outros agentes, os seus dados principais, dados de comunicação, informação de aluguer e, se aplicável, informação financeira, ser-nos-ão transmitidos pelos nossos parceiros.

Também suamos os seus dados principais, e dados de contrato para efeitos de acertar contas (ex.:, processamento de comissões e vendas) com, por exemplo, agências de viagens, outras agências, parceiros franchisados e parceiros de cooperação. Também transmitidos os seus dados a empresas parceiras caso não tenhamos disponível o veículo ou tipo de veículo que pediu.

Também estamos legalmente obrigados – para efeitos de prevenir e investigar ilícitos criminais – a comparar os seus dados principais e de comunicação com listas oficiais de infratores que nos são fornecidas. Essas comparações também servem para evitar perigos e facilitar a perseguição pelas autoridades do Estado.

Também utilizamos os seus dados para a sua e a nossa segurança, por exemplo para evitar incumprimentos de pagamento e evitar infrações de propriedade (em particular fraude, roubo, apropriação de fundos). Se pedir para pagar o seu aluguer contra fatura,

processamos os seus dados principais e financeiros para avaliar a sua fiabilidade creditícia obtendo a correspondente informação de instituições de crédito.

Quando ambas as partes outorgantes tiverem cumprido as suas obrigações ao abrigo do contrato de aluguer, os seus dados principais, dados financeiros e dados de contrato serão armazenados até à expiração do período regulamentar de retenção.

Base jurídica para o processamento descrito acima

Art. 6 (1) parágrafo b) RGPD aplica-se ao processamento de dados na medida necessária para realizar reservas, concluir e cumprir contratos e para efeitos das relações com o cliente.

Art. 6 (1) parágrafo f) RGPD aplica-se ao processamento de dados na medida necessária para acertar contas com terceiros, apresentar as suas próprias reclamações e mitigar riscos e evitar fraudes.

Art. 6 (1) parágrafo c) RGPD aplica-se ao processamento de dados na medida necessária para detetar, prevenir e investigar infrações criminais, examinar e armazenar dados da carta de condução e cumprir os períodos de conservação previstos na legislação comercial e fiscal.

Interesse legítimo, na medida em que o Art. 6 (1) parágrafo f) RGPD se aplicar ao tipo de processamento em causa

Os nossos interesses legítimos em usar os seus dados pessoais para melhorar os nossos serviços e serviços ao cliente residem no facto de queremos prestar-lhe os melhores serviços possíveis e melhorar de forma sustentável a satisfação do cliente.

Na medida em que o processamento de dados for necessário para realizar análises com vista a prevenir danos à nossa empresa e aos nossos veículos, os nossos interesses legítimos residem em manter a segurança de custos e prevenir desvantagens económicas como as que resultam de incumprimento de pagamento ou perda dos nossos veículos.

Categorias de recetores dos seus dados

Para os efeitos descritos acima, revelamos os seus dados aos seguintes recetores: prestadores de serviços informáticos, centros de atendimento telefónico, empresas de cobrança, prestadores de serviços financeiros, instituições de crédito, parceiros de agência, parceiros franchisados e outros parceiros de cooperação.

Transmissão para países terceiros

Se utilizar a nossa empresa para reservar veículos que quer alugar em países terceiros, enviamos os seus dados pessoais ao seu parceiro contratual no país terceiro em causa. A transmissão dos seus dados para um país terceiro baseia-se numa decisão de adequação da Comissão Europeia. Se não existir decisão de adequação da Comissão Europeia para o respetivo país terceiro, a transmissão para esse país terceiro acontecerá sujeita às salvaguardas apropriadas ao abrigo do Art. 46 (2) RGPD. Também podemos transmitir os seus dados para um país terceiro sujeito às condições indicadas no Art. 49 RGPD. Pode pedir cópias de tais salvaguardas à SIXT por escrito para a morada especificada acima (ver → Controlador). Países terceiros são países fora do Espaço Económico Europeu. O Espaço Económico Europeu inclui todos os países da União Europeia e ainda os países da chamada Associação Europeia de Comércio Livre: Noruega, Islândia e Liechtenstein.

2. Propósitos de Marketing e Publicidade Direta do Processamento de Dados

Processamos os seus dados principais, dados de comunicação e dados de contrato para efeitos de promover fidelidade do cliente, aplicar programas de bónus, otimizar ofertas ao cliente e organizar eventos para clientes (ver → Eventos e donativos). Os programas de fidelidade do cliente que promovemos incluem programa nossos e programas dos nossos parceiros de cooperação.

Utilizamos o seu endereço de e-mail para recomendar produtos e serviços similares

que oferecemos. Pode a qualquer momento opor-se à utilização do seu endereço de e-mail sem suportar mais do que o custo da transmissão conforme as tarifas básicas aplicáveis.

Base jurídica para o processamento

Art. 6 (1) parágrafo a) RGPD aplica-se ao processamento de dados para efeitos de aplicar medidas de marketing direto que exigem consentimento prévio e explícito.

Art. 6 (1) parágrafo f) RGPD aplica-se ao processamento de dados para efeitos de aplicar medidas de marketing direto que não exigem consentimento prévio e explícito, e de aplicar as ditas medidas de marketing (→ Propósitos do processamento de dados).

Interesse legítimo, na medida em que o Art. 6 (1) parágrafo f) RGPD se aplicar ao tipo de processamento em causa

Os nossos interesses legítimos em utilizar os seus dados pessoais para efeitos de aplicar medidas de marketing direto e as ditas medidas de marketing residem no facto de queremos convencê-lo dos nossos serviços e promover uma relação de cliente duradouro consigo.

