

Política de Privacidade

Abaixo apresentamos informação sobre os tipos de dados tratados pela SIXT e quais as finalidades de tal tratamento. Descrevemos ainda os aspetos legais mais relevantes da proteção de dados, tais como, os seus direitos.

A: Responsável pelo Tratamento de Dados

O Responsável pelo Tratamento de Dados é a JAPRAC – Rent-A-Car, Aluguer de Automóveis, Lda., Rua Central de Mouriz, n.º 464, 4580-590 Paredes, Portugal (doravante designado SIXT).

Caso tenha alguma questão relativamente à proteção de dados, envie o seu pedido de esclarecimento para o email: dataprotectionofficer@sixt.pt

B: Categorias de dados pessoais

No âmbito dos nossos serviços, podemos proceder ao tratamento das seguintes categorias de dados pessoais:

- Dados de referência: que incluem, por exemplo, o nome próprio, apelido, morada (residência e/ou profissional), data de nascimento de um indivíduo.
- Dados de comunicação: que incluem, por exemplo, o número de telefone, endereço de email (pessoal e/ou profissional), fax (se aplicável), bem como conteúdo de comunicações (e.g. emails, cartas, faxes).
- Dados contratuais: que incluem, por exemplo, informação sobre o aluguer (categoria do veículo, datas de levantamento e entrega, agência de levantamento e entrega, extras/serviços reservados), número de contrato de aluguer, número de reserva, detalhes da carta de condução, fotografia da carta de condução, matrícula do veículo alugado e informação sobre a fidelização do cliente e programas de parceiros.
- Dados financeiros, tais como dados referentes ao cartão de crédito.
- Dados voluntários: fornecidos voluntariamente, sem que tenham sido explicitamente pedidos e incluem informações como as suas preferências relativamente ao equipamento e categorias de veículos.
- Categorias especiais de dados: em caso de acidente, danos causados ao veículo ou incidentes semelhantes, procedemos ao tratamento dos dados relativos ao curso dos acontecimentos e danos incorridos. Estes dados podem ser fornecidos pelos clientes, passageiros ou partes lesadas. O tratamento de dados resultante das circunstâncias acima pode ainda incluir o tratamento de dados relacionados com a saúde, tais como a taxa de alcoolémia, condução sob efeito de estupefacientes e semelhantes.
- Dados de terceiros: caso, no âmbito do aluguer do veículo, nos tenha fornecido dados pessoais de terceiros (e.g. familiares, segundos condutores, passageiros), procedemos também ao tratamento destes dados.
- Dados de localização: podemos proceder ao tratamento de dados de localização, em caso de veículos equipados com telemática (ver.→ Veículos conectados)

C: Fundamentos legais do tratamento de dados realizado pela SIXT

Parágrafo 1 da alínea a) do n.º 1 do Art.º 6.º do Regulamento Geral da Proteção de Dados (RGPD): ao abrigo desta disposição, o tratamento dos seus dados pessoais é legítimo se e na medida em que for obtido o seu consentimento para tal.

Parágrafo 1 da alínea b) do n.º 1 do Art.º 6.º do RGPD: ao abrigo desta disposição, o tratamento dos seus dados pessoais é legítimo caso seja necessário para a execução de um contrato no qual consta como outorgante ou para a tomada de medidas por si solicitadas anteriormente à celebração do contrato (e.g. aquando da reserva do veículo).

Parágrafo 1 da alínea c) do n.º 1 do Art.º 6.º do RGPD: ao abrigo desta disposição, o tratamento dos seus dados pessoais é legítimo caso seja necessário para o cumprimento de uma obrigação legal à qual a SIXT esteja sujeita.

Parágrafo 1 da alínea f) do n.º 1 do Art.º 6.º do RGPD: ao abrigo desta disposição, o tratamento dos seus dados pessoais é legítimo caso seja necessário para as finalidades dos interesses legítimos do responsável pelo tratamento, i.e. a SIXT ou qualquer terceiro, exceto nos casos em que tais interesses sejam suplantados pelos interesses ou direitos e liberdades fundamentais dos titulares de dados, i.e., você mesmo.