Categorias de recetores dos seus dados

Para os efeitos descritos acima, revelamos os seus dados a prestadores de serviços informáticos, centros de atendimento telefónico, parceiros publicitários e fornecedores de programas de fidelidade do cliente.

Transmissão para países terceiros

A transmissão de dados para países terceiros ocorre no âmbito de programas de parceria. A transmissão dos seus dados para um país terceiro baseia-se numa decisão de adequação da Comissão Europeia. Se não existir decisão de adequação da Comissão Europeia para o respetivo país terceiro, a transmissão para esse país terceiro acontecerá sujeita às salvaguardas apropriadas ao abrigo do Art. 46 (2) RGPD. Também podemos transmitir os seus dados para um país terceiro sujeito às condições indicadas no Art. 49 RGPD. Pode pedir cópias das ditas salvaguardas à SIXT por escrito, para a morada especificada acima (ver → Controlador). Países terceiros são países fora do Espaço Económico Europeu. O Espaço Económico Europeu inclui todos os países da União Europeia bem como os países da chamada Associação Europeia de Comércio Livre: Noruega, Islândia e Liechtenstein.

3. Danos, acidentes, infrações administrativas

Propósitos do processamento de dados

Se descobrir danos nos nossos veículos, se você ou outra pessoa causar tais danos, ou se você ou outra pessoa estiver envolvido num acidente com um dos nossos veículos, processaremos os seus dados principais, dados de comunicação, dados de contrato, dados financeiros e, se aplicável, dados de saúde para os seguintes efeitos:

- Receber e processar queixas,
- Prestar serviços ao cliente em caso de danos,
- Resolver reclamações, e
- Processar danos resultantes de acidentes (processamento baseado em informação fornecida por si e por terceiros como a polícia, clientes subsequentes, testemunhas, etc.).

Isto inclui processamento das sobreditas categorias de dados para efeitos de resolver reclamações, por exemplo com companhias de seguros

Ao lidar com casos de danos e acidentes, também processamos os seus dados principais, dados de comunicação e dados de contrato com vista a ajudá-lo através dos nossos serviços de assistência de danos SIXT e garantia de mobilidade.

Também processamos os seus dados principais, dados de comunicação e dados de contrato

para efeitos de cumprir obrigações legais (ex.: prestar informação a autoridades de investigação).

Se as autoridades competentes suspeitarem que cometeu uma infração administrativa ou criminal com um dos nossos veículos, processaremos não só os seus dados principais que armazenámos como os dados que nos forem transmitidos pelas autoridades competentes.

Também processamos os seus dados principais, dados de comunicação, dados financeiros, dados de contrato e, se aplicável, dados de saúde, para efeitos de reafirmar e apresentar quaisquer reclamações que possamos ter contra si, por exemplo reclamações resultantes de incumprimento de pagamento ou danos causados aos nossos veículos.

Base jurídica para o processamento

Art. 6 (1) parágrafo b) RGPD aplica-se ao processamento de dados para efeitos de gestão de queixas, prestação de serviços ao cliente em casos de danos, e processar danos resultantes de acidentes.

Art. 6 (1) parágrafo c) RGPD aplica-se ao processamento de dados para efeitos de processamento danos resultantes de acidentes.

Art. 6 (1) parágrafo f) RGPD aplica-se ao processamento de dados para efeitos de resolver reclamações, apresentar quaisquer reclamações que possamos ter contra si, e resolver reclamações relativas a infrações administrativas.

Art. 9 (2) parágrafo f) RGPD aplica-se ao processamento de dados de saúde para efeitos de estabelecer, exercer ou defender reclamações jurídicas.

Interesse legítimo, na medida em que o Art. 6 (1) parágrafo f) RGPD se aplicar ao tipo de processamento em causa

Os nossos interesses legítimos em utilizar os seus dados pessoais para efeitos de resolver reclamações e afirmar quaisquer reclamações que possamos ter contra si reside no nosso desejo de prevenir danos para nossa empresa e garantir que podemos fornecer aos nossos clientes veículos sem danos. Também estamos obrigados, ao abrigo das nossas relações contratuais com terceiros (ex.: companhias de seguros), a processar os seus dados para efeitos de resolver reclamações. Os nossos interesses legítimos a este respeito residem em garantir a nossa fidelidade contratual.

Recetores/categorias de recetores dos seus dados

Para os efeitos descritos acima, revelamos os seus dados aos seguintes recetores: autoridades públicas (autoridades de investigação; autoridades reguladoras; autoridades policiais), empresas de cobrança, peritos, prestadores de serviços de assistência, advogados e companhias de seguros.

Transmissão para países terceiros

Em casos de danos e/ou acidentes sofridos num país terceiro, enviamos os seus dados pessoais às autoridades competentes e companhias de seguros desse país terceiro. A transmissão dos seus dados para um país terceiro baseia-se numa decisão de adequação da Comissão Europeia. Se não existir decisão de adequação da Comissão Europeia para o respetivo país terceiro, a transmissão para esse país terceiro acontecerá sujeita às salvaguardas apropriadas conforme o Art. 46 (2) RGPD. Também podemos transmitir os seus dados para um país terceiro sujeito às condições indicadas no Art. 49 RGPD. Pode pedir cópias das sobreditas salvaguardas à SIXT por escrito para a morada especificada acima (ver → Controlador). Países terceiros são países fora do Espaço Económico Europeu. O Espaço Económico Europeu inclui todos os países da União Europeia e os países da chamada Associação Europeia de Comércio Livre: Noruega, Islândia e Liechtenstein.

4 Processamento baseado em disposições regulamentares

Propósitos do processamento de dados

Processamos os seus dados principais, dados de comunicação, dados de contrato e dados financeiros para efeitos de cumprir as obrigações legais a que a SIXT esteja sujeita. Estas exigem que processemos dados, por exemplo para cumprir deveres de revelação às autoridades e cumprir os requisitos de processamento estipulados nas disposições da legislação comercial e fiscal (ex.:, período de conservação de documentos contabilísticos e registos contabilísticos, conforme a Secção 257 (4) do Código Comercial Alemão (HGB).

Base jurídica para o processamento

Art. 6 (1) parágrafo c) do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD).

Recetores/categorias de recetores dos seus dados

As autoridades podem exigir-nos que lhes revelemos os seus dados para os efeitos descritos acima.

5. Melhorar os nossos processos e ofertas

Propósitos do processamento de dados

Processamos os seus dados principais, dados de comunicação e dados de contrato, bem como quaisquer dados que nos forneça voluntariamente, para efeitos de otimizar os nossos processos e ofertas.

Isso envolve, por exemplo, compilar e avaliar relatórios de aluguer, aplicar planeamento de capacidade para melhorar os procedimentos de atribuição de veículo, criar um armazém de dados, analisar e retificar fontes de erro e realizar inquéritos de satisfação do cliente. Também processamos os seus dados principais e dados de contrato para efeitos de otimizar a nossa presença online (ver → Sítio de Internet).

Para melhorar a qualidade das nossas ofertas e os nossos serviços ao cliente, processamos os seus dados principais e dados de contrato com base num algoritmo com vista a, por exemplo, criar perfis e valores de probabilidade em relação a futuros alugueres e a estabelecer taxas pelas nossas ofertas.

Também processamos os seus dados principais, dados de comunicação e dados de contrato relativamente às nossas colaborações com parceiros franchisados, parceiros de cooperação e parceiros de agência, e para efeitos de otimizar os processos e ofertas relacionados (ver → Reservar e alugar veículos).

Também processamos dados de morada oriundos de prestadores de serviços externos para atualizar a nossa base de dados de moradas e garantir que os dados principais que utilizamos na gestão de contratos são corretos.

Base jurídica para o sobredito processamento

Art. 6 (1) parágrafo a) do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) aplica-se se for necessário consentimento para realizar medidas que visem otimizar os nossos processos e ofertas.

Art. 6 (1) parágrafo f) RGPD.

Interesse legítimo, na medida em que o Art. 6 (1) parágrafo f) RGPD se aplicar ao tipo de processamento em causa

Os nossos interesses legítimos em utilizar os seus dados pessoais para melhorar os nossos serviços e serviços ao cliente residem no facto de queremos oferecer-lhe os melhores serviços possíveis e melhorar de forma sustentável a satisfação do cliente.

Categorias de recetores dos seus dados

Para os efeitos descritos acima, revelamos os seus dados aos seguintes recetores: prestadores de serviços informáticos, centros de atendimento telefónico, parceiros de cooperação, parceiros de agência e parceiros franchisados.

Transmissão para países terceiros

Se os nossos parceiros de cooperação, parceiros de agência e parceiros franchisados estiverem sedeados num país terceiro, transmitimos os seus dados pessoais para esse país terceiro. A transmissão dos seus dados para um país terceiro baseia-se numa decisão de adequação da Comissão Europeia. Se não existir decisão de adequação da Comissão Europeia para o respetivo país terceiro, a transmissão para esse país terceiro acontecerá sujeita às salvaguardas apropriadas conforme o Art. 46 (2) RGPD. Também podemos transmitir os seus dados para um país terceiro sujeito às condições indicadas no Art. 49 RGPD. Pode pedir cópias das sobreditas salvaguardas à SIXT por escrito para a morada especificada acima (ver → Controlador). Países terceiros são países fora do Espaço Económico Europeu. O Espaço Económico Europeu inclui todos os países da União Europeia e os países da chamada Associação Europeia de Comércio Livre: Noruega, Islândia e Liechtenstein.

6. Eventos e donativos

Propósitos do processamento de dados

Também podemos processar os seus dados principais e dados de comunicação para o convidar para eventos no âmbito do nosso serviço ao cliente e atividades de fidelidade do cliente. Também podemos usar os seus dados principais e dados de comunicação para propósitos de caridade (ex.: pedir donativos).

Base jurídica para o sobredito processamento

Art. 6 (1) parágrafo f) RGPD aplica-se ao processamento de dados para efeitos de angariar clientes, reforçar relações entre cliente e gerir clientes empresariais.

Interesse legítimo, na medida em que o Art. 6 (1) parágrafo f) RGPD se aplicar ao tipo de processamento em causa

Os nossos interesses legítimos em utilizar os seus dados pessoais para serviço ao cliente, fidelidade do cliente e propósitos de caridade residem no nosso desejo de, por um lado, oferecer os melhores serviços possíveis e melhorar de forma sustentável a satisfação do cliente, e, por outro lado, cumprir as responsabilidades sociais que nos vinculam, enquanto grande empresa.

Categorias de recetores dos seus dados

Para os efeitos descritos acima, revelamos dados relativos a contactos dos nossos clientes empresariais aos seguintes recetores: prestadores de serviços informáticos, centros de atendimento telefónico, organizadores de eventos.