Alínea f) do n.º 2 do Art.º 9.º do RGPD: ao abrigo desta disposição, pode ocorrer o tratamento de certas categorias especiais de dados pessoais, caso estes sejam necessários à instituição, exercício ou defesa de ações judiciais. Tais categorias especiais incluem dados relativos à saúde dos titulares dos dados.

D: Finalidades do tratamento de dados realizado pela SIXT

1. Reserva e aluguer de viaturas

Finalidades do processamento de dados

Procedemos ao tratamento dos seus dados de referência, de comunicação, contratuais, financeiros e outros, por si fornecidos de forma voluntária, para efeitos da implementação da sua reserva e facilitação da celebração e execução do seu contrato de aluguer.

Procedemos ainda à utilização dos seus dados de referência, de comunicação e contratuais para efeitos de relação comercial, por exemplo, no processamento de queixas ou alterações à reserva na sequência do seu contacto.

Caso reserve o serviço através de agências de viagens, agências de viagens online ou outros agentes, os seus dados de referência, informação sobre o aluguer e, se aplicável, detalhes financeiros, serão partilhados connosco pelos nossos parceiros.

Os seus dados de referência e contratuais são também usados para ajustes de contas (e.g. processamento de comissões e vendas) com, por exemplo, agências de viagens, outras agências, parceiros de franchising e parceiros de cooperação. De modo a podermos realizar o seu pedido, podemos proceder à partilha dos seus dados com empresas parceiras, caso não tenhamos disponível o veículo ou tipo de veículo requisitado.

Para efeitos de prevenção e investigação de infrações penais, estamos ainda legalmente obrigados a verificar se os seus dados de referência e comunicação constam da lista oficial de infratores que nos foi fornecida. Tal verificação servirá para afastar qualquer perigo e facilitar a ação das autoridades públicas.

Os seus dados são ainda utilizados com vista à sua segurança e também à nossa, por exemplo, para evitar incumprimentos nos pagamentos e danos patrimoniais (em particular, fraude, roubo, burlas).

Algumas das nossas agências utilizam tecnologia que verifica a autenticidade dos documentos de identificação (especialmente da carta de condução) e procede ao registo dos dados por meio eletrónico e não manual.

Aquando do pagamento da fatura relativa ao seu aluguer, procedemos ao tratamento dos seus dados de referência e financeiros para avaliar a sua credibilidade junto das respetivas agências de crédito.

Após cumprimento das obrigações estabelecidas pelo contrato de aluguer, por ambas as partes, os seus dados de referência, financeiros e contratuais serão guardados até que o período legal para retenção dos mesmos seja atingido.

Fundamento legal do tratamento acima descrito

O parágrafo 1 da alínea b) do n.º 1 do Art.º 6.º do RGPD aplica-se ao tratamento de dados na medida necessária à implementação de reservas, celebração e execução de contratos e para efeitos de relações com os clientes.

O parágrafo 1 da alínea f) do n.º 1 do Art.º 6.º do RGPD aplica-se ao tratamento de dados na medida necessária ao ajuste de contas junto de terceiros, revindicar indemnizações, atenuação de riscos e prevenção de fraudes.

O parágrafo 1 da alínea c) do n.º 1 do Art.º 6.º do RGPD aplica-se ao tratamento de dados na medida necessária à deteção, prevenção e investigação de infrações penais, verificação e retenção dos dados relativos à carta de condução do condutor e cumprimento dos períodos de retenção estabelecidos pelas leis comerciais e fiscais.

Interesse legítimo, na medida em que a alínea f) do n.º 1 do Art.º 6.º do RGPD se aplica ao tipo de tratamento referido

Os nossos interesses legítimos no uso dos seus dados pessoais com vista ao aperfeiçoamento dos nossos serviços e atendimento ao cliente baseiam-se no facto de desejarmos prestar-lhe os melhores serviços possíveis e melhorar a satisfação dos clientes de forma sustentável.

Na medida em que o tratamento de dados é necessário para a realização de análises com vista a evitar danos à nossa empresa e veículos, os nossos interesses legítimos baseiam-se na manutenção da segurança relativamente aos custos e evitar desvantagens económicas, como aquelas decorrentes do não pagamento ou perda dos nossos veículos.