7. Sítio de Internet

Propósitos do processamento de dados

Os seus dados pessoais são registados através dos sítios de Internet da SIXT se nos fornecer ativamente esses dados, por exemplo durante um procedimento de registo, preenchendo formulários, enviando e-mails e, sobretudo, fazendo reserva de um veículo. Utilizamos esses dados para os efeitos descritos acima ou para efeitos que resultem do respetivo pedido, por exemplo, para processar pedidos específicos ou preferências da

reserva.

Os dados são usados apenas para efeitos publicitários na medida em que essa publicidade for nossa (incluindo características de contar a amigos).

Segurança, tecnologia SSL

A SIXT adotou uma série de medidas técnicas e organizativas para proteger os seus dados pessoais, em particular contra manipulação casual ou intencional, perda, destruição e acesso por pessoas não-autorizadas. Estas medidas de segurança serão continuamente adaptadas consoante os desenvolvimentos tecnológicos. A transmissão de dados pessoais entre o seu computador e o nosso servidor realiza-se invariavelmente por ligação encriptada (Secure Socket Layer (SSL)).

Rastreamento online

Alguns novos navegadores usam funções de “Não Rastrear”. A ser esse o case, os nossos sítios de Internet podem não reagir a pedidos de “Não Rastrear” ou podem não conseguir recuperar os cabeçalhos de tais navegadores. Para saber mais sobre as suas configurações e se quiser negar a certos prestadores acesso à sua informação, por favor clique [aqui](#) para EUA, [aqui](#) para Canadá e [aqui](#) para a Europa (é favor notar que escolher não aderir não significa que não lhe seja exibida qualquer publicidade. Continuará a receber publicidade genérica).

Cookies

As visitas aos nossos sítios de Internet podem conduzir ao armazenamento de informação no seu computador na forma de “Cookies”. Cookies são pequenos ficheiros de texto copiados de um servidor web para o seu disco rígido. Os cookies contêm informação que mais tarde pode ser lida por um servidor web no domínio em que o cookie lhe foi atribuído. Os cookies não podem executar quaisquer programas nem infetar o seu computador com vírus. Os cookies que usamos não contêm dados pessoais nem são relacionados com quaisquer tais dados.

A maioria dos cookies que usamos são os chamados cookies de sessão: necessários para manter consistência durante a sua visita, por exemplo, assegurando que as preferências que introduziu ao fazer o seu pedido de reserva, bem como qualquer outra informação introduzida, são memorizadas durante toda a sua sessão. Também precisamos de cookies de sessão para garantir que quaisquer ofertas (ex.: ofertas promocionais) em que clique são atribuídas ao seu pedido. Os cookies de sessão são automaticamente apagados após cada sessão. Também usamos cookies para determinar, quando volta a visitar o nosso sítio de Internet, se está interessado em certos tipos de ofertas. Isto permite-nos mostrar-lhe ofertas mais direcionadas no nosso sítio de Internet. Se já estiver registado connosco e tiver uma conta de cliente, ser-nos-á possível comparar a informação registada pelos cookies usados com a informação que conhecemos. Isto, por sua vez, permite-nos afinar as nossas ofertas mais adequadamente às suas necessidades e desejos. Estes cookies têm uma vida útil de um ano, após o qual são automaticamente apagados. Também precisamos de cookies para efeitos de acertar contas com os nossos parceiros publicitários, porque os cookies podem registar a página ou campanha promocional que conduziu o cliente até nós. À semelhança de outros dados, registamos estes dados em forma exclusivamente abstrata para garantir que não possam ser usados para identificar o sujeito dos dados. Um cookie deste tipo tem uma vida útil de 31 dias.

Tem a oportunidade de aceitar ou rejeitar os cookies. A maioria dos navegadores web aceita cookies automaticamente. Regra geral, contudo, poderá ajustar as configurações do seu navegador para rejeitar os cookies. Se escolher rejeitar os cookies, pode descobrir-se incapaz de usar algumas das funções do sítio de Internet. Se aceitar os cookies, pode optar

por apagar os cookies aceites mais tarde. Pode apagar cookies no Internet Explorer 8 escolhendo “Ferramentas” > “Apagar Histórico de Navegação” e clicando depois no botão “Apagar Cookies”. Se apagar os cookies, todas as configurações controladas por esses cookies, incluindo configurações de publicidade, serão apagadas, talvez irrecuperavelmente.

Uso de Google Analytics (este texto for fornecido pela Google, Inc)

Este sítio de Internet usa Google Analytics, um serviço web analítico prestado pela Google, Inc. (“Google”). O Google Analytics usa os chamados cookies: ficheiros de texto colocados no seu computador para ajudar o sítio de Internet a analisar como usa o sítio. A informação gerada pelo cookie sobre a sua utilização do sítio de Internet (incluindo o seu endereço IP) será transmitida e armazenada pela Google em servidores nos Estados Unidos. A Google usará esta informação para efeitos de avaliar a utilização por si do sítio de Internet, compilando relatórios sobre a atividade no sítio de Internet para operadores de sítio de Internet e prestação de outros serviços relativos à atividade do sítio de Internet e utilização de Internet. A Google pode também transmitir esta informação a terceiros se tal for exigido por lei, ou se tais terceiros processarem a informação em nome da Google. A Google não associará o seu endereço IP a quaisquer outros dados detidos pela Google. Pode recusar a utilização de cookies selecionando as configurações apropriadas no seu navegador. Contudo, é favor notar que se o fizer pode não ser capaz de utilizar todas as funcionalidades deste sítio de Internet. Ao utilizar este sítio de Internet, consente ao processamento de dados recolhidos sobre si pela Google da forma e para efeitos indicados acima.

Para obter informação mais detalhada a este respeito, é favor consultar tools.google.com/dlpage/gaoptout ou www.google.com/intl/de/analytic/privacyoverview.html (informação geral sobre Google Analytics e proteção de dados). Gostaríamos de indicar que o código “gat._anonymizeIp();” foi acrescentado ao Google Analytics neste sítio de Internet para assegurar que apenas endereços IP anonimizados são registados (máscara de IP).

Serviços analíticos web HotJar

O sítio de Internet da SIXT usa os serviços analítico HotJar para efeitos de melhorar a facilidade para o cliente e as experiências do cliente. Estes serviços podem registar cliques com o rato bem como movimentos de subida e descida. Também podem registar informação introduzida neste sítio de Internet através do teclado. Essa informação não é personalizada e fica, pois, anónima. O HotJar não regista tal informação em página que não usem o sistema HotJar. Pode desativar o serviço HotJar contactando a HotJar através da seguinte ligação: <https://www.hotjar.com/contact>.

Utilização de Google Maps

As aplicações móveis da SIXT (SixtMobil) bem como a aplicação de reserva e a aplicação de localização de sucursais no sítio de Internet usam aplicações Google Maps API. Estas aplicações são todas essenciais para a funcionalidade e disponibilidade plena do serviço de reserva. Ao usar os serviços SixtMobil, a aplicação de reserva ou a aplicação de localização de sucursais, declara que aceita esses serviços e aplicação sujeitos aos termos de serviço e à política de privacidade da Google. Para aceder aos termos de serviço da Google, por favor clique [aquí](#). Para aceder à política de privacidade da Google, por favor clique [aquí](#). O Google Maps é usado para fornecer aos clientes a secção apropriada do mapa e mostrar-lhes as sucursais mais próximas. A transmissão de dados de localização à Google realiza-se invariavelmente de forma anonimizada; mais nenhuma informação é fornecida à Google.

Adobe SiteCatalyst

A SIXT usa o Adobe SiteCatalyst da Adobe Systems Inc. (“Adobe”) para compilar as suas

estatísticas web. Através deste programa de análise web, a Adobe regista e recolhe dados anónimos, depois usados para analisar e obter melhor compreensão do comportamento online dos visitantes aos sítios de Internet da SIXT. Os dados analisados incluem informação sobre as ligações que conduziram os clientes ao sítio de Internet da SIXT, tipos de navegadores, sistemas operativos (ex.: MAC OS ou Windows), resoluções de ecrã, capacidades de cores, plugins, configurações de idiomas, configurações de cookies, termos do motor de busca e ativação JavaScript. O programa também regista o número de visitas ao sítio de Internet e os seus subsítios, e a quantidade de tempo passado nos respetivos sítios.

Esta informação é depois acumulada e fornecida pela Adobe à SIXT num formato que torna os padrões de utilização do sítio de Internet compreensíveis. Os dados usados aqui não são dados pessoais; não podem de nenhuma forma ser usados para fazer inferências sobre a identidade de uma pessoa.

Se não quer que a SIXT receba esta informação no futuro, por favor clique aqui: http://esixtgmbhandcokg.d3.sc.omtrdc.net/optout.html?locale=de_DE&popup=true

Se gostaria de receber mais informação sobre proteção de dados na Adobe, ou se gostaria de declarar diretamente que não quer o Adobe, por favor clique [aqui](#).

Utilização do serviço Facebook Custom Audience baseado em pixéis Facebook

O nosso sítio de Internet usa o chamado pixel Facebook criado pela rede social Facebook, operada por Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, ou, se residir na UE, pela Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda (“Facebook”). Esta ferramenta serve para apresentar aos utilizadores dos nossos sítios de Internet publicidade (“Facebook ads”) que condiz com os seus interesses durante as suas visitas ao Facebook. Desta forma garantimos que os nossos anúncios no Facebook correspondem aos interesses dos respetivos utilizadores e não são, portanto, vistos como um incómodo. Também usamos o Facebook pixel para rastrear quantos utilizadores clicam nos nossos anúncios de Facebook. Isto permite-nos avaliar a eficácia desses anúncios, o que é útil para efeitos de estatística e pesquisa de mercado. O Facebook pixel é ativado pelo Facebook mal abre o nosso sítio de Internet. Pode armazenar os chamados cookies no seu computador. Se iniciar sessão no Facebook após visitar o nosso sítio de Internet, ou se visitar o Facebook enquanto tem sessão aberta, o Facebook atribuirá esta informação à sua conta pessoal de Facebook. Os dados registados sobre si não permitem de forma alguma que façamos inferências sobre a sua identidade enquanto utilizador. A recolha e processamento dos dados pelo Facebook cumpre as disposições da Política de Dados do Facebook. Para obter mais informação a este respeito, é favor consultar: <https://www.facebook.com/about/privacy>. Também pode, a qualquer momento, opor-se ao registo de dados pelo Facebook pixel e à utilização dos seus dados para apresentar anúncios no Facebook. Para tal, é favor visitar a página especialmente criada pelo Facebook para este efeito (nela, veja as configurações de publicidade baseada na utilização), enquanto ainda tem sessão aberta no Facebook: <https://www.facebook.com/settings>. As configurações são independentes da plataforma, o que significa que serão assumidas em todos os dispositivos, sejam computadores ou dispositivos móveis.