Categorias de destinatários

Para as finalidades acima descritas (especialmente no que toca a informar o parceiro local de aluguer sobre uma reserva ou a sua instituição de crédito quanto ao processamento de pagamentos com cartão de crédito), os seus dados são partilhados com os seguintes destinatários: Prestadores de serviços informáticos, call-centers, empresas de cobrança, prestadores de serviços financeiros, agências de crédito, empresas do grupo SIXT, parceiros de cooperação ou agências parceiras ou parceiros de franchising.

A propósito das nossas medidas para prevenção de fraude, em situações nas quais existam terceiros que tenham sido ou se encontrem em risco de ser lesados, também partilhamos os seus dados pessoais com tais terceiros.

2. Marketing e publicidade direta

Finalidades do tratamento de dados

Procedemos ao tratamento dos seus dados de referência, de comunicação e contratuais para efeitos de promoção da fidelização de clientes e programas de bónus (incluindo programas nossos ou dos nossos parceiros de cooperação), otimização de ofertas aos clientes,

pesquisa de mercado ou opinião pública, bem como para organização de eventos de clientes (ver também → Eventos e donativos).

Poderá opor-se ao tratamento ou uso dos seus dados pessoais para efeitos de marketing e publicidade direta a qualquer momento. Por favor, envie a sua reclamação para:) JAPRAC – Rent-A-Car, Aluguer de Automóveis, Lda., Rua Central de Mouriz, nº 464, 4580-590 Paredes, Portugal **ou para o email:** dataprotectionofficer@sixt.pt

Fundamento legal do tratamento

A alínea a) do n.º 1 do Art.º 6.º do RGPD aplica-se ao tratamento de dados para efeitos de implementação de medidas de marketing direto para as quais é necessário consentimento prévio explícito.

A alínea f) do n.º 1 do Art.º 6.º do RGPD aplica-se ao tratamento de dados para efeitos de implementação de medidas de marketing direto para as quais não é necessário consentimento prévio explícito e das medidas de marketing mencionadas (→ Finalidades do tratamento de dados).

Interesse legítimo, na medida em que a alínea f) do n.º 1 do Art.º 6.º do RGPD se aplica ao tipo de tratamento referido

Os nossos interesses legítimos no uso dos seus dados pessoais com vista à implementação de medidas de marketing direto e marketing mencionadas baseiam-se no facto de desejarmos mostrar-lhe o valor dos nossos serviços e promover uma relação duradoura consigo.

Categorias de destinatários

Para as finalidades acima descritas, partilhamos os seus dados com prestadores de serviços informáticos, call centers, parceiros de publicidade e prestadores de programas de fidelização de clientes e bónus.

3. Clientes empresariais/pagamentos efetuados por terceiros

Procedemos também ao tratamento dos seus dados para as finalidades descritas na presente Política de Privacidade caso alugue um veículo através da sua entidade empregadora. Com as devidas alterações, tal também se aplica aos casos em que as suas faturas são pagas por terceiros.

Categorias de destinatários dos seus dados

Partilhamos os seus dados pessoais recolhidos durante o aluguer (particularmente na forma de faturas e contratos de aluguer e possivelmente na forma de extratos mensais, multas de trânsito e relatórios de acidentes) com a sua entidade empregadora ou terceiro responsável pelo pagamento da sua fatura.

Fundamento legal do tratamento acima descrito

O parágrafo 1 da alínea b) do n.º 1 do Art.º 6.º do RGPD aplica-se ao tratamento de dados na medida necessária à implementação de reservas, celebração e execução de contratos de aluguer e contratos-quadro e para efeitos de relações com os clientes, diferentes dos previstos pela alínea f) do n.º 1 do Art.º 6.º do RGPD.

Interesse legítimo, na medida em que a alínea f) do n.º 1 do Art.º 6.º do RGPD se aplica ao tipo de tratamento referido

No que diz respeito ao tratamento de dados para efeitos de ajuste de contas com a sua entidade empregadora ou terceiros ou para efeitos de esclarecimento de factos (particularmente em caso de acidentes ou contraordenações), o nosso interesse legítimo encontra-se em sermos capazes de reivindicar quantias faturadas ou outras demandas ou determinar a parte contra a qual foi feito o pedido de indemnização.