Outra forma de evitar que os seus dados sejam registados ao visitar o nosso sítio de Internet através do seu navegador selecionado está disponível aqui: [Desativar Facebook pixel](#)

Criteo:

A nossa colaboração com parceiros publicitários baseia-se em tecnologias de redireção. Estas permitem-nos personalizar melhor as nossas ofertas consoante os seus interesses e recuperar a sua personalização para os nossos produtos e ofertas. Prosseguimos este objetivo usando análise baseada em cookies de padrões de visitas anteriores, o que implica

criar perfis de utilizador pseudonimizados.

Cooperamos, para este efeito, com a Criteo (Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris), fornecedor de tecnologias de redireção. O seu endereço IP será anonimizado pelo servidor antes do seu processamento. Os cookies têm uma vida útil de 60 dias.

Para opções sobre como opor-se à utilização dos seus dados pela Criteo, é favor consultar <http://www.criteo.com/de/privacy/>

Google AdWords/Double Click:

A publicidade que exibimos baseia-se no interesse pelos produtos que os nossos clientes exprimiram anteriormente. Registamos informação sobre os padrões de navegação dos nossos clientes para efeitos de lhes fornecer publicidade baseada nos interesses. Para tal, os cookies são armazenados no computador do respetivo utilizador; estes contêm um número de identificação com vários algoritmos. Se não aceita que o seu comportamento de utilizador seja analisado, pode ajustar as configurações do seu navegador para evitar a criação de cookies de análise. Note, contudo, que tal pode impedi-lo de conseguir usar em pleno todas as funções deste sítio de Internet.

O programa de motor de busca Google AdWords, fornecido pela Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; Google), facilita a exibição sistemática no nosso sítio de Internet de publicidade baseado em termos de pesquisa na Google. Para tal, a Google cria um cookie no navegador de utilizador mal se clica num anúncio que surja na pesquisa do Google ou numa rede de publicidade.

Para opções sobre como opor-se a este rastreamento, é favor consultar: <https://www.google.com/ads/preferences>.

Através dos seus métodos de conversão AdWords baseados em cookies, a Google pode medir o número de pessoas que, depois de clicar num anúncio AdWords, compraram ou usaram o produto/serviço proposto. Na medida em que os anúncios Google ligam a ofertas deste sítio de Internet, este sítio de Internet receberá estatísticas da Google sobre o número de compras feitas depois de clicar no respetivo anúncio Google AdWords.

As opções de desativar esta função de rastreamento são as seguintes: Pode ajustar o seu navegador para bloquear a criação de cookies pelo domínio googleadservices.com ou por terceiros em geral. Também pode apagar o cookie de conversão Google nas configurações de cookies do seu navegador.

Este sítio de Internet usa Google Remarketing com base no Doubleclick, outro serviço Google Inc, para exibir publicidade baseada em interesses. O processo de rever as páginas exibidas e atribuir anúncios baseia-se num número de identificação por pseudónimo no cookie Doubleclick. A informação gerada por cookies sobre as páginas exibidas é, então, transferida e armazenada em servidores Google para efeitos de avaliação. Para ler a Política de Privacidade da Google, é favor consultar <https://www.google.de/policies/privacy>.

Para opções sobre como opor-se a este rastreamento, é favor consultar: <https://www.google.com/ads/preferences>

Mais opções de objeção:

Pode ainda opor-se a publicidade baseada em interesse pela Google e por outras redes de publicidade no seguinte sítio de Internet:

<https://www.youronlinechoices.com/de/praeferenzmanagement>

Optimizely

Este sítio de Internet usa Optimizely, um serviço analítico web fornecido pela Optimizely Inc. (631 Howard Street, Suite 100, San Francisco, CA 94105, Estados Unidos) que serve para simplificar e realizar testes A/B para efeitos de otimizar e desenvolver este sítio de Internet. A informação gerada pelo cookie sobre a sua utilização do sítio de Internet será, regra geral, transmitida e armazenada num servidor Optimizely.

As opções de desativar esta função de rastreamento são as seguintes: Pode desativar o rastreamento Optimizely a qualquer momento seguindo as instruções correspondentes em https://www.optimizely.com/opt_out.

Anúncios refinados

Para avaliar e otimizar o nosso sítio de Internet e gerar publicidade mais relevante para si, utilizamos o sistema de rastreamento Refined Ads criado por Refined Labs GmbH (Residenzstr. 7, 80333 Munique, Alemanha). Este sistema usa cookies para registar dados do utilizador e compilar perfis de utilizador anonimizados com base neles. Não atribui esses dados a dados pessoais do utilizador.

Pode opor-se a este processamento de dados usando um cookie de exclusão. Para mais informação a este respeito, é favor consultar <https://www.refinedlabs.com/datenschutz-refined-ads>.

Adition

O nosso sítio de Internet usa o serviço ADITION prestado pela ADITION Technologies AG, Oststraße 55, 40211 Düsseldorf, Alemanha. O ADITION cria cookies para controlar e otimizar o modo como as medidas de publicidade aplicadas pelos clientes ADITION são exibidas. Pode, por exemplo, maximizar a frequência de exibição de publicidade aos utilizadores. Ao criar cookies, o ADITION não armazena quaisquer dados pessoais como nomes, endereços de e-mail ou qualquer outra informação pessoal. Toda a informação adquirida é anonimizada e inclui dados técnicos como, por exemplo, a frequência da publicidade e a data da publicidade da publicidade medida, bem como os navegadores usados e sistemas operativos instalados. Todos os dados recolhidos são armazenados em servidores localizados na República da Alemanha. Para informação sobre a Política de Privacidade de Dados da ADITION, é favor consultar www.adition.com/kontakt/datenschutz/.

Pode opor-se a este processamento de dados usando um cookie de exclusão. Para mais informação a este respeito, é favor consultar <https://www.adition.com/datenschutz/?optout=trueAdTraxx>.

Tealium (CDP)

Este sítio de Internet usa o serviço "Tealium Audience Stream", prestado pela Tealium Inc., 11085 Torreyana Road, San Diego, CA 92121, EUA (Tealium), para recolher e armazenar dados e usar esses dados para criar perfis de utilizador pseudonimizados. A Tealium usa esta informação para, em nosso nome, reforçar automaticamente a sua utilização do sítio de Internet consoante as suas necessidades específicas, fazendo-o em tempo real. Para tal, recolhe informação como publicidade e produtos vistos e clicados, números de visitantes, assuntos dos sítios visitados, etc.

Os perfis de utilizador pseudonimizados não são associados com dados pessoais relativos ao titular do pseudónimo, salvo se for obtido o consentimento especial correspondente. O endereço IP indicado pelo seu navegador também não está ligado ao seu perfil de utilizador.

Para criar perfis de utilizador, o Tealium usa cookies ou, no caso de terminais móveis, tecnologias similares. A informação gerada por cookies sobre a utilização por si deste sítio de Internet é armazenada na Alemanha. Pode evitar a criação de cookies ajustando as

configurações do seu navegador. Note, contudo, que isso pode impedi-lo de conseguir usar em pleno todas as funções deste sítio de Internet. Pode opor-se à recolha e armazenamento dos seus dados para efeitos de análise web a qualquer momento, seguindo as instruções correspondentes em <http://tealium.com/de/privacy/>.

BlueKai (DMP)

O nosso sítio de Internet usa tecnologia “BlueKai” fornecida pela Oracle (Oracle Corporation 500 Oracle Parkway Redwood Shores, CA 94065/USA). Esta tecnologia permite-nos, tendo em conta os seus interesses e comportamento de utilizador no nosso sítio de Internet e em sítios de Internet de terceiros, apresentar-lhe publicidade relevante e direcionada baseada em avaliações da utilização por si de sítios de Internet em vários terminais, como laptops, smartphones e PCs (o chamado rastreamento transdispositivo). A tecnologia também nos fornece compilações de estatísticas anónimas sobre a eficácia das medidas de publicidade específicas (ex.:, quantas pessoas clicaram ou interagiram com um anúncio).

Para tal, cookies são criados nos seus terminais e etiquetas pixel aplicadas nos sítios de Internet que usam a BlueKai. Em conjunto, estas facilitam a análise e avaliação do seu comportamento de utilizador (ex.:, cliques) nos vários terminais. Este processo envolve a criação dos chamados cookie ID, que podem ser atribuídos aos seus terminais para efeitos de construção de perfil transdispositivo, mas não podem ser-lhe atribuídos pessoalmente. Os dados recolhidos incluem dados não-pessoais, relacionados com a utilização (ex.: cliques em publicidade, sítios de Internet, tempos e duração das visitas) e dados de navegador não-pessoais (ex.:, configurações de idiomas, resolução de ecrã). Logo, não podemos identificá-lo em nenhum momento.

Para mais informação sobre proteção de dados e as correspondentes opções de configurações, é favor consultar: <https://www.oracle.com/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy.html>. Pode opor-se à utilização do Oracle BlueKai através da correspondente ferramenta de exclusão em <http://bluekai.com/consumers.php>.

Myra

Com apoio da Myra Segurança GmbH, garantimos a disponibilidade dos nossos serviços e protegemos a nossa infraestrutura contra ataques por criminosos, botnets e outro malware. A Myra Segurança GmbH assume a tarefa de realizar a correspondente filtragem em nosso nome. Para garantir a sua segurança, todos os fluxos de tráfego são verificados antes de lhes ser concedido acesso aos nossos serviços. Ao analisar cada tentativa de aceder ao nosso sítio de Internet, podemos verificar se quaisquer pedidos que faça são legítimos e protegem os seus dados contra acesso não-autorizado. Este processo de filtragem de forma alguma limita a sua utilização dos nossos serviços/o nosso sítio de Internet.

Base jurídica para o sobredito processamento

Art. 6 (1) parágrafo f) RGPD aplica-se quando dados pessoais são processados.

Interesse legítimo, na medida em que o Art. 6 (1) parágrafo f) RGPD se aplicar ao tipo de processamento em causa

Os nossos interesses legítimos em processar os seus dados pessoais através do nosso sítio de Internet residem no nosso desejo de otimizar a nossa oferta de internet e, como tal, oferece aos nossos clientes os melhores serviços possíveis e aumentar de forma sustentável a satisfação do cliente.

Categorias de recetores dos seus dados

Os seus dados só são transmitidos a terceiros se tal for necessário para cumprir o contrato, por exemplo, para informar um parceiro de aluguer local sobre a sua reserva ou para processar um pagamento com cartão de crédito através da sua empresa de cartões de crédito. Nesses casos, transmitimos os seus dados a prestadores de serviços informáticos, centros de atendimento telefónico, empresas de cobrança, prestadores de serviços financeiros, parceiros de agência, parceiros franchisados e outros parceiros de cooperação.