4. Danos, acidentes, contraordenações

Finalidades do tratamento de dados

Caso descubra danos nos nossos veículos ou caso tais danos sejam causados por si ou por outra pessoa ou caso você ou outra pessoa estejam envolvidos num acidente com algum dos nossos veículos, procederemos ao tratamento dos seus dados de referência, de comunicação, contratuais, financeiros e, se aplicável, aos dados relativos à sua saúde, de acordo com as seguintes finalidades:

- Receber e processar reclamações
- Prestar serviços de apoio ao cliente em caso de dano
- Regularizar indemnizações
- Processar danos resultantes de acidentes (sendo que este processamento será baseado na informação fornecida por si e por terceiros, como a polícia, futuros locatários, testemunhas, etc.)

Incluindo o tratamento dos dados das categorias acima mencionadas para efeitos de regularização de indemnizações, por exemplo, junto de seguradoras.

No processamento de danos e acidentes, procedemos também ao tratamento dos seus dados de referência, de comunicação e contratuais para efeitos de prestação de serviços de assistência.

Tratamos ainda os seus dados de referência, de comunicação e contratuais para efeitos de cumprimento de obrigações legais (e.g. fornecer informação às autoridades investigadoras).

Caso as autoridades suspeitem que cometeu uma contraordenação ou infração ao volante de um dos nossos veículos, procedemos ao tratamento dos seus dados de referência guardados e ainda dos dados que nos foram transmitidos pelas autoridades competentes.

O tratamento dos seus dados de referência, de comunicação, financeiros, contratuais e, se aplicável, relativos à sua saúde são ainda tratados para efeitos de defesa e reivindicação de indemnizações que possam existir a nosso favor, por exemplo, resultantes do não pagamento ou danos causados aos nossos veículos.

Fundamento legal do tratamento

O parágrafo 1 da alínea b) do n.º 1 do Art.º 6.º do RGPD aplica-se ao tratamento de dados para efeitos de gestão de reclamações, atendimento ao cliente em caso de danos e processamento de danos resultantes de acidentes.

O parágrafo 1 da alínea c) do n.º 1 do Art.º 6.º do RGPD aplica-se ao tratamento de dados para efeitos de processamento de danos resultantes de acidentes.

O parágrafo 1 da alínea f) do n.º 1 do Art.º 6.º do RGPD aplica-se ao tratamento de dados para efeitos de regularização de indemnizações, reivindicação de indemnizações que possam existir contra si e tratamento de pedidos de indemnização relativos a contraordenações.

A alínea f) do n.º 2 do Art.º 9.º do RGPD aplica-se ao tratamento de dados relativos à saúde para efeitos de instituição, exercício e defesa de ações judiciais.

Interesse legítimo, na medida em que o parágrafo 1 da alínea f) do n.º 1 do Art.º 6.º do RGPD se aplica ao tipo de tratamento referido

Os nossos interesses legítimos no uso dos seus dados pessoais para efeitos de regularização de indemnizações ou reivindicação de quaisquer indemnizações que possam existir contra si baseiam-se no nosso desejo de evitar danos para a nossa empresa e de garantir que disponibilizamos, aos nossos clientes, veículos livres de quaisquer danos. Ao abrigo das relações contratuais com terceiros (i.e., Seguradoras) somos ainda obrigados a proceder ao tratamento dos seus dados para efeitos de regularização de pedidos de indemnização. Relativamente a este assunto, os nossos interesses legítimos baseiam-se na garantia da lealdade contratual.

Categorias de destinatários

Para as finalidades acima descritas, partilhamos os seus dados com os seguintes destinatários: autoridades públicas (autoridades investigadoras; autoridades reguladoras; autoridades policiais), empresas de cobrança, peritos, prestadores de serviços de assistência, advogados e seguradoras.

5. Veículos conectados

Finalidades do tratamento de dados

Os veículos da SIXT poderão estar equipados com funcionalidades próprias de “veículos conectados” que permitem o tratamento de dados de localização e de informação referente ao estado do veículo, tal como se este se encontra trancado, a sua velocidade, estado dos sensores e ativação de sistemas de segurança (e.g. airbags). Estes dados são tratados exclusivamente com o intuito de evitar danos patrimoniais, caso o veículo não seja devolvido no prazo estabelecido ou caso seja usado fora da região acordada no contrato (bem como perto da fronteira ou em zonas portuárias) e para determinar, verificar e investigar danos e acidentes.