Também transmitimos dados à Google, Inc e à Facebook Ireland Ltd. no âmbito supracitado (ver → Propósitos do processamento de dados).

Entre as nossas medidas para prevenir fraude, também transmitimos – em situações em que terceiros foram ou estão em risco de ser defraudados – dados pessoais a tais terceiros que sofreram ou estão em risco de sofrer fraude.

Transmissão para países terceiros

Se clientes empresariais usarem os nossos serviços para reservar veículos a serem alugados num país terceiro, transmitimos os dados pessoais do condutor aos nossos parceiros contratuais e empresariais nesse país terceiro. A transmissão dos seus dados para um país terceiro baseia-se numa decisão de adequação da Comissão Europeia. Se não existir decisão de adequação da Comissão Europeia para o respetivo país terceiro, a transmissão para esse país terceiro acontecerá sujeita às salvaguardas apropriadas conforme o Art. 46 (2) RGPD. Pode pedir cópias das sobreditas salvaguardas à SIXT por escrito para a morada especificada acima (ver → Controlador).

Duração do armazenamento/critérios de duração do armazenamento

a SIXT armazena os seus dados pessoais até deixarem de ser necessários para os efeitos para os quais foram recolhidos ou processados (ver → Propósitos do processamento de dados na SIXT). Se a SIXT tiver a obrigação legal de armazenar dados pessoais, armazenará dados pessoais durante o período de conservação estipulado por lei. O período de conservação de documentos comerciais, que inclui documentos contabilísticos e registos contabilísticos (incluindo faturas), é de 10 anos (Artigo 123 (4) do Código de Imposto Sobre o Rendimento de Pessoas Coletivas). Durante esse período, os seus dados podem ser sujeitos a utilização limitada em operações quotidianas se o seu processamento não servir outros propósitos.

Direitos dos sujeitos dos dados

Direitos ao abrigo do Art. 15 – 18 e 20 RGPD

Tem o direito de, em intervalos razoáveis, obter informação sobre os seus dados pessoais sob armazenamento (Art. 15 RGPD). A informação a que tem direito inclui informação sobre se dados pessoais relativos a si são armazenados, sobre as categorias de dados pessoais em causa, e sobre os propósitos do processamento. A pedido, a SIXT fornecer-lhe-á uma cópia dos dados pessoais que são processados.

Também tem o direito de obter da SIXT a retificação de dados pessoais inexatos relativos a si (Art. 16 RGPD).

Tem ainda o direito de obter da SIXT a deleção de dados pessoais sobre si (Art. 17 RGPD). Somos obrigados a apagar os dados pessoais em certas circunstâncias, incluindo se os dados pessoais deixarem de ser necessários para os propósitos para os quais foram recolhidos ou processados, se retirar o consentimento em que se baseia o processamento e se os dados pessoais tiverem sido ilicitamente processados.

Em certas circunstâncias, tem o direito de limitar o processamento dos seus dados pessoais (Art. 18 DSGVO). Isto inclui circunstâncias em que contesta a exatidão dos seus dados pessoais e temos de verificar essa exatidão. Nesses casos, temos de abster-nos de processar os seus dados pessoais, com a exceção do armazenamento, até o assunto estar clarificado.

Caso opte por mudar para outra empresa de aluguer de veículos, tem o direito de receber, em formato legível por máquina, os dados que nos forneceu com base no seu consentimento ou num acordo contratual conosco, ou a pedir que transmitamos tais dados, também em formato legível por máquina, para um terceiro escolhido por si (direito a portabilidade dos dados, Art. 20 RGPD).

Sem obrigações contratuais ou legais de fornecer dados/consequências de não fornecer dados

Não está contratualmente nem legalmente obrigado a fornecer-nos os seus dados pessoais. Note, contudo, que não pode outorgar um contrato de aluguer de veículo connosco ou utilizar outros serviços prestados por nós se não estivermos autorizados a recolher e processar os dados exigidos para os fins especificados acima (ver → Os propósitos do processamento de dados na SIXT)

Direito de objeção ao abrigo do Art. 21 RGPD

Se o processamento dos seus dados pela SIXT for necessário para cumprir uma tarefa realizada no interesse público ou no exercício de autoridade oficial atribuída ao controlador (Art. 6 (1) parágrafo e) RGPD) ou se for exigido pelos interesses legítimos da SIXT, então tem o direito a opor-se a qualquer momento, com base na sua situação particular, ao processamento dos seus dados. A SIXT terminará o processamento, salvo se pudermos apresentar fundamentos legítimos e convincentes para esse processamento prevalecer sobre os fundamentos para terminar o processamento.

Pode opor-se, a qualquer momento e sem limites, ao processamento dos seus dados pessoais para efeitos de publicidade direta.

Direito a retirar consentimento a qualquer momento

Se o processamento de dados na SIXT se basear no seu consentimento, tem o direito de, a qualquer momento, retirar o consentimento que concedeu. A retirada de consentimento não afetará a licitude do processamento entre o momento em que o consentimento foi concedido e o momento em que foi revogado.

Direito a apresentar queixa à autoridade supervisora

Tem o direito de apresentar queixas à autoridade supervisora responsável pela SIXT. É favor enviar tais queixas para a seguinte morada:

Comissão Nacional de Proteção de Dados

Rua de São Bento, nº 148, 3º, 1200-812 Lisboa, Portugal

Tel. +351213928400, Fax. +351213976832;

e-mail: geral@cnpd.pt

Última revisão em: maio 2018