Fundamento legal do tratamento

Parágrafo 1 da alínea f) do n.º 1 do Art.º 6.º do RGPD.

Interesse legítimo, na medida em que o parágrafo 1 da alínea f) do n.º 1 do Art.º 6.º do RGPD se aplica ao tipo de tratamento referido

O nosso interesse legítimo em usar os seus dados pessoais para evitar danos patrimoniais e determinar, verificar e investigar danos e acidentes baseia-se no desejo de proteger a nossa frota de veículos e os nossos direitos contratuais e não contratuais.

Categorias de destinatários

No caso específico de alguns países e categorias de veículos, estabelecemos parcerias com prestadores de serviços de localização geográfica de forma a evitar danos patrimoniais.

6. Tratamento com base em disposições legais

Finalidades do tratamento de dados

Procedemos ao tratamento dos seus dados de referência, de comunicação, contratuais e financeiros para efeitos do cumprimento das obrigações legais às quais a SIXT está sujeita. Estas requerem que tratemos dados, por exemplo, com o intuito de cumprir os deveres de divulgação junto das autoridades e os requisitos do tratamento conforme estipulados pelas leis comerciais e fiscais (e.g. período de retenção para documentos e registos da contabilidade).

Fundamento legal do tratamento

Parágrafo 1 da alínea c) do n.º 1 do Art.º 6.º do RGPD

Categorias de destinatários

As autoridades podem exigir a divulgação dos seus dados para as finalidades acima descritas.

7. Aperfeiçoamento dos nossos processos e ofertas

Finalidades do tratamento de dados

Procedemos ao tratamento dos seus dados de referência, de comunicação e contratuais, bem como quaisquer outros dados fornecidos voluntariamente, para efeitos de otimização dos nossos processos e ofertas.

Tal envolve, por exemplo, a preparação e avaliação de relatórios de aluguer, implementação do planeamento de capacidade com vista à melhoria dos procedimentos de alocação de veículos, configuração de um armazém de dados, análise e retificação de fontes de erro e realização de inquéritos de satisfação dos clientes.

Com o objetivo de melhorar a qualidade da nossa oferta e atendimento ao cliente, processamos os seus dados de referência e contratuais com base num algoritmo com o intuito de, por exemplo, criar perfis e estatísticas relativamente a alugueres futuros e taxas de aceitação das nossas ofertas.

Procedemos ainda ao tratamento dos seus dados de referência, de comunicação e contratuais juntamente com os nossos parceiros de franchising, parceiros de cooperação e parceiros de agência e para efeitos de otimização dos processos e ofertas relacionadas (ver → Reserva e aluguer de veículos)

Os dados relativos a moradas provenientes de prestadores externos de serviços são também tratados no sentido de atualizar a nossa base de dados de moradas e garantir que os dados de referência que usamos nos contratos estão corretos.

Fundamento legal do tratamento acima descrito

O parágrafo 1 da alínea a) do n.º 1 do Art.º 6.º do Regulamento Geral da Proteção de Dados (RGPD) aplica-se sempre que o consentimento é necessário para a implementação de medidas para otimização dos nossos processos e ofertas.

Parágrafo 1 da alínea f) do n.º 1 do Art.º 6.º do RGPD.

Interesse legítimo, na medida em que a alínea f) do n.º 1 do Art.º 6.º do RGPD se aplica ao tipo de tratamento referido

Os nossos interesses legítimos no uso dos seus dados pessoais com vista ao aperfeiçoamento dos nossos serviços e atendimento ao cliente baseiam-se no facto de desejarmos prestar-lhe os melhores serviços possíveis e melhorar a satisfação dos clientes de forma sustentável.

Categorias de destinatários

Para as finalidades acima descritas, partilhamos os seus dados com os seguintes destinatários: Prestadores de serviços informáticos, call centers, parceiros de cooperação, parceiros de agência e parceiros de franchising.

8. Eventos e donativos

Finalidades do tratamento de dados

Podemos proceder ao tratamento dos seus dados de referência e comunicação com o objetivo de o convidar para eventos que fazem parte do nosso serviço de atendimento ao cliente e atividades de fidelização de clientes. Podemos ainda tratar os seus dados de referência e comunicação para efeitos de caridade (e.g. donativos).

Fundamento legal do tratamento acima descrito

O parágrafo 1 da alínea f) do n.º 1 do Art.º 6.º do RGPD aplica-se ao processamento para feitos de aquisição de clientes, fortalecimento de relações com clientes e gestão de clientes empresariais.

Interesse legítimo, na medida em que a alínea f) do n.º 1 do Art.º 6.º do RGPD se aplica ao tipo de tratamento referido

Os nossos interesses legítimos no uso dos seus dados pessoais para efeitos de serviços de atendimento ao cliente, fidelização de cliente e caridade baseiam-se no nosso desejo de oferecer os melhores serviços possíveis e aumentar a satisfação dos clientes, de forma sustentável, bem como no cumprimento das nossas responsabilidades sociais na qualidade de grande empresa.

Categorias de destinatários

Para as finalidades acima descritas, partilhamos os seus dados com os seguintes destinatários: Prestadores de serviços informáticos, call centers, organizadores de eventos.

9. Cookies

Finalidades do tratamento de dados

Os nossos websites usam “cookies”. Cookies são pequenos ficheiros de texto que são copiados de um servidor web para o seu disco rígido. Estes ficheiros contêm informação que pode, posteriormente, ser lida por um servidor web no domínio no qual o cookie lhe foi atribuído. Os cookies não executam programas nem infetam o seu computador com vírus. Os ficheiros por nós usados não contêm dados pessoais, nem se encontram ligados a tais dados.

Para mais informação sobre cookies e como desativá-los, consulte a nossa política de cookies no nosso website (acessível através do link colocado no banner de cookies por baixo do item “política de privacidade”).

Fundamento legal do tratamento acima descrito

O fundamento legal para este tratamento de dados encontra-se no parágrafo 1 da alínea b) (tratamento pré-contratual) e f) do n.º 1 do Art.º 6.º do RGPD, na medida em que os dados pessoais são tratados.

Interesse legítimo, na medida em que a alínea f) do n.º 1 do Art.º 6.º do RGPD se aplica ao tipo de tratamento referido

Os nossos interesses legítimos no tratamento de dados através do nosso website baseiam-se no desejo de otimizar a nossa oferta pela internet, tal como, oferecer aos nossos clientes o melhor serviço possível e aumentar a satisfação dos mesmos.

E: Transferência para países terceiros

Os seus dados pessoais e os dados de outros condutores são partilhados com os nossos parceiros comerciais em países terceiros, caso recorra aos nossos serviços para aluguer de um veículo num desses países. Tal também se aplica aos programas de parceiros de países terceiros. Em caso de dano e/ou acidente sofrido num país terceiro, enviamos os seus dados pessoais e os dados de outros condutores para as autoridades competentes e seguradoras desse mesmo país.

A transferência de dados para países terceiros baseia-se na decisão de adequação da Comissão Europeia. Caso não exista qualquer decisão de adequação da Comissão Europeia para tal país terceiro, então a transferência de dados para esse mesmo país está sujeita às devidas salvaguardas, conforme estipulado pelo n.º 2 do Art.º 46.º do RGPD. Pode solicitar, à SIXT, cópias das salvaguardas acima mencionadas, por escrito, enviando o seu pedido para a morada acima (ver → Responsável pelos Dados). Consideram-se países terceiros os países que não fazem parte da União Europeia. O Espaço Económico Europeu inclui todos os países pertencentes à União Europeia, bem como os países que pertencem à Associação Europeia de Comércio Livre, que inclui a Noruega, Islândia e Liechtenstein.

F: Período de retenção/critérios aplicáveis ao período de retenção

A SIXT guarda os seus dados pessoais até que estes já não sejam necessários para as finalidades para as quais foram recolhidos ou, de qualquer outra forma, tratados (ver → Finalidades do tratamento de dados na SIXT). Caso não alugue qualquer veículo através da SIXT num período de seis anos, a sua conta de cliente será apagada por motivos de inatividade. Esta rotina de eliminação realiza-se uma vez por ano. Sempre que a SIXT se encontre obrigada a guardar dados pessoais, estes serão guardados durante o período estipulado por lei. O período de retenção para documentos comerciais, que incluem documentos e registos contábeis (incluindo faturas) é de 10 anos. Durante este período, os seus dados podem estar sujeitos a uso restrito, no âmbito de operações rotineiras, caso o seu tratamento não sirva qualquer outro propósito.

G: Os seus direitos

1. Direitos ao abrigo dos Art.º 15.º - 18.º e 20.º do RGPD

Como titular de dados, tem direito a obter informação sobre os seus dados pessoais guardados por nós (Art.º 15.º do RGPD), em intervalos de tempo razoáveis. A informação a que tem direito inclui saber se a SIXT guardou ou não os seus dados pessoais, quais as categorias de tais dados e quais as finalidades do tratamento dos mesmos. A SIXT facultar-lhe-á uma cópia dos seus dados pessoais sujeitos a tratamento, mediante pedido.

Também tem direito de solicitar à SIXT que retifique quaisquer dados pessoais incorretos que lhe digam respeito (Art.º 16.º do RGPD).

Tem ainda o direito de solicitar à SIXT que apague os seus dados pessoais (Art.º 17.º do RGPD). Em determinadas circunstâncias, somos obrigados a apagar dados pessoais, incluindo dados que já não são necessários para as finalidades para as quais foram recolhidos ou, de qualquer outra forma, tratados, em situações nas quais o consentimento que servia de base ao tratamento é retirado e caso os dados pessoais sejam tratados de forma ilegítima.

Em determinadas situações, tem o direito a limitar o tratamento dos seus dados pessoais (Art.º 18.º do RGPD). Tais situações incluem os casos em que contesta a exatidão dos seus dados pessoais, obrigando-nos, portanto, a verificar tal exatidão. Nestas circunstâncias, temos que interromper o tratamento dos seus dados pessoais, com exceção do armazenamento, até a questão ser resolvida.

Caso deseje mudar de empresa de aluguer de veículos, tem direito a receber os dados que nos forneceu, com base no seu consentimento ou acordo contratual celebrado connosco, em formato de leitura automática ou permitir que enviemos esses mesmos dados, também em formato de leitura automática, para um terceiro à sua escolha (Direito à portabilidade dos dados, Art.º 20.º do RGPD).

2. Ausência de obrigação contratual ou legal no que toca ao fornecimento de dados/consequências do não fornecimento de dados

Não se encontra contratual ou legalmente obrigado a fornecer os seus dados pessoais. No entanto, não poderá celebrar o contrato de aluguer do veículo com a nossa empresa ou beneficiar de outros serviços por nós fornecidos, caso não nos permita recolher e tratar os seus dados para as finalidades acima descritas (ver → Finalidades do tratamento de dados pela SIXT)

3. Direito à oposição ao abrigo do Art.º 21.º do RGPD

Caso o tratamento dos seus dados pessoais, realizado pela SIXT, seja necessário para a execução de um serviço de interesse público ou para o exercício de autoridade oficial conferida ao responsável pelo tratamento de dados (parágrafo 1 da alínea e) do n.º 1 do Art.º 6.º do RGPD) ou para os interesses legítimos da SIXT, tem o direito a opor-se, a qualquer momento, ao tratamento dos seus dados pessoais, com base nos fundamentos relativos a tal situação. A SIXT interromperá o tratamento, exceto nos casos em que for possível apresentar fundamentos irrefutáveis que prevalecem sobre os fundamentos apresentados para a interrupção do tratamento.

Pode opor-se, a qualquer momento e sem qualquer restrição, ao tratamento dos seus dados pessoais para efeitos de publicidade direta.

4. Direito a retirar o consentimento a qualquer momento

Caso o tratamento de dados realizado pela SIXT se baseie no seu consentimento, tem o direito a retirar esse mesmo consentimento a qualquer momento. A retirada deste consentimento não afeta a legitimidade do tratamento de dados durante o período que decorreu entre a concessão e retirada do mesmo.

5. Direito a apresentar uma reclamação

Ao abrigo do Art.º 77.º do RGPD, tem o direito a apresentar reclamações junto das autoridades de controlo.